



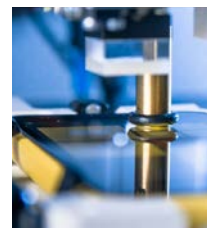
# Sisältö



## Tietoja PKC:stä

**2**

PKC Group lyhyesti	3
Toimitusjohtajan alkusanat	5
Strategia	7
Sidosryhmäyhteistyö	10
PKC Way	12
Johtamisen lähestymistavat	15



## Avaintiedot

**28**

Henkilöstön ja sosiaalisen vastuun avaintiedot	29
Ympäristövastuun avaintiedot	34
Taloudelliset avaintiedot	36



## PKC:n toiminta 2014

**18**

Henkilöstö	19
Laatu ja asiakastyytyväisyys	22
Ympäristö	25



## GRI

**37**

Yleistietoja raportista	38
GRI G3.1 – indeksitaulukko	39



Lue lisää yritys vastuustamme osoitteessa  
<http://www.pkcgroup.com/fi/yritysvastuu.html>



Tämä PDF sisältää linkejä



### Tietoja PKC:stä

PKC Group lyhyesti	3
Toimitusjohtajan alkusanat	5
Strategia	7
Sidosryhmäyhteistyö	10
PKC Way	12
Johtamisen lähestymistavat	15



# PKC Group lyhyesti

PKC Group Oyj on julkinen Nasdaq Helsingissä listattu osakeyhtiö, jonka päätoimipaikka on Helsingissä, Suomessa. PKC suunnittelee, valmistaa ja integroi sähkönjakelujärjestelmiä, elektroniikkaa ja niihin liittyviä arkkitehtuurikomponentteja hyötyajoneuvoihin sekä valituille muille toimialoille. Konsernin asiakkaat ovat maailmanlaajuisesti toimivia alkuperäisvalmistajia (Original Equipment Manufacturers, OEMs). PKC Groupilla on kaksi liiketoiminta-aluetta: johdinsarjat ja elektroniikka.

## POHJOIS-AMERIikka

HENKILÖSTÖ

58%

LIKEVAIHTO

60%

## EUROOPPA

HENKILÖSTÖ

27%

LIKEVAIHTO

29%

## ETELÄ-AMERIikka

HENKILÖSTÖ

12%

LIKEVAIHTO

8%

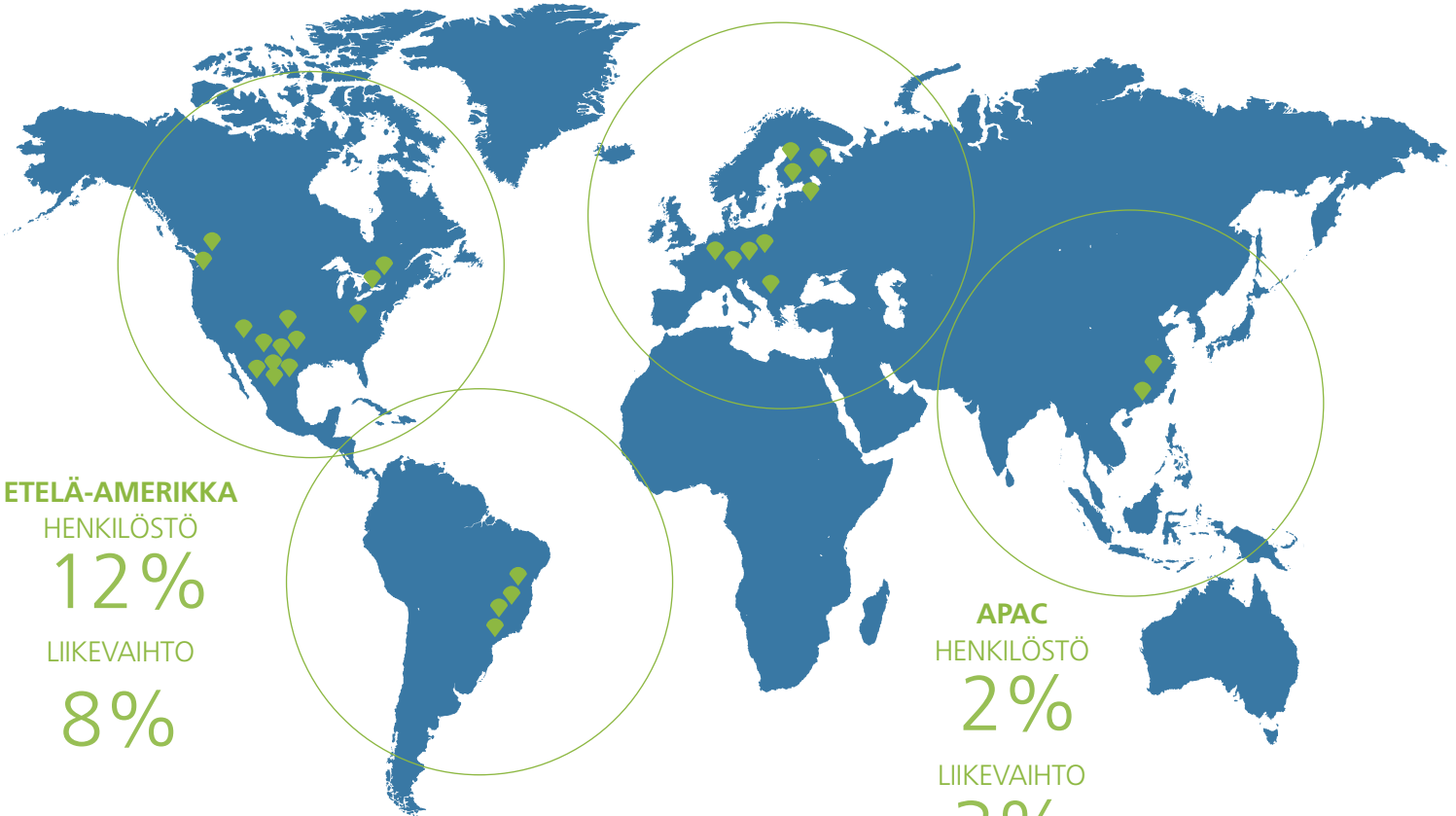
## APAC

HENKILÖSTÖ

2%

LIKEVAIHTO

3%



## JOHDINSARJAT

Johdinsarjaliiketoiminta suunnittelee, valmistaa ja integroi räätälöityjä sähköjakelujärjestelmiä ja niihin liittyviä arkkitehtuurikomponentteja, johtimia ja kaapeleita erityisesti kuorma-autoihin, kevyisiin ja vapaa-ajan ajoneuvoihin sekä maatalouskoneisiin, työkoneisiin ja metsäkoneisiin. PKC:n valmistamat sähköjakelujärjestelmät vastaavat tehonsyötöstä ja tiedonsiirrosta.

### Vahvuudet

- PKC Uniqueness. PKC:n ainutlaatuinen osaaminen hallinnoida monimutkaisuutta, mikä mahdollistaa yksilöllisesti räätälöityjen, huippuluokkaisten johdinsarjojen massavalmistuksen luotettavasti ja lyhyillä toimitusajoilla.
- Pitkä kokemus ja vahvat asiakassuhteet johtavien länsimaisten kuorma-auto-, traktori-, maanrakennuskone- ja vapaa-ajanajoneuvojen valmistajien kanssa.
- Maailmanlaajuinen joustava palvelu- ja tuotantoverkosto lähellä asiakasta.

LIKEVAIHTO,  
MILJ. EUROA

771,4

% KONSOLIDOIDUSTA  
LIKEVAIHDOSTA

93,0

### Nykyiset asiakassegmentit

Kuorma- ja linja-autot  
(HCV & MCV)



Kevyet hyötyajoneuvot  
(LCV)



Työkoneet



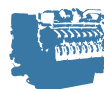
Vapaa-ajan ajoneuvot



Maa- ja metsätalouskoneet



Moottorit



## ELEKTRONIIKKA

Elektroniikkaliiketoiminta kehittää innovatiivisia kokonaisratkaisuja testaamiseen ja tehonhallintaan, sekä tarjoaa suunnittelu- ja valmistuspalveluita asiakkaille muun muassa telekommunikaatio-, energia- ja elektroniikkasektoreilla. Elektroniikkaliiketoiminnan tuotteita käytetään esimerkiksi elektronisten laitteiden testaamiseen.

### Vahvuudet

- Kattava tuotevalikoima testaamiseen ja tehonhallintaan.
- Omat, vahvat tuotekonseptit: Chameleon, Alva, Nactus ja Caiman.
- Kokonaisratkaisut suunnittelusta valmistukseen
- Innovatiiviset tuotteet ja vahva kokemus tuotteiden valmistettavuudesta ja kokoonpanosta.

LIKEVAIHTO,  
MILJ. EUROA

57,8

% KONSOLIDOIDUSTA  
LIKEVAIHDOSTA

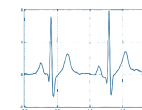
7,0

### Nykyiset asiakassegmentit

Energiateollisuus



Lääketeollisuus



Turvallisuus



Telekommunikaatio



# Toimitusjohtajan alkusanat

## Arvoisat sidosryhmien edustajat,

PKC:n visio on olla globaali markkinajohtaja sähkönjakelujärjestelmäarkkitehtuureissa ja elektroniikassa hyötyajoneuvoissa ja valituissa muissa toimialoissa. Globaali liiketoimintaympäristö, kasvava maantieteellinen toiminta-alue ja laajentuva asiakaspohja tarjoavat operatiiviseen kehittämiseemme mahdollisuuksia, mutta myös haasteita. PKC Way on sekä ideologinen että käytännöllinen tapa, jolla PKC:n henkilöstö toimii harmonisoidusti maailmanlaajuisesti. Parhaiden käytäntöjen sekä keskeisten ohjeiden sekä avainjärjestelmien ja -prosessien implementointi tuo liiketoimintaetuja PKC:n lisäksi myös asiakkaillemme. Yritysvastuun osalta PKC Way tarkoittaa, että noudatamme liiketoiminnassamme samoja korkeita standardeja kaikilla konsernin toiminta-alueilla maantieteellisestä sijainnista huolimatta.

## Tuotantoverkoston kehittäminen

Vuonna 2014 jatkoimme PKC:n tuotantoverkoston kehittämistä parantaaksemme asiakkaille tarjottavien ratkaisujen kilpailukykyä. Osana tätä työtä perustimme tuotantoyksiköt Serbiaan ja Liettuaan vuoden 2014 aikana.

Tavoitteenamme on siirtää yli puolet Euroopan tuotantokapasiteetista näihin moderneihin ja kilpailukykyisiin tehtaisiin vuoden 2016 loppuun mennessä. Vuonna 2014 aloitimme myös tuotannon uudessa johdinsarjatehtaassamme Suzhoussa, Kiinassa. Kaikki edellä mainitut tuotantoyksiköt toimivat PKC Way:n mukaisesti mahdollistaen alusta alkaen parhaiden toimintojen, keskeisten ohjeiden sekä avainjärjestelmien ja -prosessien implementoimisen sekä korkeiden eettisten standardien noudattamisen.

Oivallinen esimerkki PKC Way -periaatteesta on jokaisen konsernin tehtaan sertifiointi ISO9001 ja ISO14001 -laatustandardeilla, kuten myös autoteollisuuden osalta ISO/TS 16949 -laatustandardilla. Myös uudet, vuonna 2014 avatut tehtaat tullaan sertifioimaan aikanaan.

Päätimme vuoden aikana sulkea tehtaamme Puolan Sosnowiecissa, Viron Haapsalussa, Brasilian Itajubassa ja Meksikon Nogalesissa. Teemme kaikkemme minimoidaksemme päätösten negatiiviset vaikutukset henkilöstöön. Avustamme suljettujen tehtaiden henkilöstöä uuden työn löytämiseen joko PKC:n sisällä tai järjestämällä koulutusta, kontaktoimalla muita alueen työllistäjiä ja tekemällä yhteistyötä paikallisten työvoimatoimistojen kanssa.

## Strategiset laajentumistavoitteet

Yksi PKC:n strategisista tavoitteista on laajentuminen Aasiaan, jossa meillä on jo useita käynnissä olevia projekteja. Tutkimme myös laajentumismahdollisuuksia kuljetusteollisuudessa. Kuten kaikissa muissakin

PKC:n projekteissa, lähtökohtamme strategisissa projekteissa on linjata uudet operaatiot PKC:n toimintojen ja standardien kanssa. Uskomme, että viranomaisten, asiakkaiden ja markkinoiden kasvavat yritysvastuun määräykset ja vaatimukset tukevat PKC:n omaa lähestymistapaa.



## PKC Way -projektit – parhaiden käytäntöjen implementointi

Loistava esimerkki parhaiden käytäntöjen implementoinnista PKC Groupissa on New Product Introduction (NPI) -toiminta. NPI-keskusten tavoite on varmistaa uusien asiakasohjelmien saumaton ylösajo varhaisesta suunnitteluvaiheesta aina massatuotantoon saakka. Keskuksat kehittävät myös jatkuvasti toimintatapoja ja -prosesseja, jotta PKC Uniqueness – toisen sanoen prosessit, tietotaito ja työkalut, joita käytämme monimutkaisuuden hallintaan – ovat aina ajan tasalla. Toiminnot Meksikossa ovat luoneet mallin New Product Introduction -toiminnolle. Meksikon esimerkin mukaisesti olemme perustaneet NPI-keskuksia myös muille maantieteellisille alueille.

Vuonna 2014 IT-toiminto implementoi oman PKC Way -projektinsa, jossa harmonisoitiin keskeisiä liiketoimintaprosesseja. IT-järjestelmiin kehitettyjä parhaiden käytäntöjen prosesseja ja toimintoja otettiin käyttöön ja parannettiin käyttötehokkuutta. Hankintaketjun ja tuotannon läpinäkyvyys sekä informaation tarkkuus paranivat tarkoilla PKC-prosesseilla ja työkalujen käytöllä. Nämä auttavat meitä omalta osaltaan suunnittelu- ja prosessiemme yhtenäistämässä ja uusien tuoteohjelmien ylösajossa ja tuotteiden tuotantovolyymien kasvattamisessa.

Olemme myös harmonisoineet PKC:n mittareita ja raportointia vastuullisuuden ja laadun osalta. Raportointitapojen jatkuvasta kehittämisestä ja vahvistamisesta on tehty osa jokapäiväistä toimintaamme. Tämä varmistaa, että vastaamme liiketoimintaympäristömme vaatimuksiin myös tulevaisuudessa.

## Sisäisen tarkastuksen toiminta tukee vastuullisuustyötä

Vuonna 2014 PKC Group perusti erillisen sisäisen tarkastuksen -toiminnon, joka tukee parhaiden käytäntöjen implementointia ja noudattamista, tärkeitä ohjeistoja ja järjestelmiä sekä vastuullisuustyötämme. Sisäisen tarkastuksen tehtävänä on antaa riippumatonta, objektiivista varmennusta ja konsultointipalvelua konsernin toiminnan parantamiseksi ja arvon lisäämiseksi. Toiminto tunnistaa riskit, jotka uhkaavat PKC:n strategisia, toiminnallisia tai raportointiin liittyviä tavoitteita. Systemaattisen, kurinalaisen ja objektiivisen toiminnon lisääminen auttaa meitä myös parantamaan tehokkuuttamme, PKC:n hallintoa, riskienhallintaa ja prosessien kontrollointia.

## Luonnonkatastrofit

Vuoden aikana luonto osoitti voimansa PKC:n toiminnassa. Uusi Serbian tehtaamme kohtasi ennätysellisen suuret tulvat

toukokuussa. Kesäkuussa Acuña kaupunki Meksikossa kärsi puolestaan lukuisista myrskyistä, jotka myös johtivat tulviin. Serbiassa PKC tuki paikallista yhteisöä lahjoittamalla varoja Smederevon pormestarille seudun asuinalueiden vaurioiden korjaamiseen. Meksikossa PKC:n työntekijät konsernin useasta eri lokaatiosta työskentelivät yhdessä meksikolaisen ammattiliiton, Confederación de Trabajadores de México:n (CTM) kanssa tukeakseen ja auttaakseen paikallisia työntekijöitä. Yli 660 ruokapakettia lahjoitettiin perheille. Vaippoja, vaatteita, pullovetä ja maalipurkkeja kerättiin ja lahjoitettiin avun tarpeessa oleville. Jokaisessa PKC:n toimipisteessä kerättiin myös vapaaehtoisia käteislahjoituksia alueelle. PKC Group teki myös merkittävän lahjoituksen, joka suunnattiin niille 310 työntekijälle, jotka kärsivät myrskyjen aiheuttamista vaurioista.

## Suunta eteenpäin

Vuonna 2014 keskityimme uuden, vuonna 2013 esitellyn strategian implementointiin ja tuotantomme kehittämiseen.

Olimme ilahuneita saadessamme Daimlerin Diamond Supplier ja Navistarin Diamond Supplier -kunniamaininnat sekä Paccarin 50 PPM ja Fordin Q1 -palkinnot Pohjois-Amerikassa vuoden 2014 aikana. Palkintojen kaltainen asiakastyytyväisyyden osoitus antaa

meille ulkoista tunnustusta toimivasta ja menestyksekkäästä tavastamme toimia.

Korostamme eettisen liiketoiminnan käytäntöjen tärkeyttä kaikessa tekemisessämme. Jatkamme edelleen vastuullisuustyötämme kehittämistä strategiamme tukena. Pyrimme säilyttämään ja kehittämään yritysvastuutamme esimerkiksi kasvattamalla kokonaisvaltaista läpinäkyvyyttä toiminnassamme. Samanaikaisesti jatkamme korkeiden standardien mukaista työtä kaikissa uusissa toiminnoissamme. Näin tekemällä voimme taata asiakkaillemme, että PKC merkitsee samaa maantieteellisistä, kulttuurisista ja juridisista eroavaisuuksista huolimatta.

Haluaisin kiittää kaikkia sidosryhmiämme hyvin onnistuneesta vuodesta. Haluan erityisesti korostaa arvostustani ammattitaitoista ja sitoutunutta henkilöstöämme kohtaan – kiitos teille kaikille laadukkaasta työstänne. Jatketaan edistysaskelien ottamista vuonna 2015!

Ystävällisesti,  
Matti Hyttiäinen  
toimitusjohtaja

# Strategia

PKC:n strategian ydin on PKC:n ainutlaatuisuus ("PKC Uniqueness"), millä tarkoitetaan ainutlaatuista osaamista hallinnoida yksilöllisesti räätälöityjen tuotteiden tuhansien variaatioiden valmistukseen liittyviä prosesseja. Strategiamme myötä tarkoituksemme on keskittyä tämän osaamisen edelleen kehittämiseen, PKC:n nykyaseman maksimointiin, laajentumiseen Aasian ja Tyynenmeren alueille ja laajentumismahdollisuuksien tutkimiseen kuljetusteollisuudessa.

PKC:n ainutlaatuisuus ("PKC Uniqueness") viittaa myös kykyyn integroitua osaksi asiakkaan toimintaympäristöä. PKC:n "Managing the Complexity" -konsepti koostuu monimutkaisuuden hallintaan kehitetystä tietotaidosta, prosesseista ja työkaluista ja se tarjoaa innovatiivisia ja räätälöitävissä olevia ratkaisuja yhä monimutkaisempaan ajoneuvoarkkitehtuuriin sekä edesauttaa strategian toteuttamista.

## VISIO 2020

PKC on kuljetusteollisuuden asiakkaiden ensisijainen globaali partneri sähköjakelujärjestelmissä

## STRATEGISET ALOITTEET

### Monimutkaisuuden hallinta



Elektroniikkaliiketoimintaa kehitetään itsenäisenä osana PKC Groupia



## Markkinatrendit

PKC:n asiakkaiden tuotteet ja valmistusprosessit ovat yhä monimutkaisempia, mikä johtaa myös hyötyajoneuvojen ja niiden johdinsarjojen valmistuksen lisääntyvään monimutkaisuuteen. Monimutkaisuuden lisääntymiseen vaikuttavat osaltaan seuraavat markkinatrendit:

### 1. Urbanisaatio

- Tiukemmat kuljetus- ja logistiikkastandardit sekä erityisesti urbaaneille alueille kehitetyt kuljetus- ja logistiikkastandardit sekä erikoisajoneuvot

### 2. Vihreät arvot

- Tiukemmat päästöstandardit päästöjen vähentämiseksi
- Hybridi/sähkömoottorit

### 3. Kysynnän kasvu kehittyvillä markkinoilla

- Kehittyvien markkinoiden nopea kasvu ja teollistuminen johtavat kysynnän kasvuun näillä markkinoilla

### 4. Massaräätälöinnin tarve

- Erityisesti huippuluokan hyötyajoneuvojen suhteen asiakkailla on korkeat vaatimukset kustomoiduille ja yksilöllisesti räätälöidyille hyötyajoneuvoille.
- Modulaariset ratkaisut edesauttavat massaräätälöintiä.

### 5. Lisääntyvä teknologian tarve

- Hyötyajoneuvojen tekninen sisältö kasvaa uusien vaatimusten ja ominaisuuksien kasvaessa:
  - Parantunut tehokkuus: kevyemmät kuorma-autot mahdollistavat suuremmat kuormat
  - Parantunut turvallisuus ja ajomukavuus: kehittyneet turvaominaisuudet, esimerkiksi sähköinen ajonvakautusjärjestelmä, kehittyneet jarrujärjestelmät, kaistahtijärjestelmät, eko-vakionopeudensäädin
  - Kehittynyt läpinäkyvyys: reaaliaikainen liikenteen seuranta sekä ajoneuvon ja kuorman valvonta

### 6. Liiketoimintaympäristön evoluutio

- Alkuperäisvalmistajat (Original Equipment Manufacturers, OEMs) ja loppukäyttäjät arvioivat yhä enenevässä määrin omistajuuden kokonaiskustannusta (Total Cost of Ownership, TCO), joka ottaa huomioon kaikki omistajuuden kustannukset hankinnasta, käytöstä ja ylläpidosta sekä hallinnasta luovuttamiseen saakka.
- Valmistus perustuu enemmän todelliseen kysyntään kuin ennustettuun kysyntään.
- Erityisesti Aasiassa asiakas- ja toimittajakunnan konsolidointi jatkuu

## MONIMUTKAISUUS TRENDINÄ SÄILYY



Monimutkaisuuden hallinta on globaali haaste

## Yritysvastuuta koskevat strategiset painopistealueet

PKC tarjoaa valmistus- ja suunnittelupalveluja maailmanlaajuisesti toimiville OEM-asiakkailleen. Yritysvastuu on PKC:n toiminnan kulmakivi. Konsernin yritysvastuun keskeiset alueet liittyvät henkilöstöön, eettisiin liiketoimintakäytäntöihin, ympäristöön ja rahoituskelliseen kestävyteen.

PKC:n strategiset teemat "PKC Uniqueness" ja "Managing the Complexity" koostuvat monimutkaisuuden hallintaan kehitetyistä PKC-spesifeistä työkaluista, prosesseista, tietotaidosta ja arkkitehtuurikomponenteista. PKC:n kilpailukyky perustuu näiden prosessien, tuotteiden, teknologioiden ja komponenttien hallitsemiseen sekä ammattitaitoiseen henkilökuntaan. Siksi työntekijöitä ja heidän hyvinvointiaan ja turvallisuuttaan koskevia tekijöitä pidetään keskeisinä PKC:n yritysvastuutyössä.

PKC on sitoutunut edistämään kestäviä työvoimakäytäntöjä ja ihmisoikeuksia. Lainsäädännön, säädösten, kansainvälisten normien sekä konsernin sisäisten käytäntöjen ja periaatteiden noudattaminen on PKC:lle ehdoton vaatimus. PKC ei suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota. PKC pyrkii varmistamaan, että kaikki työnte-

kijät noudattavat eettisesti tinkimättömiä toimintatapoja kaikessa kanssakäymisessään kaikkien sidosryhmien kanssa, mukaan lukien muut työntekijät, asiakkaat, tavarantoimittajat, hallintoelimet ja yleisö.

Laatu on yksi PKC:n perusarvoista. Strategiansa mukaisesti konserni tuottaa laadukkaita tuotteita ja pyrkii kaikessa toiminnassaan korkeaan tuottavuuteen ja kustannustehokkuuteen. Tuotteiden ja toiminnan laatuun panostaminen on asiakastyytyväisyyden ja konsernin menestyksensä liiketoiminnan ehdoton edellytys. PKC parantaa toimintaansa jatkuvasti ja etsii kasvumahdollisuuksia vahvistamalla ja laajentamalla nykyisiä asiakassuhteita sekä hankkimalla uusia asiakkaita.

PKC pyrkii minimoimaan toimintansa ympäristövaikutukset. Vaikka PKC:n liiketoiminnan ympäristövaikutukset ovat vähäisiä johtuen toiminnan työ- ja käsityövaltaisuudesta, konserni pyrkii jatkuvasti seuraamaan ja mittaamaan toimintansa vaikutuksia ympäristöön prosessien ja tuotteiden jatkuvan parantamisen tueksi. Konserni pyrkii myös minimoimaan mahdollisia ympäristövaikutuksia esimerkiksi hankkimalla materiaaleja läheltä tuotantoyksiköitään, käyttämällä kierrätettäviä materiaaleja, minimoimalla materiaalihävikkiä, vähentämällä ja kierrät-

tämällä pakkausmateriaaleja ja optimoimalla tuotantoa ja toimituksia.

## Laajentuminen Aasiaan

PKC on asettanut laajentumisen Kiinan ja Aasian markkinoille yhdeksi konsernin strategisista tavoitteista. Aasia, erityisesti Kiina, on maailman suurin hyötyajoneuvomarkkina, jonka ennustetaan kasvavan edelleen voimakkaasti. Myös PKC:n nykyiset globaalit asiakkaat ovat aktiivisesti suuntaamassa kasvuaan näille markkinoille.

Markkinoiden kasvun lisäksi Aasian hyötyajoneuvomarkkinoilla on käynnissä rakennemuutos, jonka ajureita ovat uudet päästömääräykset ja asiakkaille yksilöllisesti optimoitujen ajoneuvojen tarve. Rakennemuutoksen myötä hyötyajoneuvojen teknologiasältö kasvaa ja monipuolistuu huomattavasti. Myös johdinsarjaratkaisut muuttuvat merkittävästi monimutkaisemmiksi. Erityisesti Kiina on nopeasti tavoittamassa tiukentuvat päästömääräykset. PKC:llä on hyvä asema auttaa Kiinan hyötyajoneuvovalmistajia vastaamaan kasvavan teknologisen sisällön, räätälöintitarpeiden ja ympäristövaikutusten vähentämisen haasteisiin.

## Sidosryhmille tuotettu lisäarvo

milj. euroa	2014	2013
Toimittajat	619,3	652,4
Työntekijät	216,6	201,2
Julkinen sektori (verot)	18,5	7,6
Velkojat	3,8	8,9
Osakkeenomistajat	16,8*	16,8

\* Hallituksen esitys, 0,70 eur osinko/osake

# Sidosryhmäyhteistyö

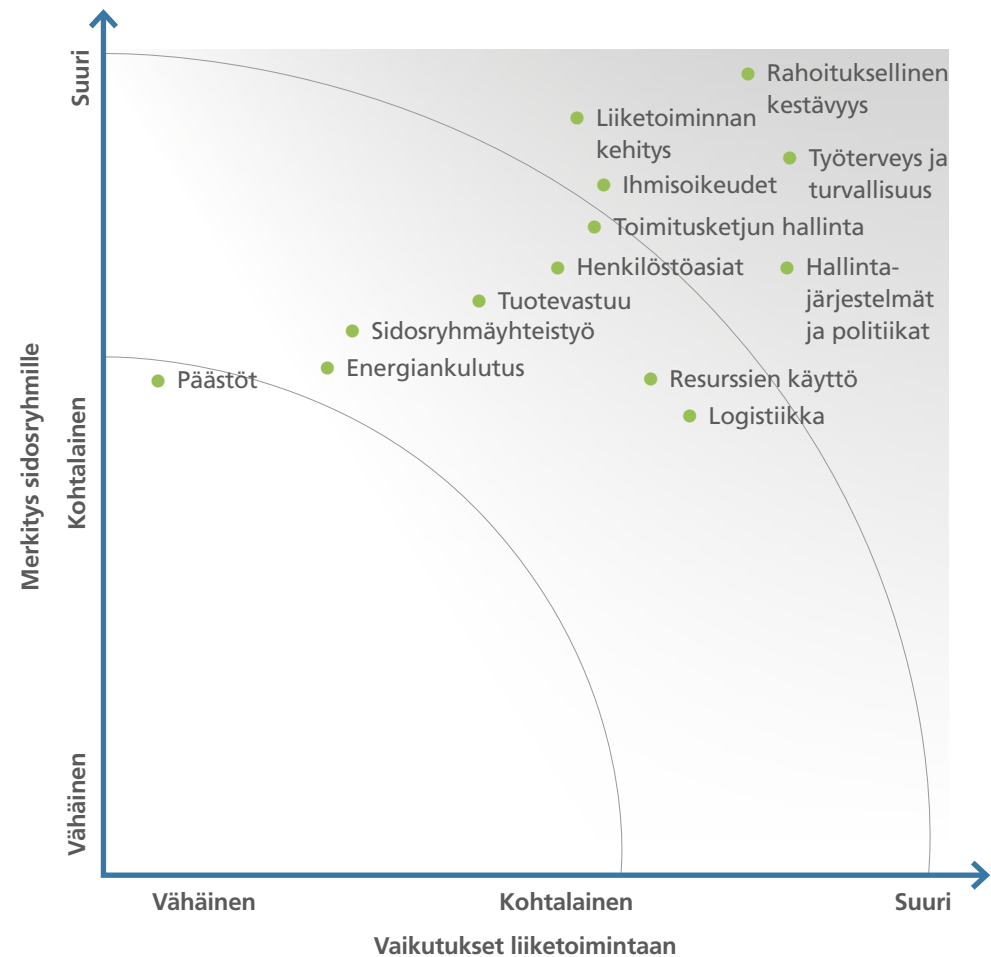
**PKC arvostaa sidosryhmiensä mielipiteitä. Täyttääkseen ja ylittääkseen sidosryhmiensä odotukset PKC pyrkii identifioimaan niitä esimerkiksi sidosryhmätutkimuksilla ja ylläpitämällä aktiivista vuoropuhelua.**

Palvellakseen paremmin sidosryhmiään PKC selvitti vuonna 2012 sidosryhmien yritys vastuuta koskevia odotuksia ja kiinnostuksen kohteita. Osana prosessia konsernin johtoryhmä määrittä konsernin liiketoiminnalle tärkeimmät yritys vastuualueet. Johtoryhmän ja ulkoisten sidosryhmien arvioiden perusteella tärkeimmiksi alueiksi todettiin:

- Rahoituksellinen kestävyys
- Liiketoiminnan kehitys
- Ihmisoikeudet
- Henkilöstöasiat
- Työterveys ja -turvallisuus
- Toimitusketjun hallinta
- Hallintajärjestelmät ja politiikat

PKC on käyttänyt sidosryhmätutkimusten tuloksia yritys vastuuraportin sisällön määrittämiseen ja aikoo käyttää näitä tuloksia myös toimintansa jatkuvaan kehittämiseen erityisesti yritys vastuun osalta.

## Olellisuusmatriisi



Useat sidosryhmät pitivät myös energiankulutusta, vedenkäyttöä, luonnon monimuotoisuutta, päästöjä ja jätevesiä tärkeinä asioina. PKC:n toiminnassa ei kuitenkaan kulu paljon energiaa eikä siinä käytetä paljon vettä. Toiminta ei näin ollen heikennä luonnon monimuotoisuutta, vaan päästöjen ja jätevesien määrä on vähäinen. Tämän vuoksi PKC ei pidä näitä asioita strategisesti merkittävänä ja raportoi niistä vain rajoitetusti

### Sidosryhmäyhteistyö

Sidosryhmä	Viestintäkanavat	Arviointi
<b>Asiakkaat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu</li> <li>Asiakastapaamiset ja tapahtumat (esim. PKC:n teknologiapäivät)</li> <li>Pörssi- ja lehdistötiedotteet ja raportit</li> <li>Verkkosivut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva laadun ja toimituskyvyn valvonta</li> <li>Vuosittaiset asiakastytyväisyystutkimukset</li> </ul>
<b>Henkilöstö</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu</li> <li>Kehityskeskustelu</li> <li>Intranet</li> <li>Tiedotus-, koulutus-, ja yhteistoimintatapaamiset ja tapahtumat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstön työtyytyväisyystutkimukset</li> <li>Työterveyden ja -turvallisuuden, työntekijöiden vaihtuvuuden ja muiden henkilöstötietojen jatkuva seuranta</li> </ul>
<b>Toimittajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu</li> <li>Toimittajatapaamiset ja tapahtumat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva laadun ja toimintakyvyn valvonta</li> <li>Vuosittaiset tavarantoimittajien arvioinnit</li> <li>Tavarantoimittajia koskevat tarkastukset</li> </ul>
<b>Sijoittajat</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sijoittaja- ja analytikkotapaamiset</li> <li>Varsinaiset yhtiökokoukset</li> <li>Pörssi- ja lehdistötiedotteet, tilinpäätökset</li> <li>Pääomamarkkinapäivät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osakkeenomistajien, sijoittajien ja analytikoitten palaute</li> </ul>
<b>Muut sidosryhmät (esim. viranomaiset, tiedotusvälineet ja koululaitokset)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verkkosivut</li> <li>Pörssi- ja lehdistötiedotteet ja raportit</li> <li>Näkyvyys joukkoviestimissä</li> <li>Suorat yhteydet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmiltä saatu palaute</li> </ul>

# PKC Way

**PKC Way on sekä ideologinen että käytännöllinen tapa, jolla PKC:n henkilöstö toimii harmonisoidusti globaalisti. Parhaiden käytäntöjen sekä avainjärjestelmien ja prosessien implementointi tuo liiketoimintaetuja sekä PKC:lle että PKC:n asiakkaille. Yritysvastuun osalta PKC Way tarkoittaa, että PKC noudattaa samoja korkeita standardeja globaalisti, maantieteellisestä sijainnista riippumatta.**

## PKC – asiakkaidensa globaali kumppani

PKC:n visio on olla globaali markkinajohtaja sähköjakelujärjestelmäarkkitehtuureissa ja elektroniikassa hyötyajoneuvoille ja muille valituille toimialoille. Tämän vision toteuttamiseksi PKC pyrkii olemaan asiakkailleen paras saatavissa oleva liikekumppani ja antamaan laadukasta asiakaspalvelua globaalisti. Myös yritysvastuuseen liittyvät asiakkaiden kasvavat odotukset ja haasteet luovat PKC:lle uusia mahdollisuuksia. Ylittämällä nykyisten asiakkaidensa odotukset PKC:stä voi tulla asiakkaiden ensisijainen yhteistyökumppani. Tämä luo konsernille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

PKC:n asiakaskuntaan kuuluvat kaikki merkittävät länsimaiset kuorma-autovalmistajat sekä globaalit, johtavat traktori-, maanrakennuskone- ja vapaa-ajanajoneuvojen valmistajat. PKC on myös asettanut laajentumisen Kiinan ja Aasian markkinoille yhdeksi konsernin strategisista tavoitteista. Ainutlaatuinen osaaminen, palvelun joustavuus ja globaali saatavuus tekevät PKC:stä luotettavan kumppanin vastaamaan asiakkaiden rinnalla globaalien hyötyajoneuvomarkkinoiden haasteisiin. Harmonisoidut käytännöt ja prosessit mahdollistavat hallitun ja tehokkaan laajentumisen. Tarkoituksena on, että asiakas saa samaa huippupalvelua kaikista PKC:n toimipaikoista siten, että asiakkaan suuntaan on vain yksi PKC



**NPI:N MENESTYSTARINA.** Yksi PKC:n New Product Introduction (NPI) -keskusten keskipisteistä on tehokkaan prosessinjohtamisen kehittäminen. NPI-keskukset edesauttavat myös tuotantotehokkuuden, asiakaspalvelun ja yleisen kilpailukyvyn parantamista. Meksikon NPI-keskuksen johtama projekti kuvastaa kuinka parhaiden käytäntöjen jakaminen ja yhteistyö mahdollistaa PKC:n tuottamaan asiakkaille lisää kilpailuetua. Kun asiakas halusi testata uutta teknologiaa, PKC:n tiimit Pohjois-Amerikassa ja Euroopassa työskentelivät tiiviisti yhdessä, kooten yhteen tuotetietonsa, tuotanto-osaamisensa sekä ymmärryksen asiakkaan tarpeista ja yhdistäen ne ohjelmistoihin, työkaluihin ja testaukseen. Ideoiden jakaminen, ei pelkästään PKC:n sisällä vaan myös asiakkaan insinöörien kanssa varmisti, sen että tuote suunniteltiin parhaalla mahdollisella tavalla. Meksikon NPI-toiminnon esimerkin mukaisesti olemme perustaneet NPI-keskuksia myös muille maantieteellisille alueille.



riippumatta maantieteellisistä, kulttuurisista ja juridisista eroavuuksista.

### Kilpailuetuna PKC:n ainutlaatuinen osaaminen

PKC tarjoaa asiakkailleen ainutlaatuisen osaamisensa tuottaman lisäarvon. Osaaminen koostuu monimutkaisuuden hallintaan kehitetyistä prosesseista, työkaluista, tietotaidosta ja arkkitehtuurikomponenteista. Tuotekehitys huomioi tuotestrategiassaan asiakkaidensa lyhyen ja pitkän aikavälin tuotekehitystarpeet sekä ajoneuvoteollisuuden viimeisimmät kehityssuunnat. Asiakkaille järjestetään PKC Teknologiapäiviä, joiden kautta asiakasorganisaatioissa voidaan tutustua PKC:n osaamiseen ja tuotevalikoimaan entistä paremmin.

PKC:n ainutlaatuisen osaamisen edellytyksenä on ammattitaitoinen ja osaava henkilöstö. Henkilöstön osaamisen kehittämisessä ja hyvinvoinnin tukemisessa hyödynnetään PKC:llä parhaita käytäntöjä, joita globaalissa organisaatiossa myös jaetaan aktiivisesti yksiköiden välillä.

### Jatkuva parantaminen

Suhdannevaihtelut ja kansainvälinen, laajentuva globaali asiakaskunta asettavat jatkuvan haasteen toiminnan kehittämislle.

Kilpailukyvyyn varmistaminen muuttuvassa toimintaympäristössä ohjaa jatkuvaan parantamiseen ja toiminnan joustavuuden lisäämiseen. PKC:n tavoitteina ovat korkealaatuiset ja virheettömät tuotteet, lisäarvon tuottaminen, tyytyväinen asiakas ja asiakkaiden odotukset ylittävä palvelu. Kaikessa toiminnassa kiinnitetään erityistä huomiota toiminnan tehokkuuteen ja laatuun. Hyväksi havaitut toimintatavat ja työkalut ovat osa PKC:n parhaita käytäntöjä ja ne edesauttavat organisaation korkeaa suorituskykyä. Parhaiden käytäntöjen kartoittaminen, tunnistaminen ja implementointi on osa jokapäiväistä operatiivista kehystoimintaa.

Maailmanlaajuista tuotanto- ja palveluverkoston kehitetään jatkuvasti. Tässä työssä PKC:n aktiivisella NPI (New Product Introduction) -toiminnalla alueelliseen NPI-keskuksineen on merkittävä rooli laadun ja kustannustehokkuuden parantajana sekä yrityksen kilpailukyvyn takaajana laajenevilla markkinoilla.

Vuoden 2013 aikana PKC laajensi NPI-keskustensa toimintaa Pohjois-Amerikasta Eurooppaan ja muihin regiooniin. NPI-keskusten tehtävänä on varmistaa uusien asiakasohjelmien saumaton käynnistys varhaisesta suunnitteluvaiheesta massatuotantoon saakka. Keskuksissa tehdään myös jatkuvaa operatiivisten toimintojen ja prosessien

kehitystyötä, jotta PKC:n ainutlaatuinen osaaminen on aina ajan tasalla vastaamaan toimialan haasteisiin.

Vuonna 2012 käynnistetty laadun metriikoiden ja raportointikäytäntöjen yhtenäistämisen ja uusien tuotantoyksikköjen integrointi osaksi PKC:tä saatiin päätökseen vuoden 2013 aikana. Projektin jälkeen raportointikäytäntöjen, metriikoiden ja laadun prosessien kehittäminen ja tehostaminen ovat tulleet osaksi normaalia toimintaa, jotta ne vastaavat myös jatkossa kehittyvän liiketoimintaympäristön vaatimuksiin.

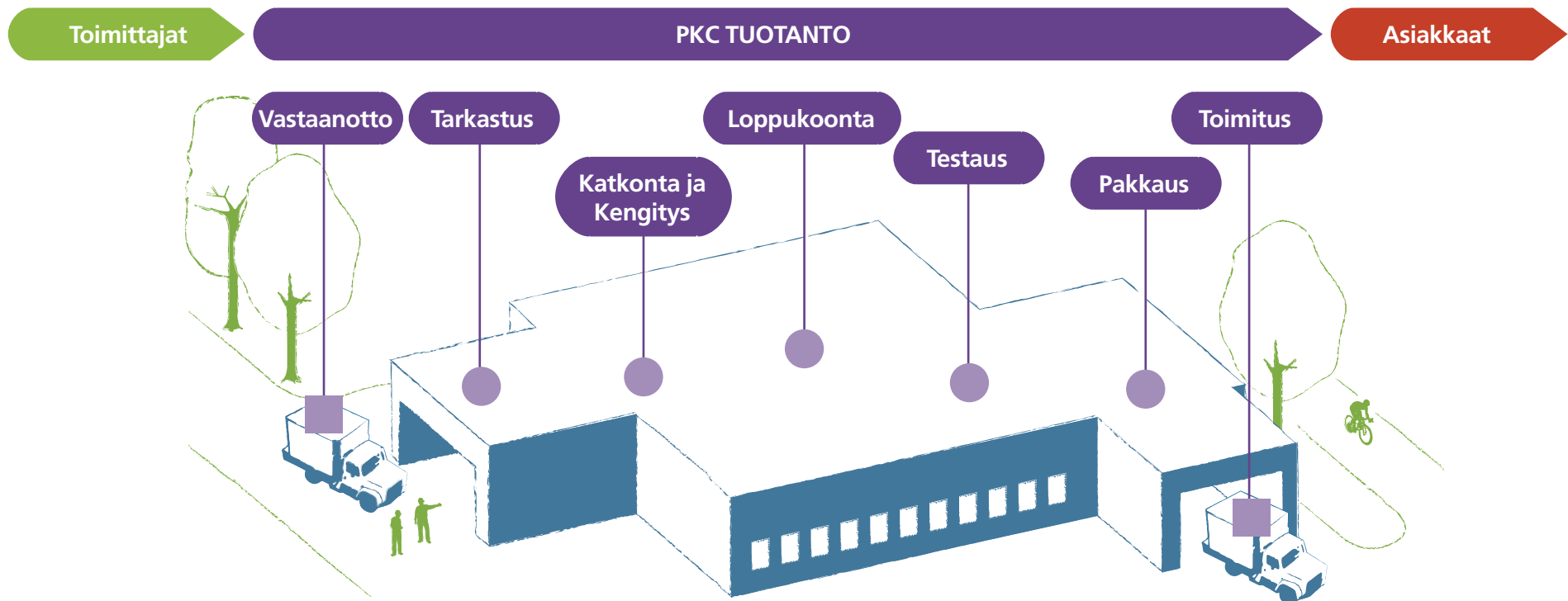
### IT esimerkkinä

Vuonna 2014 IT-toiminto implementoi oman PKC Way -projektinsa, jossa keskeisiä liiketoimintaprosesseja harmonisoitiin, parhaiden käytäntöjen prosesseja ja IT-järjestelmiin kehiteltyjä toiminnallisuuksia implementoitiin sekä järjestelmien käyttöä parannettiin. Parhaiden käytäntöjen prosessien ja avainjärjestelmien implementoinnilla saavutetaan liiketoimintaetuja, joita ovat esimerkiksi yhtenäinen tuotenumerointi, paremmat hankintamahdollisuudet sekä tehokkaampi tuotantolinjaprosessi, jolla minimoidaan muun muassa materiaalihukkaa, työvoimakustannuksia, aikaa ja tuotekehityskustannuksia.

Tiedon tarkkuutta ja näkyvyyttä valmistukseen ja hankintaan parannettiin asianmukaisten ja johdonmukaisten prosessien ja oikeiden järjestelmätyökalujen käytöllä. Tämä puolestaan auttaa parantamaan asiakassopimuksia, johdonmukaista suunnittelua sekä uusien tuotteiden valmistuksen aloitusta ja tuotteiden lopetusta. Tuloksena ovat alhaisemmat tuotantoajat ja -kustannukset sekä materiaaliylijäämien ja epäkuranttien materiaalien määrän pienentyminen.

## PKC:N TOIMINTA

Johdinsarjaliiketoiminta vastaa 93,0 % konsernin liikevaihdosta. Johdinsarjojen valmistus on manuaalista ja työvoimavaltaista työtä, joka perustuu henkilöstön ammattitaitoon ja prosessi-, tuote-, teknologia- ja komponenttiosaamiseen – ei koneisiin, laitteisiin ja prosesseihin, jotka vaatisivat korkeaa energiankulutusta, veden tai haitallisten kemikaalien käyttöä tai joka heikentäisi luonnon monimuotoisuutta tai synnyttäisi päästöjä ja jätevesiä. Kasvihuonepäästöt syntyvät pääasiallisesti matkustuksesta, komponenttien toimituksista toimittajilta ja tuotteiden toimituksista asiakkaille.



# Johtamisen lähestymistavat

**PKC:n lähestymistapa yritysvastuuseen perustuu PKC:n liiketoimintaympäristöön, visioon, keskeisiin arvoihin, yrityskulttuuriin sekä sidosryhmien odotuksiin.**

PKC:n näkemys yritysvastuusta koostuu eettisistä liiketoimintatavoista, työntekijöiden motivoinnista, riskienhallinnasta ja vahvoista sidosryhmäsuhteista, jotka kaikki auttavat vahvistamaan konsernin markkina-asemaa.

PKC noudattaa eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, kantaa vastuun toiminnastaan ja pyrkii minimoimaan ympäristölle aiheuttamansa haitat. Konserni myös kunnioittaa ja edistää ihmisoikeuksia sekä oikeudenmukaisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia työpaikoilla eikä suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota. Kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, säädösten sekä kansainvälisten periaatteiden noudattaminen on perusvaatimus, josta poikkeaminen ei ole missään olosuhteissa sallittua.

PKC:n arvot – sitoutuminen, laatu, kannattavuus ja yhteistyö – yhdessä sen toimintaohjeiden (Code of Conduct) kanssa tukevat konsernin strategian toteuttamista ja ohjaavat sen päivittäistä toimintaa.

PKC Group Oyj:n hallitus on vahvistanut koko konsernia koskevat eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct). Toimintaohjeet määrittävät liiketoiminnan eettiset periaatteet ja perustuvat korkeimpiin eettisiin vaatimuksiin. PKC:n hallinto- ja ohjausjärjestelmän rakenne ja menettelytavat on kuvattu PKC Group Oyj:n hallituksen vahvistamissa hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevissa ohjeissa (Corporate Governance -ohjeistus). Ohjeistus noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance). Konserni julkaisee vuosittain selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement). Hallitus vastaa Corporate Governancen noudattamisesta ja on sitoutunut kehittämään sitä edelleen sidosryhmien edun mukaisesti.

## Taloudellinen suorituskyky

Kannattavuus on yksi PKC:n perusarvoista. PKC harjoittaa kannattavaa ja tuottavaa toimintaa, käyttää pääomaa tehokkaasti,

pitää konsernin maksuvalmiuden korkeana eikä harrasta veronkiertoa. PKC parantaa jatkuvasti toimintaansa ja etsii uusia kasvumahdollisuuksia. Kannattava kasvu luo osakkeenomistajille syntyvän lisäarvon ohella kestävän perustan liiketoiminnalle, sillä kasvu tukee henkilökunnan motivaatiota ja luotettavaa toimittajakantaa ja näin varmistaa kilpailukyyn ja paremman asiakastytyväisyyden myös tulevaisuudessa.

PKC Group Oyj:n hallitus on vahvistanut koko konsernin kattavan rahoituspolitiikan (Treasury Policy). Rahoituspolitiikan tarkoituksena on määrittää keskeiset toiminnot, yhteiset hallintoperiaatteet, vastuunjako sekä rahoitustoiminnon ja siihen liittyvän riskienhallinnan valvontaympäristö koko PKC Groupissa.

## Laatu ja asiakastytyväisyys

PKC:llä on pitkä kokemus laadunhallintajärjestelmien käytöstä ja kehittämisestä.

Toimintaympäristö, asiakkaiden vaatimukset ja johdinsarjaliiketoiminnan osalta myös autoteollisuuden tiukat laatuvaatimukset ohjaavat laadunhallintajärjestelmien ja liiketoimintaprosessien kehittämistä. Johdinsarjaliiketoiminnalla ja elektroniikka-liiketoiminnalla on omat koko konsernissa koskevat laatuasiakirjansa ja konsernin tasolla laatuasioista vastaavat henkilöt. Laadunhallintajärjestelmien tehokkuus ja ajantasaisuus varmistetaan asiakkaiden ja akkreditoitujen ulkoisen osapuolen tekemien säännöllisten auditointien avulla. Laatu on yksi keskeisistä avainlukuista, joilla asiakkaat arvioivat toimittajia ja jolla PKC arvioi asiakkaidensa tyytyväisyyttä.



**Code of Conduct**  
**Corporate Governance ohjeistus**  
**Corporate Governance selvitys**

Lähes kaikki konsernin tehtaat ovat ISO 9001 -laatustandardin ja autoteollisuutta koskevan ISO/TS 16949 -laatustandardin mukaisesti sertifioituja. Poikkeuksia ovat Yhdysvaltojen Traverse Cityn tehdas, joka on sertifioitu vain ISO 9001 -standardin mukaisesti, ja Serbian Smederevon ja Liettuan Panevezysin tehtaat, jotka aloittivat toimintansa 2014 ja jotka tullaan sertifioimaan aikanaan. Konserni tekee laadun kehittämisessä yhteistyötä myös asiakkaidensa kanssa. PKC:n elektroniikkaliiketoiminnan suunnittelu- ja valmistuspalveluita on vahvistettu lääketieteellisuuteen menevien laitteiden suunnitteluun ja valmistukseen suunnatulla ISO 13485 -sertifiointilla.

## Ympäristö

PKC:n ympäristönhallintajärjestelmä on laadittu PKC:n ympäristöä koskevien tavoitteiden saavuttamiseksi sekä PKC:n prosessien, tuotteiden ja palveluiden laadun ja tehokkuuden kehittämistyökaluksi. Johdinsarjaliiketoiminnalla ja elektroniikkaliiketoiminnalla on omat ympäristökäsikirjansa ja konsernin tasolla laatuasioista vastaavat henkilöt. Tehtaat huolehtivat ympäristöasioista itsenäisesti omien ympäristöohjelmien ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Ympäristönhallintajärjestelmien tehokkuus

ja ajantasaisuus varmistetaan asiakkaiden ja ulkoisen osapuolen tekemien säännöllisten auditointien avulla.

Kaikki konsernin tehtaat ovat ISO 14001 -ympäristöstandardin mukaisesti sertifioituja, lukuun ottamatta Kiinan Suzhoun, Serbian Smederevon ja Liettuan Panevezysin johdinsarjatehtaita, jotka aloittivat toimintansa 2014 ja jotka tullaan sertifioimaan aikanaan sekä Brasilian Curitiba tehdasta, jonka uudelleensertifiointi on meneillään.

## Henkilöstö ja ihmisoikeudet

PKC Group kunnioittaa ja tukee Yhdistyneiden Kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia ja vapauksia. Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteet on otettu osaksi PKC:n toimintaohjeita ja päivittäistä toimintaa. PKC on myös sitoutunut noudattamaan toiminnassaan Kansainvälisen työjärjestön yleissopimuksia (ILO Core Conventions on Labour Standards) sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevia toimintaohjeita. Konsernin emoyhtiö hyväksyy henkilöstöä koskevat konsernitason ohjeet ja yleissäännöt.



**TOIMITUSKETJUN HALLINTA.** PKC:n toimitusketjun hallinta pyrkii varmistamaan, että tuotteet päätyvät asiakkaille ajoissa ja samaan aikaan omistajuuden kokonaiskustannukset pysyvät alhaisina. Tarkka suunnittelu yhteistyökumppaneiden kanssa on välttämätöntä, sillä PKC:n toimitusketju sisältää komponenttien ja materiaalin valmistuksen, kuljettamisen ja varastoimisen useissa maissa ja maanosissa. Komponenttien kuljettaminen lisää myös PKC:n hiilijalanjälkeä. Konserni on jatkuvalla tutkimuksella identifioinut mahdollisuuksia, jotka vähentäisivät tarpeetonta liikennettä ja näin ollen parantaisivat tehokkuutta sekä samanaikaisesti minimoisivat myös ympäristövaikutuksia ja kustannuksia.

Jokainen alueellisesta toiminnasta vastaava johtoryhmän jäsen vastaa toimintaohjeiden toteuttamisesta omalla toimialueellaan. Suomen henkilöstöpäällikkö valvoo ja koordinoi koko konsernia koskevia tehtäviä. Pääasiallisesti PKC:n henkilöstöresursseja koskevat toiminnot on suurimmalta osin kuitenkin hajautettu alue- ja paikallisjohdolle. Jotkin henkilöstöä koskevat, kuten osaamisen parantamiseen, työntekijöiden sitoutumiseen, työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuojeluun ja työympäristöön liittyvät käytännöt on määritetty parhaiksi käytännöiksi, jotka otetaan käyttöön PKC:n muissa tehtaissa maailmanlaajuisesti. Osa PKC:n tuotantoyksiköistä, jotka edustavat noin 66 % konsernin henkilöstöstä, on sertifioitu työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmiä koskevan OHSAS 18001 -standardin mukaisesti.

### Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa PKC:n ohjausjärjestelmää. PKC Groupilla on voimassa emoyhtiön hallituksen hyväksymä koko konsernia koskeva riskienhallintapolitiikka. Riskienhallintapolitiikan tavoite on määrittää konserninlaajuiset suuntaviivat ja asettaa tavoitteet

riskienhallinnalle siten, että konsernin kokonaisriskitasoa arvioidaan systemaattisesti ja kokonaisvaltaisesti liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi. Muita (konserninlaajuisia ja toimintokohtaisia) riskienhallintaan liittyviä ohjeistuksia ovat muun muassa rahoituspolitiikka, työterveys- ja turvallisuusohjeistus sekä tietoturvapoliittika.

PKC Group Oyj:n hallitus vastaa riskienhallintapolitiikan hyväksymisestä ja strategisiin riskeihin liittyvien päätösten tekemisestä.

### Toimitusketjun hallinta

PKC toimii globaaleilla markkinoilla ja sen toimitusketju sisältää komponenttien ja materiaalien valmistuksen, kuljettamisen ja varastoinnin useissa maissa ja maanosissa. PKC:n logistiikkaverkosto muodostuu toimitusketjun eri vaiheissa olevista tuhansista eri komponenteista. Toimitusketjun prosessit on rakennettu varmistamaan, että oikea määrä oikeita tuotteita toimitetaan oikeisiin paikkoihin oikeaan aikaan. PKC:n toimitusketjun hallinnalla on kaksi keskeistä päämäärää: varmistaa lopputuotteen oikea-aikainen toimitus asiakkaalle ja omista-

juuden kokonaiskustannusten (Total Cost of Ownership) alentaminen. Keskeistä onnistumiselle on yhteistyö partnereiden kanssa. Mitä dynaamisempi liiketoimintaympäristö on, sitä tarkempaa suunnittelua vaaditaan.

PKC valitsee vastuullisia partnereita, jotka jakavat PKC:n arvot ja arvioi säännöllisesti toimittajiaan ja alihankkijoitaan. PKC käyttää yhteistä arviointimallia kaikille toimittajille. Arviointi suoritetaan toimittajia valittaessa, mutta mallia käytetään myös olemassa olevien toimittajien arvioinnissa. ISO 14001:n ja ISO/TS 16949:n mukaisesti keskeiset arviointikohteet ovat toimittajan laatu- ja ympäristöjärjestelmät, laatuindeksi, toimitusvarmuus ja toimittajan palvelutaso ja joustavuus.



**PKC:n toiminta 2014**

Henkilöstö	19
Laatu ja asiakastyytyväisyys	22
Ympäristö	25

# Henkilöstö

**Yritysvastuun osalta PKC noudattaa samoja korkeita standardeja lokaatiosta riippumatta. PKC:n tuotanto on työvoimavaltaista ja "PKC Uniqueness" ja "Managing the Complexity" -konseptien onnistuminen ja konsernin kilpailukyky pohjautuu PKC:n osaavaan ja ammattitaitoiseen henkilöstöön.**

PKC uskoo, että parhaisiin tuloksiin päästään, kun työntekijät ovat sitoutuneita ja ammattitaitoisia ja toimivat harmonisoidusti globaalisti. PKC Group pitääkin maailmanlaajuista, monikulttuurista organisaatiotaan yhtenä suurimmista vahvuuksistaan.

Vuoden 2014 lopussa 54 % henkilöstöstä oli naisia ja 46 % miehiä. PKC on sitoutunut noudattamaan periaatetta yhdenvertaisuudesta työelämässä ja kieltää kaiken työntekijöiden ja työnhakijoiden syrjinnän sukupuolen, etnisen tai kansallisen alkuperän, uskonnon, sukupuolisen suuntautumisen, iän, vammaisuuden, kansalaisuuden tai muun henkilöön liittyvän sovellettavien lakien ja sääntöjen suojeleman synn perusteella. Vuonna 2014 henkilöstöön liittyvät GRI-indikaattorit on sisällytetty taloudellisen raportoinnin järjestelmiin.

PKC Group pitää työhyvinvointia olennaisena osana hyvää henkilöstöjohtamista. Sitä kehitetään yhteistyössä työterveyshuollon, työsuojeluorganisaation ja henkilöstöhallinnon kanssa. Työntekijöille tarjotaan kilpailukykyiset työsuhde-edut, ja heitä kannustetaan kehittämään omaa ammattitaitoaan.

Vuonna 2014 PKC:n työntekijöiden esimerkillinen sosiaalinen vastuullisuus on näkynyt

## Henkilöstötunnusluvut

	2014	2013
Vakitusten työntekijöiden määrä vuoden lopussa	19 437	18 644
Vuokratyöntekijöiden määrä vuoden lopussa	605	613
Naisten osuus, %	54	54
Naisten osuus, hallitus, %	14	14

esimerkiksi osallistumisena Pohjois-Amerikan regioonan hyväntekeväisyysaktiviteetteihin. Hyväntekeväisyshankkeiden kohteina ovat olleet esimerkiksi vammaiset tai vähävaraiset lapset, kodittomat, toimenpiteet nälän vähentämiseksi sekä Meksikon Acuña'n tulvauhrien auttaminen. Näiden lisäksi Rio Grande -joen siivoustapahtuma Acuña'ssa oli hyvä esimerkki ympäristöhankkeesta, johon työntekijät lahjoittivat vapaa-aikaansa osallistuakseen joen ja sen rantojen puhdistamiseen.

## Henkilöstönäkökulma tuotantoverkossa

Vuonna 2014 PKC perusti yhtiöt Serbiaan ja Liettuaan. Lisäksi uusi johdinsarjatehdas aloitti toimintansa Suzhoussa Kiinassa. Tehtaat toimivat PKC Way -toimintatavan mukaisesti, mikä tarkoittaa, että PKC:n parhaat käytännöt, avainjärjestelmät ja -prosessit

on implementoitu edellä mainittuihin, uusiin tuotantoyksiköihin. PKC noudattaa samoja korkeita eettisiä standardeja myös uusissa toimipaikoissaan toiminnan alusta lähtien.

PKC teki myös päätöksen sulkea tehtaat Sosnowiecissa Puolassa, Haapsalussa Virossa, Itajubassa Brasiliassa sekä Nogalesissa Meksikossa. Sosiaalisen vastuumme toteuttamiseksi ja henkilöstövaikutusten minimoimiseksi PKC tekee parhaansa auttaakseen työntekijöitä uudelleen työllistymisessä esimerkiksi tarjoamalla heille uudelleensijoittumismahdollisuuksia konsernin sisällä, tekemällä yhteistyötä paikallisten työvoimaviranomaisten kanssa sekä järjestämällä koulutusta ja kontaktoimalla muita alueen työnantajia.

## Osaamisen kehittäminen

PKC rohkaisee työntekijöitään onnistumaan ja edistymään luomalla heille henkilökohtaisia kehitymis- ja ylenemismahdollisuuksia, jotka tukevat konsernin liiketoimintastrategiaa ja tavoitteita. Tulevia vuosia koskevat suunnitelmat sisältävät vaadittavan osaamisen määrittelyn sekä keinoja osaamisen varmistamiseen.

Osaamisen kehittämisessä keskeistä on varmistaa, että PKC:llä on tarvittava osaaminen monimutkaisuuden hallintaan ja PKC:n ainutlaatuisen osaamisen edelleen kehittämiseen sekä strategian toteuttamiseen. Yksittäisten työntekijöiden osaamisen kehittämistarpeet määritetään kehityskeskusteluissa.

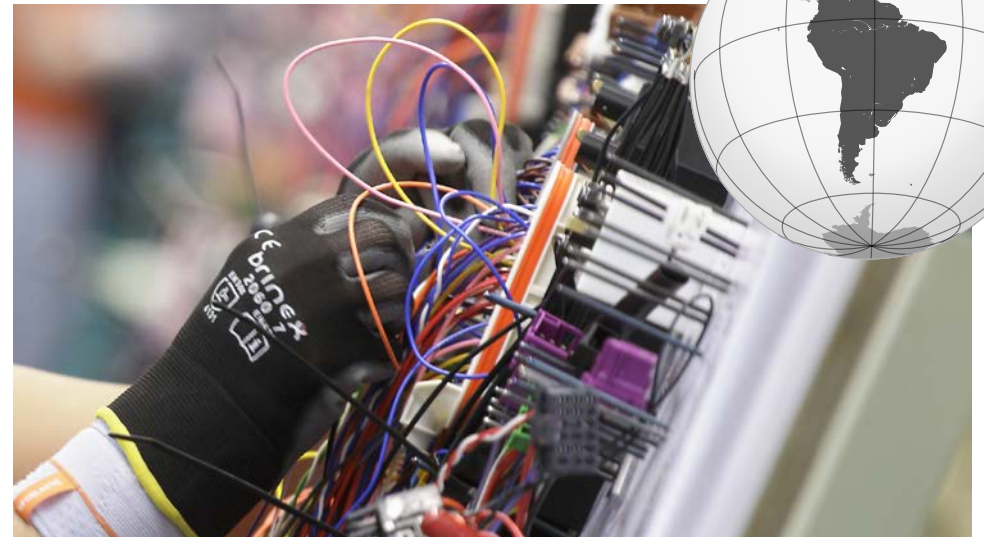
Harmonisoitujen ja vastuullisten toimintatapojen varmistamiseksi konsernitason toimintaohjeiden, kuten Code of Conduct ja korruption vastaiset toimintaohjeet, kouluttaminen henkilöstölle on välttämätöntä. Tämä koskee myös uusia toimipaikkoja heti toiminnan alusta alkaen.

## PKC Way työterveyden ja turvallisuuden edistämisessä

PKC pitää erittäin tärkeänä, että terveys- ja turvallisuusnäkökohdat huomioidaan kehittyvässä tuotantoverkossa.

PKC Group on sitoutunut edistämään työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta. Työsuojelu, joka sisältää työntekijän terveydestä huolehtimisen sekä onnettomuuksien ja sairastumisen ehkäisemisen, on PKC:n liiketoiminnan tukemisen, laadun ja tuottavuuden parantamisen avaintekijä.

PKC toimii työsuojeluasioissa järjestelmällisesti. Työsuojelu perustuu työpaikalla vallitsevien vaarojen arviointiin sekä suunnitelmiin, ohjeisiin ja menettelytapoihin, joita kaikki työntekijät noudattavat. Työolosuhteita, työsuojelun tasoa sekä terveyttä ja turvallisuutta arvioidaan jatkuvasti eri keinoin, muun muassa säännöllisillä työpaikatarkastuksilla ja ilmiiriikelyillä. Kaikissa PKC:n toimipisteissä on toteutettu myös koulutus-, ohjaus-, neuvonta-, torjunta- ja riskienhallintatoimia.



**MONIMUTKAISUUDEN HALLINTA VALMISTUKSESSA.** Pelkästään PKC Brasilian tuotantoprosessissa käsitellään päivittäin noin 3 000 eri komponenttia, ja kokonaisia tai osittaisia johdinsarjapaketteja hyötyajoneuvoihin valmistetaan noin 200–250 kappaletta. PKC:n kilpailukyky perustuu ylivoimaiseen prosessien, tuotteiden, teknologian ja komponenttien hallintaan. Tämän mahdollistaa konsernin osaava ja asiantunteva henkilöstö, joka pitää huolen asiakaspalvelun erinomaisesta tasosta ja laadukkaiden tuotteiden valmistuksesta. Työntekijöiden hyvinvointi ja henkilöstön jatkuva kehittäminen ovatkin PKC:n toiminnan keskiössä. Konserni on sitoutunut kehittämään kestäviä työllistämismalleja ja ihmisoikeuksia kaikilla sen toiminta-alueilla.



Edellä mainittujen prosessien implemtointityö on aloitettu vuonna 2014 myös uusissa yksiköissä Serbiassa ja Liettuassa sekä uudessa johdinsarjatehtaassa Suzhoussa, Kiinassa.

Meksikon Acuñan, Juarezin, Piedras Negrasin ja Torreonin, Viron Keilan ja Haapsalun, Brasilian Itajuban, Suomen Raahen sekä Kiinan Suzhoun tehtaat on sertifioitu OHSAS18001 työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän mukaisesti.

PKC:n henkilöstön työhyvinvointia arvioidaan konsernitasolla säännöllisesti henkilöstötutkimusten avulla. Tuloksien pohjalta henkilöstöjohtamisen prosesseja ja toimintatapoja kehitetään edelleen. Vuonna 2014 tehtiin kattava tutkimus Pohjois-Amerikan alueella. Muissa konsernin regiooissa se suoritetaan vuonna 2015.

Konsernilla on monia tuotantolaitoksia, joiden työterveyttä ja työturvallisuutta koskevat käytännöt ovat maailman kärkeä. PKC:ssä ollaan ylpeitä näistä parhaista käytännöistä, ja tarkoituksena on ottaa ne vaiheittain käyttöön konsernin muissa tehtaissa maailmanlaajuisesti. PKC

on aloittanut kehitystoimenpiteet parhaiden työterveyttä ja -turvallisuutta koskevien käytäntöjen hyödyntämiseksi. PKC on luonut strategisen EHS-suunnitelman, joka sisältää harmonisoidun EHS-politiikan sekä keskeiset suorituskykykymittarit. Suunnitelman perusteella työturvallisuustyöryhmä, jossa konsernin eri maantieteelliset alueet ovat edustettuina, esittää toimenpiteitä ja itsearviointityökaluja työturvallisuuden parantamiseksi sekä keskeisten suorituskykykymittarien edelleen yhtenäistämiseksi. Työryhmän tehtävänä on myös jatkuvasti etsiä ratkaisuja työturvallisuusrisien minimoimiseksi ja poissulkemiseksi työturvallisuuden eri osa-alueilla, muun muassa koneturvallisuudessa ja putoamisten estämisessä.

### Ihmisoikeudet

PKC Groupille on ensisijaisen tärkeää kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä varmistaa työntekijöidensä oikeudenmukainen kohtelu. PKC Group on sitoutunut noudattamaan periaatetta yhdenvertaisuudesta työelämässä ja kieltää kaikenlaisen syrjinnän ja häirinnän. PKC noudattaa kaikkia sovellettavia työlainsäädäntöjä sekä kunnioittaa

työntekijöiden oikeutta muodostaa ammattiyhdistyksiä, liittyä niihin ja käydä työehtosopimusneuvotteluja.

Joukkoviestimien ja sidosryhmien kiinnostus Meksikon Acuñan työntekijöiden ammattiliittoedustukseen on laantunut vuoden 2012 lokakuun virallisen vaalin jälkeen. Lisäksi OECD on hylännyt ammattiliittojen tekemän valituksen PKC:n toiminnasta perusteettomana. Vuonna 2013 on kuitenkin esiintynyt jonkin verran mediahuomiota ja sidosryhmäkeskusteluja, koska ensimmäisen vaalin hävinnyt ammattiyhdistys jatkaa edelleen pyrkimyksiään valituksi tulemisesta. Ammattiyhdistys on myös käynnistänyt oikeusjutun vaatien uutta äänestystä. Oikeuskäsittely on vielä kesken.

# Laatu ja asiakastyytyväisyys

**PKC:n tavoitteena on jatkuvasti parantaa asiakastyytyväänsä sekä tuotteiden ja palvelun laadun osalta että niiden ympäristövaikutusten osalta.**

Määräyksiin perustuvia, asiakkaiden ja muiden sidosryhmien asettamia laatua, tuoteturvallisuutta ja ympäristövaikutuksia koskevia vaatimuksia, rajoituksia ja odotuksia seurataan jatkuvasti kaikissa PKC:n toiminnoissa tuotteiden ja palvelujen koko elinkaaren ajan.

Tuoteturvallisuutta kehitetään myös järjestelmällisesti sertifioidujen laatu- ja tuoteturvallisuusjärjestelmien mukaan. Lisäksi tuoteturvallisuutta testataan jatkuvasti laadunvalvonnan ja tuotekehitysprosessien yhteydessä. Tämä tehdään yhteistyössä asiakkaiden, toimittajien ja alihankkijoiden kanssa. Koska monimutkaisuus lisääntyy, myös turvallisuusnäkökohdat tulevat tulevaisuudessa yhä tärkeämmiksi johdinsarjojen valmistuksessa. Tämän suuntauksen ja asiakkaiden kasvavien vaatimusten vuoksi PKC on vuonna 2014 jatkanut tuoteturvallisuuden hallintaprosessin kehittämistä. Työn tavoitteena on tehdä johdinsarjojen tuoteturvallisuusnäkökohtien hallinta läpinäkyvämmäksi ja yhä konkreettisemmäksi osaksi jokapäiväistä toimintaa.

Henkilöstölle annettiin vuonna 2014 myös tuoteturvallisuuskoulutusta, joka sisälsi muun muassa koulutusta tuoteturvallisuuden hallintaprosessista ja jonka tarkoituksena oli tuoteturvallisuustietoisuuden kasvattaminen.

Tiiviiden asiakassuhteidensa säilyttämiseksi PKC seuraa tarkasti asiakastyytyväänsä jatkuvan vuoropuhelun sekä asiakastapaamisten ja -tapahtumien (esimerkiksi PKC Teknologiapäivä -tapahtumat) avulla. Asiakastyytyväänsäystutkimukset tehdään vuosittain. Kun tutkimustulokset on käyty läpi huolellisesti, tehdään kutakin asiakkuutta koskevat toimintasuunnitelmat, joiden tavoitteena on toteuttaa tuloksista selville saadut parantamismahdollisuudet. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää PKC Groupin globaalien asiakkaiden tyytyväisyystaso seuraavien pääaiheiden osalta: tuotteet, toimitukset ja asiakaspalveluhenkilökunta. Asiakkailta kysytään myös muutamia kysymyksiä, jotka koskevat tulevaa suhdetta PKC Groupin kanssa. Tulokset raportoidaan konsernitason ja ne jaetaan myös elektroniikka- ja johdinliiketoimintakohtaisesti.



**ASIAKKUUKSIEN HALLINTA – PKC UNIQUENESSIN PERUSTA.** PKC:n lähestymistapa asiakkaiden hallintaan (Customer Relationship Management, CRM) on jatkuvasti tutkia kuinka voidaan edesauttaa asiakkaita heidän liiketoiminnassaan. Tämä näkyy erityisesti PKC:n Pohjois-Amerikan toiminnassa, jossa asiakassuhteiden kehittämiseen on otettu dynaaminen ja pitkäjänteinen ote, ja se on näkynyt erinomaisina tuloksina vuosittaisissa asiakastyytyväänsäystutkimuksissa ja saaduissa asiakaspalkinnoissa. Pohjois-Amerikassa on huomattu, että osa menestyvään asiakassuhteeseen johtavista avaintekijöistä muodostuu säännöllisestä kommunikoinnista asiakkaan kanssa, aktiivisesta kuuntelusta, asiakkaan tarpeiden yhdistämisestä PKC:n tarjoamiin ratkaisuihin ja proaktiivisesta sekä asiakaslähtöisestä asenteesta koko asiakassuhteen ajan. Asiakkaan sisäisen organisaation, kulttuurin ja päätöstentekoprosessien ymmärtäminen ja menestyksekkäs yhteistyö heidän kanssaan on nähty myös äärimmäisen tärkeänä.



Laatu on yksi PKC:n avainarvoista. Tunnuksena PKC:llä tehdystä laatuystävällisestä konsernille on myönnetty Pohjois-Amerikassa vuonna 2014 seuraavat asiakastunnustukset:

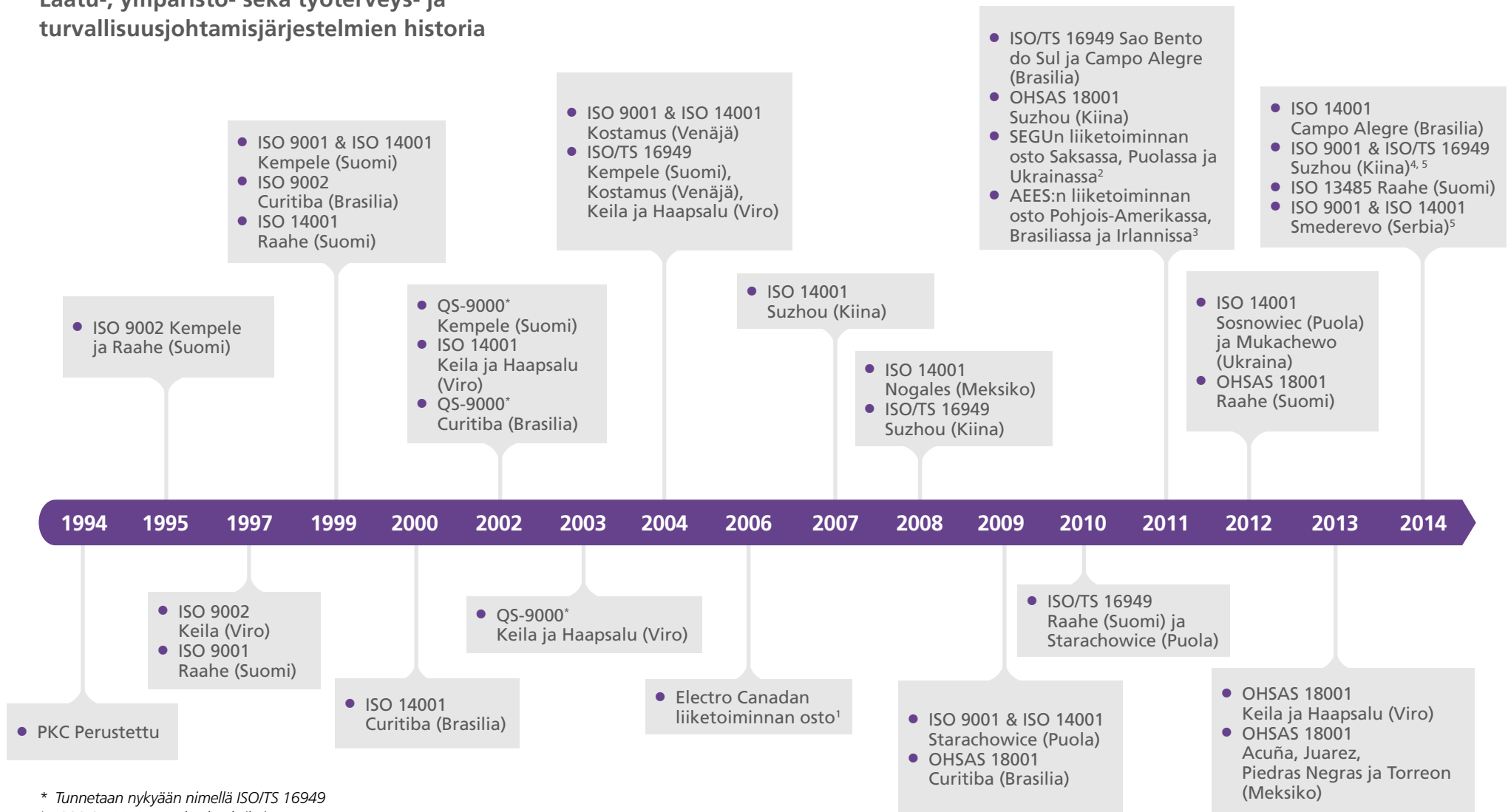
- Navistarin Diamond Supplier Award. Recognition of suppliers that meet or exceed quality, delivery, commercial and Service parts and aftermarket goals for the entire year.
- Daimler Trucks North American "Masters of Quality" Supplier Award for excellence in appreciation and recognition of superior quality parts provided during the past 12 months
- Paccarin 2013 50 PPM Award. Quality Achievement for meeting Paccar's expectation that supplied parts and components achieve 50 PPM or better quality
- Fordin Q1 Quality Award

PKC:n prosesseja kehitetään, parannetaan ja optimoidaan jatkuvasti tuotantoverkoston tehokkuuden ja laadun parantamiseksi. Myös raportointikäytäntöjä parannetaan, jotta ne vastaavat paremmin liiketoimintaympäristön vaatimuksiin.

Laadun ja toimintojen parhaiden käytäntöjen kartoittamista on jatkettu edelleen osana päivittäistä toimintaa. Valittuja parhaita käytäntöjä sovelletaan konsernin eri osissa. Parhaat käytännöt implementoidaan myös uusissa valmistusyksiköissä standardoituina prosesseina korkealaatuisten tuotteiden, prosessien ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi kaikissa toiminnoissa. Parhaiden käytäntöjen kartoittamisprosessi on osa päivittäistä toimintaa ja sitä kehitetään jatkuvasti.



## Laatu-, ympäristö- sekä työterveys- ja turvallisuusjohtamisjärjestelmien historia



\* Tunnetaan nykyään nimellä ISO/TS 16949

<sup>1</sup> ISO/TS 16949 Nogales (Meksiko)

<sup>2</sup> ISO/TS 16949 Barchfeld (Saksa), Sosnowiec (Puola) ja Mukachewo (Ukraina) ISO 9001 ja ISO 14001 Barchfeld (Saksa)

<sup>3</sup> ISO/TS 16949 ja ISO 14001 Dundalk (Irlanti), Itajuba (Brasilia), Acuña, Juarez, Piedras Negras ja Torreón (Meksiko), ISO 9001 Grand Traverse (USA), OHSAS 18001 Itajuba (Brasilia)

<sup>4</sup> Johdinsarjatehdas

<sup>5</sup> Sertifikaatti saatu tammikuussa 2015

# Ympäristö

## PKC seuraa ja mittaa jatkuvasti toimintansa ympäristövaikutuksia prosessien parantamiseksi.

Vaikka PKC:n toiminnan ympäristövaikutukset ovat pienet, PKC Group pyrkii vähentämään tuotannon ympäristövaikutuksia hankkimalla materiaalit läheltä tuotantoyksiköitä, optimoimalla toimitukset, valitsemalla käyttöön kierrätettäviä materiaaleja sekä käsittelemällä ja kierrättämällä materiaaleja tehokkaasti. Pakkausjätteen vähentämiseksi tuotteet toimitetaan asiakkaille pakkauksissa, jotka voidaan kierrättää ja käyttää uudelleen. Lisäksi konserni laajentaa ympäristövaikutuutaan suunnitteleamalla tuotteita, joiden energian, polttoaineen ja vaarallisten aineiden käyttö, päästöt sekä materiaalinkulutus on minimoitu. PKC:n sähköjakelukeskusratkaisut esimerkiksi maksimoivat tehon ja signaalinjakelumahdollisuudet ja samalla minimoivat materiaalin painon, kustannukset ja työkaluhankinnat.

Energiatehokkuus ja kestävyys ovat tärkeitä kehityskohteita nyky-yhteiskunnassamme. Valaistusteollisuus on suuressa murroksessa LED-valaistuksen merkittävien edistysaskeleiden johdosta – tarvitaan kestäviä ja energiatehokkaita ratkaisuja. Vuonna 2014 PKC osallistui EnLight-hankkeeseen,

jossa onnistuttiin kehittämään älykäs ja energiatehokas valaistusjärjestelmä. Se vähensi energiankulutusta yli 40% verrattuna nykyisiin ratkaisuihin heikentämättä kuitenkaan käyttäjän valaistuskokemusta. EnLight-hankkeelle myönnettiin marraskuussa ENIAC 2014 Innovation Award.

Matkustamisen ympäristövaikutuksia vähennetään rohkaisemalla henkilökuntaa käyttämään puhelin- tai online-kokouksia matkustamista edellyttävien henkilökohtaisten tapaamisten sijaan.

Ympäristölainsäädännöllä, esimerkiksi ajoneuvoteollisuutta koskevilla päästönormeilla, on tärkeä rooli markkinoiden syklisyydessä ja päästöjen vähentämisessä. Päästönormit ja muut teknologiset vaatimukset, jotka vähentävät ympäristövaikutuksia, parantavat tehokkuutta, ajomukavuutta, turvallisuutta ja läpinäkyvyyttä, tiukentuvat entisestään. Kehittyvät markkinat, erityisesti Kiina, lähestyvät länsimaisia standardeja nopeasti.

Uudet, vuonna 2013 käyttöön otetut energian- ja vedenkulutusta sekä jätteen

määrää kuvaavat ympäristöindikaattorit on otettu käyttöön vuonna 2014 myös uusissa tuotantoyksiköissä.

Kaikki konsernin tehtaat on sertifioitu ISO14001 -ympäristöstandardin vaatimusten mukaisesti lukuun ottamatta uutta johdinsarjatehdasta Panevezysissä (Liettua), jota ei ole vielä sertifioitu. Vuonna 2014 on suoritettu ISO14001 -sertifiointiauditioinnit Campo Alegren (Brasilia), Suzhoun (Kiina) ja Smederevon (Serbia) johdinsarjatehtailla. Toimenpiteet Curitiban (Brasilia) uudelleensertifioimiseksi ISO14001 -ympäristöstandardin mukaisesti ovat käynnissä.

## Aloitteet vedenkäytön aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

PKC:n valmistusprosessissa vettä käytetään pääasiassa saniteettitiloissa ja keittiöissä. Pääsääntöisesti johdinsarjojen valmistusprosessissa ei käytetä vettä. Prosessin suljetussa järjestelmässä kiertää vähäinen vesimäärä, jota käytetään pääasiassa jäähdyttämiseen niissä toimipaikoissa, joissa prosessi on käytössä.



**ENSILUOKKAISTA TUOTEKEHITYSTÄ.** PKC Electronics työllistää tuotesuunnitteluammattilaisia Suomessa ja Kiinassa. Saumaton yhteistyö kahden lokaation välillä varmistetaan samoilla suunnittelun toimintavoilla, prosesseilla ja työkaluilla. Myös tuotekehityksenkoulutus suunnitelmia kehitetään ja implementoidaan vuosittain, jotta henkilöstön taidot pysyvät ajan tasalla. PKC:lla on kyky tarjota asiakkaille kokonaisratkaisuja tuotemäärittelystä lopputuotteeseen tai vaihtoehtoisesti hoitaa pienempiä osaprojekteja. Laatuun, tuoteturvallisuuteen ja ympäristövaikutuksiin liittyvät vaatimukset ja odotukset otetaan huomioon jo tuotesuunnittelun aloitusvaiheessa.

Jäähdytyksessä noudatetaan toimintamaassa voimassa oleviin määräyksiin perustuvia vedenpoistomääriä. Käytössä on myös vesivuotojen ja veden väärinkäytön valvonta- ja torjuntatoimia.

PKC:n tuotantoyksiköt asettavat paikallisesti vedenkulutuksen vähentämiseen tuotantoyksikkökohtaiset tavoitteet ISO 14001 -standardin mukaisesti. Vuonna 2014 vähensimme vedenkäyttöä seuraavasti:

- Puhdistetun veden käyttö kastelu- ja saniteettivetenä Juarezissa (Meksiko)
- 38% vähennys vedenkulutuksessa Juarezissa (Meksiko)

### Aloitteet päästöjen aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

PKC:n toiminnasta syntyy vain vähäinen määrä päästöjä, koska valmistusprosessi on pääosin käsin tehtävää kokoonpanotyötä. Vähäisiä määriä päästöjä syntyy joissakin prosesseissa, esimerkiksi valuprosessissa. PKC:ssä tällaiset prosessipäästöt suodatetaan ja käsitellään ennen niiden vapauttamista

ilmakehään. Päästöjen sisältämät ainekset ovat pääosin alifaattisia alkoholeja ja niiden johdannaisia, joita on johtimien merkkaukseen käytetyissä liuottimissa ja merkkauksissa. Lainsäädännön tai paikallisten viranomaisten edellyttämät luvat on hankittu.

### Aloitteet jätevesien aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

PKC:n toiminnalle on luonteenomaista hyvin vähäinen veden käyttö, eikä tuotannosta näin ollen synny myöskään jätevesiä. Syntyneet jätevedet ovat hukattavaa, ensisijaisesti viemäriin laskettua sekä tuotantolaitosten pesu- ja taloudenhoitotoiminnoissa käytettyä vettä. Siivousliikkeiden käyttämät liuottimet ovat biologisesti hajoavia.

### Aloitteet melun aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

Melu ei ole PKC:n toiminnassa ympäristöhaitta. Melutasot ovat lakisääteisten vaatimusten mukaiset eikä melupäästöjä tarvita. Konsernin toiminnassa melua on mitattu

sekä päivä- että yöaikaan, eikä lainmukaisen melurajan ole havaittu ylittyvän. Tuotannossa käytetään kuulosuojaimia kohteissa, joissa terveys- ja turvallisuusmääräykset sitä edellyttävät. Esimerkiksi Virossa kuulosuojainten käyttö on pakollista määritellyillä alueilla, vaikka melutaso on normien alapuolella.

### Aloitteet jätteiden aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

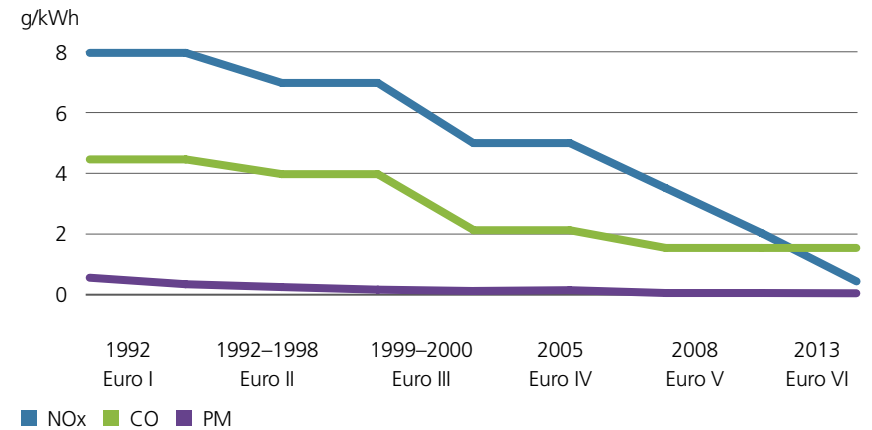
PKC:n prosesseissa syntyvä jätemäärä on vähäinen, koska valmistusprosessi on pääosin käsin tehtävää kokoonpanotyötä. Suurin osa jätteestä syntyy pakkauksista, esimerkiksi kartonkilaatikoista ja muusta pakkausmateriaalista. Jätettä syntyy myös osana prosessia, kun komponenteista kootaan puolivalmisteita tai lopputuotteita. Syntynyt jäte lajitellaan ja lähetetään valtuutetuille jätteenkäsittelijöille, jotka kierrättävät tai hävittävät jätteet. Valmistusprosessin aikana syntynyt jäte kierrätetään pääsääntöisesti.

Jättemääriä valvotaan. Yhdyskuntajätteen määrä on vähäinen, koska tarkoituksena on kierrättää mahdollisimman suuri osuus syntyneistä jätteistä lajittelemalla ne.

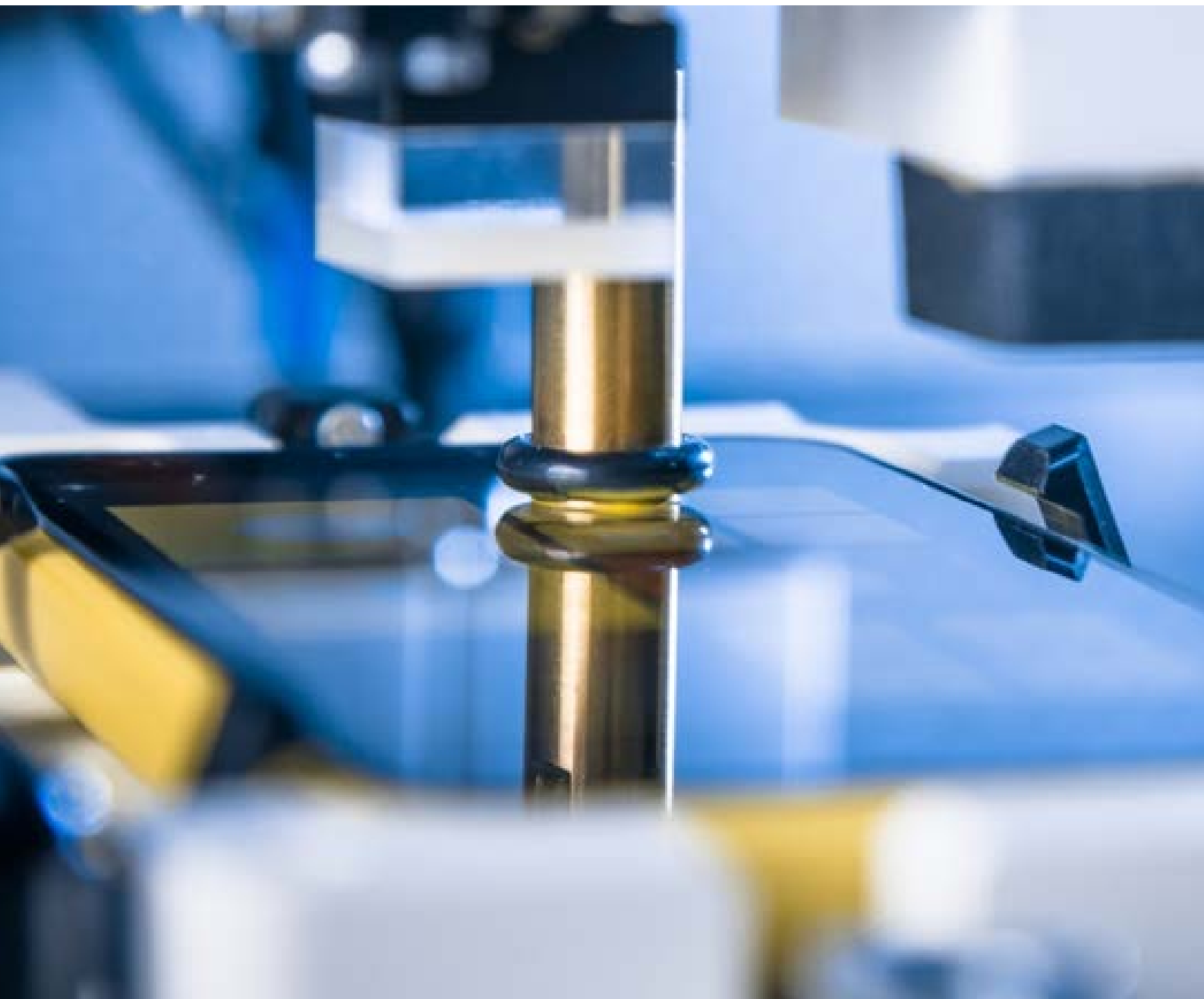
Saavutukset vuonna 2014:

- Serbiassa kertakäyttömukien käyttöä on vähennetty antamalla kaikille työntekijöille juomapullot. Toimenpiteen on arvioitu minimoivan jätemäärää 1,8 tonnilla vuodessa.
- Juarezissa (Meksiko) vaaralliseksi luokiteltavan jätteen määrän vähentäminen 26 % verrattuna vuoteen 2013.

### EU:n päästöstandardit raskaille dieselmoottoreille, g/kWh







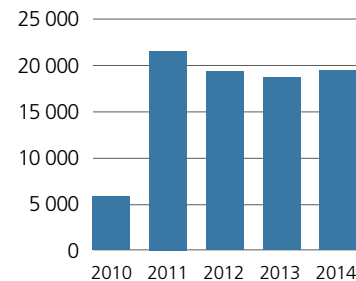
### Avaintiedot

Henkilöstön ja sosiaalisen vastuun avaintiedot	29
Ympäristövastuun avaintiedot	34
Taloudelliset avaintiedot	36

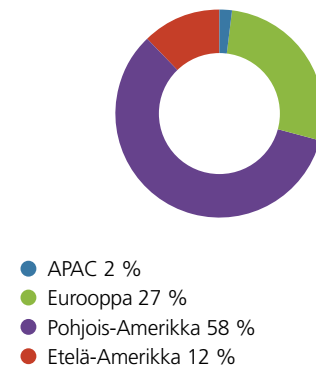
# Henkilöstön ja sosiaalisen vastuun avaintiedot

LA1 taulukoissa esitetyt luvut sisältävät myös vuokratyöntekijät. Tilikauden lopussa konsernin henkilöstön määrä oli 19 437, jonka lisäksi konsernilla oli 605 vuokratyöntekijää.

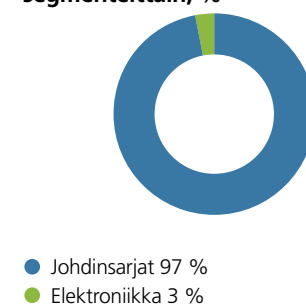
LA1 Henkilöstömäärä 2010–2014



LA1 Henkilöstö alueittain, %



LA1 Henkilöstö liiketoimintasegmenteittäin, %



LA1 Henkilömäärä sukupuolen ja liiketoimintasegmentin mukaan

	Miehet	Miehet-%	Naiset	Naiset-%	Yhteensä
Johdinsarjat	8 975	46	10 481	54	<b>19 456</b>
Elektroniikka	285	49	301	51	<b>586</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>9 260</b>	<b>46</b>	<b>10 782</b>	<b>54</b>	<b>20 042</b>

LA1 Henkilömäärä sukupuolen mukaan

	Miehet	Miehet-%	Naiset	Naiset-%	Yhteensä
APAC	217	52	202	48	<b>419</b>
Eurooppa	1 464	27	4 024	73	<b>5 488</b>
Pohjois-Amerikka	6 679	57	5 019	43	<b>11 698</b>
Etelä-Amerikka	900	37	1 537	63	<b>2 437</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>9 260</b>	<b>46</b>	<b>10 782</b>	<b>54</b>	<b>20 042</b>

LA1 Henkilöstö alueittain

	%
APAC	2
Eurooppa	27
Pohjois-Amerikka	58
Etelä-Amerikka	12
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>100</b>

## LA1 Henkilömäärä henkilöstöryhmittäin sukupuolen mukaan

	Vuokratyövoima			Työntekijät			Toimihenkilöt			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
APAC	0	0	<b>0</b>	141	139	<b>280</b>	76	63	<b>139</b>	<b>419</b>
Eurooppa	186	405	<b>591</b>	931	3 248	<b>4 179</b>	347	371	<b>718</b>	<b>5 488</b>
Pohjois-Amerikka	1	0	<b>1</b>	6 221	4 844	<b>11 065</b>	457	175	<b>632</b>	<b>11 698</b>
Etelä-Amerikka	10	3	<b>13</b>	678	1 319	<b>1 997</b>	212	215	<b>427</b>	<b>2 437</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>197</b>	<b>408</b>	<b>605</b>	<b>7 971</b>	<b>9 550</b>	<b>17 521</b>	<b>1 092</b>	<b>824</b>	<b>1 916</b>	<b>20 042</b>

## LA1 Työsuhdetyyppi ja sukupuoli

	Kokoaikainen			Osa-aikainen			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
APAC	217	202	<b>419</b>	0	0	<b>0</b>	<b>419</b>
Eurooppa	1 275	3 603	<b>4 878</b>	3	16	<b>19</b>	<b>4 897</b>
Pohjois-Amerikka	6 275	4 700	<b>10 975</b>	403	319	<b>722</b>	<b>11 697</b>
Etelä-Amerikka	885	1 521	<b>2 406</b>	15	3	<b>18</b>	<b>2 424</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>8 652</b>	<b>10 026</b>	<b>18 678</b>	<b>421</b>	<b>338</b>	<b>759</b>	<b>19 437</b>

## LA1 Työsopimustyyppi ja sukupuoli

	Toistaiseksi voimassa oleva			Määräaikainen			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
APAC	5	0	<b>5</b>	212	202	<b>414</b>	<b>419</b>
Eurooppa	1 102	3 038	<b>4 140</b>	176	581	<b>757</b>	<b>4 897</b>
Pohjois-Amerikka	6 678	5 019	<b>11 697</b>	0	0	<b>0</b>	<b>11 697</b>
Etelä-Amerikka	900	1 524	<b>2 424</b>	0	0	<b>0</b>	<b>2 424</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>8 685</b>	<b>9 581</b>	<b>18 266</b>	<b>388</b>	<b>783</b>	<b>1 171</b>	<b>19 437</b>

## LA2 Uudet työntekijät sukupuolen mukaan

Suhde	Miehet, %	Naiset, %	Yhteensä, %
APAC	30	27	<b>57</b>
Eurooppa	10	22	<b>32</b>
Pohjois-Amerikka	19	16	<b>35</b>
Etelä-Amerikka	9	26	<b>36</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>16</b>	<b>19</b>	<b>35</b>

## LA2 Lähteneet työntekijät sukupuolen mukaan

Suhde	Miehet, %	Naiset, %	Yhteensä, %
APAC	17	18	<b>36</b>
Eurooppa	6	17	<b>23</b>
Pohjois-Amerikka	18	14	<b>32</b>
Etelä-Amerikka	20	33	<b>53</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>15</b>	<b>17</b>	<b>32</b>

## LA2 Uudet työntekijät ikäryhmittäin

Suhde	< 30 - %	30-50 - %	> 50 - %
APAC	41	16	0
Eurooppa	16	13	3
Pohjois-Amerikka	26	9	0
Etelä-Amerikka	23	12	1
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>23</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

## LA2 Lähteneet työntekijät ikäryhmittäin

Suhde	< 30 - %	30-50 - %	> 50 - %
APAC	28	7	0
Eurooppa	9	11	3
Pohjois-Amerikka	22	9	1
Etelä-Amerikka	39	15	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>21</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

Vähäisiä ensiaputapauksia ei ole sisällytetty lukuihins euraavissa regiooinissa / maissa: Liettua, Puola, APAC (WS liiketoiminta), Serbia, Venäjä, Brasilia.

Muissa regiooinissa / maissa vähäiset ensiaputapaukset on sisällytetty TRIR -indikaattoriin ja siten luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Menetettyjen päivien laskennassa periaate on, että menetettyjen päivien laskennan aloitusajankohta on ensimmäinen päivä tapaturman jälkeen ts. ensimmäinen täysi poissaolopäivä. Joissakin maissa tapaturmapäivä lasketaan mukaan poissaolopäiväksi.

#### LA7 Kokonaistyövoima: Tapaturmatiheys (IR)

IR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,3	0,7	<b>0,5</b>
Eurooppa	1,2	1,3	<b>1,3</b>
Pohjois-Amerikka	1,8	2,3	<b>2,0</b>
Etelä-Amerikka	0,5	0,3	<b>0,4</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>1,6</b>	<b>1,7</b>	<b>1,6</b>

#### LA7 Kokonaistyövoima: Ammattitautitiheys (ODR)

ODR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Eurooppa	0,00	0,03	<b>0,02</b>
Pohjois-Amerikka	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Etelä-Amerikka	0,35	0,30	<b>0,32</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,03</b>	<b>0,06</b>	<b>0,04</b>

#### LA7 Kokonaistyövoima: Poissaolosuhde (AR)

AR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	3 349	4 303	<b>3 817</b>
Eurooppa	8 393	15 907	<b>13 882</b>
Pohjois-Amerikka	1 312	1 311	<b>1 312</b>
Etelä-Amerikka	11 385	12 340	<b>12 010</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>3 011</b>	<b>6 841</b>	<b>5 000</b>

#### LA4 Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työntekijät

Kattavuus	%
APAC	0
Eurooppa	80
Pohjois-Amerikka	83
Etelä-Amerikka	100
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>82</b>

#### LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Tapaturmatiheys (IR)

IR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

#### LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Ammattitautitiheys (ODR)

ODR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

#### LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Poissaolosuhde (AR)

AR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0	0	<b>0</b>
Eurooppa	0	0	<b>0</b>
Pohjois-Amerikka	0	0	<b>0</b>
Etelä-Amerikka	0	0	<b>0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## LA7 Kokonaistyövoima: Menetettyjen työpäivien tiheys (LDR)

LDR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	25,3	63,0	<b>43,8</b>
Eurooppa	57,6	38,5	<b>43,3</b>
Pohjois-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	5,3	8,8	<b>7,6</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>7,4</b>	<b>14,0</b>	<b>10,9</b>

## LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Menetettyjen työpäivien tiheys (LDR)

LDR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

## LA7 Kokonaistyövoima:

## Absoluuttinen kuolemantapausten määrä

	Kuolemantapausten määrä
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

## LA7 Riippumattomat urakoitsijat:

## Absoluuttinen kuolemantapausten määrä

	Kuolemantapausten määrä
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

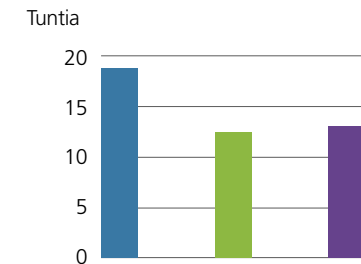
## LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin

Keskimääräinen koulutustuntien määrä/henkilö	Vuokratyövoima	Työntekijät	Toimihenkilöt	Yhteensä
APAC	0,0	37,2	29,2	<b>34,5</b>
Eurooppa	19,1	8,4	23,1	<b>11,4</b>
Pohjois-Amerikka	0,0	12,7	3,9	<b>12,2</b>
Etelä-Amerikka	0,1	15,8	4,5	<b>13,7</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>18,7</b>	<b>12,4</b>	<b>13,0</b>	<b>12,6</b>

## LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden sukupuolen mukaan

Keskimääräinen koulutustuntien määrä/henkilö	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	39,3	29,4	<b>34,5</b>
Eurooppa	18,6	8,8	<b>11,4</b>
Pohjois-Amerikka	10,1	15,0	<b>12,2</b>
Etelä-Amerikka	9,0	16,5	<b>13,7</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>12,0</b>	<b>13,2</b>	<b>12,6</b>

## LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin



■ Vuokratyövoima  
 ■ Työntekijät  
 ■ Toimihenkilöt



### HR3 Toimintoihin liittyvien ihmisoikeuksiin liittyvien politiikkojen ja menettelyjen koulutustunnit<sup>1</sup>

Koulutustunnit	h
APAC	789
Eurooppa	1 777
Pohjois-Amerikka	5 834
Etelä-Amerikka	866
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>9 266</b>

### HR3 Toimintoihin liittyvien ihmisoikeuksiin liittyvien politiikkojen ja menettelyjen koulutetun henkilöstön osuus<sup>1</sup>

	%
APAC	87,6
Eurooppa	36,2
Pohjois-Amerikka	99,7
Etelä-Amerikka	35,5
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>74,3</b>

### HR4 Syrjintätapausten kokonaismäärä

Raportoitujen tapausten määrä	2014	2013
APAC	0	0
Eurooppa	0	0
Pohjois-Amerikka	1	4
Etelä-Amerikka	0	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>1</b>	<b>4</b>

### HR8 Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja toimintakäytäntöihin koulutetun turvallisuushenkilöstön osuus

	%
APAC	100
Eurooppa	N/A
Pohjois-Amerikka	100
Etelä-Amerikka	100
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>100</b>

### HR10 Ihmisoikeusarvioinnin ja/tai -vaikutusten arvioinnin läpikäyneiden liiketoimintojen prosentuaalinen osuus ja lukumäärä

	Toimipisteiden lukumäärä	Arvioitujen toimipisteiden määrä	Arviointi %
APAC	2	0	0
Eurooppa	11	0	0
Pohjois-Amerikka	13	0	0
Etelä-Amerikka	3	0	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>29</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### HR11 Virallisten valituskanavien kautta vastaanotettujen, käsiteltyjen ja ratkaistujen ihmisoikeuksiin liittyvien valitusten määrä

	Valitusten määrä yhteensä
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

### SO3 Organisaation lahjonnavastaiseen toimintaan liittyvään koulutuksen läpikäyneiden työntekijöiden osuus<sup>2)</sup>

	%
APAC	87,6
Eurooppa	33,7
Pohjois-Amerikka	99,8
Etelä-Amerikka	35,7
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>74,9</b>

### SO7 Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvien oikeudenkäyntien kokonaismäärä

Tapausten määrä yhteensä	2014	2013
APAC	0	0
Eurooppa	0	0
Pohjois-Amerikka	0	0
Etelä-Amerikka	0	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

### PR9 Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo

	EUR
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

Huom! Luvut kuvaavat kalenterivuoden aikana koulutetun henkilöstön määrää. Osa henkilöstöstä on saanut koulutuksen jo vuonna 2012 ja 2013.

<sup>1</sup> Sisältäen vuokratyöntekijät

<sup>2</sup> Poislukien vuokratyöntekijät

# Ympäristövastuun avaintiedot

## EN1 Käytetyt materiaalit yhteensä (ostovolyymi euroina)

	% -osuus
Raaka-aineet (kupari ja hartsit)	23,9
Prosessissa käytetyt apumateriaalit (kemikaalit, nesteet)	0,2
Ostokomponentit (Puolivalmisteet)	74,1
Pakkausmateriaalit	1,9
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>100</b>

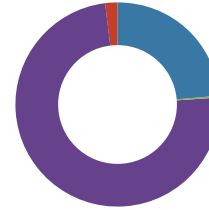
## EN3 Energian kulutus

MWh	Yhteensä
APAC	2 979
Eurooppa	19 478
Pohjois-Amerikka	47 223
Etelä-Amerikka	1 855
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>71 535</b>

## EN8 Veden kulutus lähteittäin

m <sup>3</sup> /vuosi	Pintavesi	Pohjavesi	Sadevesi	Jätevesi	Kunnallinen vesijärjestelmä tai muu lähde	Yhteensä
APAC	0	0	0	0	6 524	<b>6 524</b>
Eurooppa	0	0	127	1 758	31 530	<b>33 415</b>
Pohjois-Amerikka	0	0	0	0	166 352	<b>166 352</b>
Etelä-Amerikka	0	4 926	0	0	36 420	<b>41 346</b>
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>4 926</b>	<b>127</b>	<b>1 758</b>	<b>240 826</b>	<b>247 637</b>

## EN1 Käytetyt materiaalit yhteensä, %\*



- Raaka-aineet (kupari ja hartsit) 23,9 %
- Prosessissa käytetyt apumateriaalit (kemikaalit, nesteet) 0,2 %
- Ostokomponentit (Puolivalmisteet) 74,1 %
- Pakkausmateriaalit 1,9 %

<sup>1</sup> Uusiutumattomien materiaalien osuus koko materiaalien käytöstä 24,2 %

<sup>2</sup> Suorien materiaalien osuus koko materiaalin käytöstä 98,0 %

## EN22 Jätteiden kokonaismäärä tonneina lajeittain (vaarattomat)

t/vuosi	Uudelleen käyttö	Kierrätys	Kompostointi	Talteenotto, mukaan lukien energian talteenotto	Poltto (massapoltto)	Porakaivo-injektointi	Kaatopaikka	Varastointi tehtaalla	Muu	Yhteensä
APAC	0	24	0	0	0	0	0	0	0	<b>24</b>
Eurooppa	35	872	24	169	125	0	113	0	0	<b>1 339</b>
Pohjois-Amerikka	119	4 781	0	4	3	0	1 425	0	0	<b>6 332</b>
Etelä-Amerikka	0	86	0	0	5	0	129	0	0	<b>220</b>
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>154</b>	<b>5 764</b>	<b>24</b>	<b>172</b>	<b>133</b>	<b>0</b>	<b>1 667</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>7 915</b>

## EN22 Jätteiden kokonaismäärä tonneina lajeittain (vaaralliset)

t/vuosi	Yhteensä
APAC	<b>10</b>
Eurooppa	<b>39</b>
Pohjois-Amerikka	<b>89</b>
Etelä-Amerikka	<b>97</b>
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>235</b>

## EN28 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo

	EUR
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>0</b>

## EN28 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien muiden rangaistusten kokonaismäärä

	EUR
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group Yhteensä</b>	<b>0</b>

EN22 data raportoitu jätehuoltoyhtiöiden raporttien mukaan tai organisatoristen oletusarvojen (vain Suomessa sijaitsevat toimistot) mukaan.

# Taloudelliset avaintiedot

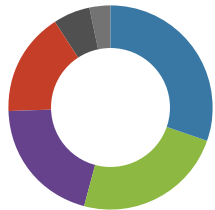
## Konsernin avainluvut

	2014	2013	2012	2011	2010
Liikevaihto, milj. eur	<b>829,2</b>	884,0	928,2	550,2	316,1
Liikevoitto (-tappio), milj. eur	<b>-6,7</b>	30,5	43,5	34,5	29,7
Voitto (tulos) ennen veroja, milj. eur	<b>-10,4</b>	21,6	34,9	29,4	25,0
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	<b>5,3</b>	14,7	16,7	18,9	25,8
Omavaraisuusaste, %	<b>34,7</b>	42,7	33,9	30,0	56,5
Bruttoinvestoinnit, milj. eur	<b>19,9</b>	14,6	16,0	101,5	8,6
Tulos/osake (EPS), eur	<b>-1,21</b>	0,62	1,12	1,16	1,09
Osinko/osake, eur*	<b>0,70*</b>	0,70	0,70	0,60	0,55

## PKC:n markkinaosuus

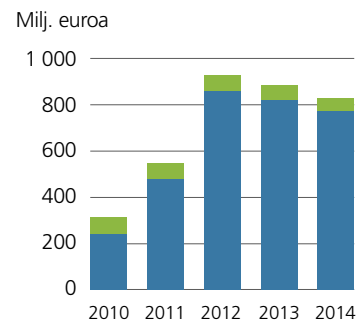
%	Raskaat kuorma-autot	Keskiraskaat kuorma-autot
APAC	1	0
Eurooppa	42	23
Pohjois-Amerikka	58	34
Etelä-Amerikka	36	2

## Osakeomistus sektoriluokittain, %



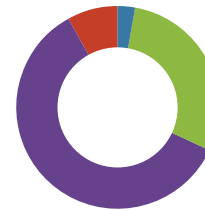
- Ulkomaat ja hallintarekisteröidyt 30,5 %
- Kotitaloudet 23,7 %
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 20,4 %
- Julkisyhteisöt 16,3 %
- Yritykset 6,0 %
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 3,1 %

## Liikevaihto liiketoimintasegmenteittäin



- Johdinsarjat
- Elektroniikka

## Liikevaihto alueittain, %



- APAC 3 %
- Eurooppa 29 %
- Pohjois-Amerikka 60 %
- Etelä-Amerikka 8 %

\* Hallituksen esitys



**GRI**

Yleistietoja raportista

38

GRI G3.1 Indeksitaulukko

39



# Yleistietoja raportista

## Raportin sisältö

PKC Group raportoi yritys vastuasioista Global Reporting Initiativen (GRI) Sustainability Reporting Guidelines (G3.1) -ohjeiden mukaisesti. GRI sisältää laajan raportointirungon, jota käytetään runsaasti kaikkialla maailmassa, ja joka helpottaa PKC Groupin toiminnan vertailua muiden yritysten toimintaan. PKC Group arvelee tämän raportin olevan hyödyksi sen osakkeenomistajille, asiakkaille, toimittajille, työntekijöille, analyytikoille ja muille sidosryhmille.

Vuotta 2014 koskeva raportti on PKC Groupin kolmas yritys vastuuraportti. Vuotta 2014 koskeva raportti kattaa PKC Groupin ja sen sidosryhmien kannalta kaikkein tärkeimpiä eettisiä, sosiaalisia ja ympäristöä koskevia asioita. Ainoastaan avaintietoja taloudellisista tuloksista on sisällytetty tähän raporttiin, koska PKC Group julkaisee erikseen tilinpäätöksen, jossa on runsaasti tietoa konsernin ja emoyhtiön taloudellisesta suorituskyvystä ja rahoitusasemasta. Yritys vastuuraportointikausi vastaa PKC Groupin tilikautta, joka on kalenterivuosi, ja siksi se vastaa myös vuosikertomuksessa raportoitua kautta. Raporttiin ei ole sisällytetty myöskään tiettyjä yrityksen hallinnointi- ja johtamisjär-

jestelmää koskevia asioita, koska PKC Group julkaisee erikseen selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) ja palkka- ja palkkioselvityksen (Remuneration Statement), jotka sisältävät kyseiset tiedot.

Mahdolliset yritys vastuun avainasiat raportoidaan PKC Groupin neljännesvuosittaisissa osavuositarkastuksissa sekä erillisissä lehdistötiedotteissa tarpeen mukaan.

Raportin sisältö ja tunnusluvut on määritetty ja valittu sillä perusteella, miten olennaisia ne ovat PKC Groupin toiminnan kannalta. Olennaisuusanalyysin teki työryhmä, jossa oli edustajia PKC Groupin eri toiminnoista. Sisäisen analyysin lisäksi tehtiin vuoden 2012 lopussa PKC Groupin tärkeimpien sidosryhmien valittujen edustajien keskuudessa tutkimus, jonka tarkoituksena oli ymmärtää paremmin, mistä yritys vastuun alueista sidosryhmät ovat erityisen kiinnostuneita, ja varmistaa, että PKC Groupin oma arvio kaikkein tärkeimmistä alueista on oikea. PKC Groupin eri toimintoja edustava työryhmä määrittäi ja valitsi tutkimukseen osallistuneet sidosryhmät.

Kaikki konserninlaajuiset ja alueelliset organisaatiot ja yksiköt sisältyvät raportointikokoonaisuuteen. Vuonna 2014 ei ole tapahtunut muutoksia raportointikokonaisuudessa, lukuun ottamatta uusia Liettuaan ja Serbiaan perustettuja tehtaita, jotka on sisällytetty avaintietoihin. Vuoden 2014 lopussa PKC:llä oli toimipaikkoja 11 maassa, Brasiliassa, Kiinassa, Meksikossa, Liettuassa, Puolassa, Saksassa, Serbiassa, Suomessa, Virossa, Venäjällä ja Yhdysvalloissa. Henkilöstöä ja ympäristöä koskevat tiedot kerättiin kaikista alueellisista yksiköistä ja ne koskevat koko konsernia. Poikkeuksena tästä ovat johtoa koskevat tiedot, jotka ovat vain PKC Group Oyj:hin liittyviä.

PKC Group on itse määrittänyt tämän raportin sovellustason olevan B.

## Riippumaton vahvistus

Tämä raportti ei ole riippumattoman kolmannen osapuolen vahvistama. Jotkin raporttiin sisällytetyt alueet on auditoitu ulkopuolisten toimesta osana KPMG:n suorittamaa taloudellista tilintarkastusta ja laatu-, ympäristö ja työterveys- ja turvallisuus sertifiointia ja ylläpitoa, kuten Johtamisen lähestymistavat -osiossa on kuvattu.



# GRI G3.1 Indeksitaulukko – Soveltamistaso B



Tämä GRI-indeksitaulukko sisältää linkkejä

## ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA I: Profiilitiedot

Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
<b>1. Strategia ja analyysi</b>					
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	●	s. 5–6		
1.2	Organisaation keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	●	s. 5–6, 7–9, 10–11, 14, 15–17		
<b>2. Organisaation taustakuvaus</b>					
2.1	Organisaation nimi	●	s. 3		
2.2	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	●	s. 4		
2.3	Operatiivinen rakenne	●	s. 3; Lisätietoa <a href="#">Corporate Governance ohjeistuksesta</a> ; <a href="#">selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a> ; <a href="#">organisaatiokaaviosta</a> ; <a href="#">hallituksen ja johtoryhmän kokoonpanosta</a> (sis. hallituksen jäsenten riippumattomuusarvion)		
2.4	Pääkonttorin sijainti	●	s. 3		
2.5	Toimintojen maantieteellinen jakauma	●	s. 3, 38		
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	●	s. 3, 36		
2.7	Markkina-alueet	●	s. 3, 36; Lisätietoa <a href="#">vuosikertomuksesta</a>		
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	●	s. 3, 38		
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	●	Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.		
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	●	s. 6, 23		
<b>3. Raportin muuttujat</b>					
3.1	Raportointijakso	●	s. 38		
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	●	12.3.2014		
3.3	Raportoinnin julkaisu tiheys	●	Vuosittain		
3.4	Yhteystiedot	●	s. 47		
3.5	Raportin sisällön määrittely	●	s. 10–11, 38		
3.6	Raportin rajaus	●	s. 38		

Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
3.7	Eriyiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	●	<a href="#">s. 38</a>		
3.8	Raportin vertailtavuuteen vaikuttavat tekijät	●	Ei merkittäviä muutoksia aikaisempaan raporttiin.		
3.9	Mittausmenetelmät ja laskentaperiaatteet	●	s. 38; Ellei toisin mainittu, mittausmenetelmät ja laskentaperiaatteet GRI:n ohjeistusten ja manuaalien mukaiset.		
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedossa	●	Ei tehty muutoksia aikaisemmin raportoituihin tietoihin		
3.11	Raportin laajuutta, rajausta tai mittausmenetelmiä koskevat merkittävät muutokset	●	Ei merkittäviä muutoksia aikaisempaan raporttiin.		
3.12	GRI-sisältövertailu	●	s. 39–46		
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportoinnin ulkopuoliseen varmentamiseen liittyen	●	s. 38		
<b>4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö</b>					
4.1	Organisaation hallintorakenne	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	●	Hallituksen puheenjohtaja ei kuulu toimivaan johtoon.		
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.4	Osakkeenomistajien ja työntekijöiden vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	●	<a href="#">Corporate Governance ohjeistus</a>		
4.5	Yritysvastuun tulosten vaikutus hallituksen ja ylimmän johdon palkitsemiseen	●	<a href="#">Palkka- ja palkkioselvitys</a>		
4.6	Hallitustyöskentelyyn liittyvien eturistiriitojen välttäminen	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.7	Hallituksen jäsenten kokoonpanon, asiantuntemuksen ja pätevyyden määrittely	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.8	Organisaation missio, arvot, Code of Conduct ja muut periaatteet, sekä niiden toimeenpanokäytännöt	●	s. 7, 15–17; Lisäksi <a href="#">strategia</a> , <a href="#">arvot</a> ja <a href="#">Code of Conduct</a> löytyvät PKC:n internet-sivuilta.		
4.9	Hallituksen tavat hallinnoida organisaation taloudellista, sosiaalista ja ympäristöön liittyvää toimintaa, sekä näihin liittyvä riskienhallinta	●	<a href="#">Corporate Governance ohjeistus</a> ; <a href="#">selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a> ; <a href="#">Code of Conduct</a>		
4.10	Hallituksen toiminnan arviointi	●	<a href="#">Corporate Governance ohjeistus</a> ; <a href="#">selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	●	s. 15–17, 22–23		
4.12	Sitoutuminen organisaation ulkopuolisiin yritysvastuun aloitteisiin	●	s. 15–17		
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	●	PKC ei ole jäsen tarkoitettunlaisissa organisaatioissa.		
4.14	Organisaation sidosryhmät	●	s. 10–11		
4.15	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	●	s. 10–11, 38		
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen periaatteet	●	s. 10–11		
4.17	Keskeiset sidosryhmävuorovaikutuksessa esiinousseet kysymykset ja huolenaiheet	●	s. 10–11		

## ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA II: Johtamisen lähetymistavat (DMA)

G3.1 DMA:t	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Kommentit
<b>DMA EC</b>	<b>Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen</b>			
Näkökulma	Taloudellinen suoriutuminen	●	s. <a href="#">15</a>	
	Markkina-asema	●	PKC:llä ei ole ohjeita tai käytäntöjä liittyen paikallisten toimittajien käyttämiseen tai ylimmän johdon palkkaamiseen paikallisesti.	
	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	●	PKC ei tee infrastruktuuri-investointeja tai tarjoa palveluja yleisölle.	
<b>DMA EN</b>	<b>Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen</b>			
Näkökulma	Materiaalit	●	s. <a href="#">14</a> , <a href="#">17</a> , <a href="#">25–27</a>	
	Energia	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">11</a> , <a href="#">14</a>	PKC:n operaatiot eivät käytä merkittävästi energiaa, eikä energian kulutusta ole pidetty keskeisenä tekijänä PKC:n operaatioissa.
	Vesi	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">11</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">25–26</a>	PKC:n operaatiot eivät käytä merkittävästi vettä, eikä veden kulutusta ole pidetty keskeisenä tekijänä PKC:n operaatioissa.
	Luonnon monimuotoisuus	●	s. <a href="#">14</a> , <a href="#">25–27</a>	PKC:n operaatiot eivät sijaitse suojelualueilla tai alueilla, joiden luonnon monimuotoisuusarvo on korkea, tai tällaisten alueiden lähellä
	Päästöt, jätevedet ja jätteet	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">25–27</a>	PKC:n operaatiot eivät tuota päästöjä tai jätevesiä, eikä päästöjä ja jätevesiä ole pidetty keskeisinä tekijöinä PKC:n operaatioissa.
	Tuotteet ja palvelut	●	s. <a href="#">4</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">17</a> , <a href="#">22–27</a>	
	Määräystenmukaisuus	●	s. <a href="#">15–16</a> , <a href="#">25–27</a>	
	Kuljetukset	○	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">17</a>	
	Kokonaisuus	●	s. <a href="#">7–9</a> , <a href="#">15–17</a> , <a href="#">25–27</a>	
	<b>DMA LA</b>	<b>Lähestymistapa henkilöstön ja työolojen johtamiseen</b>		
Näkökulma	Työllistäminen	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">17</a> , <a href="#">19–21</a>	
	Johdon ja henkilöstön väliset suhteet	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">17</a> , <a href="#">19–21</a>	
	Työterveys ja -turvallisuus	●	s. <a href="#">17</a> , <a href="#">19–21</a>	
	Koulutus ja neuvonta	●	s. <a href="#">17</a> , <a href="#">19–21</a>	
	Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset oikeudet	●	s. <a href="#">17</a> , <a href="#">19–21</a>	
	Yhtäläinen palkkaus miehille ja naisille	●	s. <a href="#">19–21</a>	

G3.1 DMA:t	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Kommentit
<b>DMA HR</b>	<b>Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen</b>			
Näkökulma	Investointi- ja hankintakäytännöt	●	PKC tarkoituksena on (i) sisällyttää ihmisoikeuksia koskevat ehdot kaikkiin sopimuksiin; (ii) sisällyttää ihmisoikeudet toimittaja-arviointeihin; ja (iii) kouluttaa toimintaohjeet (Code of Conduct) kaikille työntekijöille.	
	Syrjinnänvastaisuus	●	s. 15–17, 21: Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen sopiminen	●	s. 15–17, 21: Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Lapsityövoima	●	s. 15–17, 21: Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Pakkotyö	●	s. 15–17, 21: Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Turvallisuuskäytännöt	●	Informaatiota turvallisuushenkilöstön koulutuksesta PKC:n toimintaohjeisiin (Code of Conduct) ei ole erikseen kerätty. PKC:n tarkoituksena on kouluttaa toimintaohjeet ja ihmisoikeuksiin liittyvät käytännöt koko henkilöstölle ja kerätä tätä koulutusta koskevat tiedot.	
	Alkuperäisväestöjen oikeudet	○		Ei sovellu
	Arviointi	●	s. 15–17, 19–21	
	Epäkohtien korjaaminen	●	s. 15–17, 19–21	
<b>DMA SO</b>	<b>Lähestymistapa yhteiskunnallisten asioiden johtamiseen</b>			
Näkökulma	Paikallisyhteisöt	●	PKC:n operaatiot eivät osallistu tai osallistuvat ainoastaan vähäisessä määrin paikallisyhteistyöhön eikä vaikutusarvioita ole tehty tai kehityshankkeisiin osallistuta, koska operaatioilla ei ole merkittävää potentiaalista tai todellista negatiivista vaikutusta paikallisyhteisöihin.	
	Lahjonta	●	s. 9, 15–17, 19–21; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Julkishallinto	●	PKC ei osallistu poliittiseen kannanottoon, kehitykseen tai lobbaukseen eikä tee lahoituksia poliittisille puolueille, poliitikoille tai niihin liittyville instituutioille.	
	Kilpailun rajoitukset	●	s. 15–17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Määräystenmukaisuus	●	s. 9, 15–17, 19–21; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
<b>DMA PR</b>	<b>Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen</b>			
Näkökulma	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus	●	s. 15–17, 22–23	
	Tuote- ja palvelutiedot	●	PKC:n tuotteet ovat osatuotteita ja komponentteja, jotka pääosin suunnitellaan ja valmistetaan asiakkaan spesifikaatioiden mukaan ja jotka asiakas liittävät osaksi lopputuotettaan. Tuote- ja palvelutietojen merkinnät tehdään asiakkaan ohjeiden mukaisesti.	
	Markkinointiviestintä	●	PKC tarjoaa tuotteita ja palveluita sen yritysasiakkaille, joten markkinointi on business-to-business markkinointia. PKC noudattaa hyvää markkinointitapaa kaikessa viestinnässään.	
	Asiakkaiden yksityisyys	●	PKC kunnioittaa tiukasti asiakassuhteiden ja asiakkaiden tietojen luottamuksellisuutta.	
	Määräystenmukaisuus	●	s. 15–17, 22–23	



## ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA III: Tunnusluvut

G3.1 DMA:t GRI:n sisältö		Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
<b>Taloudellinen vastuu</b>			
EC1	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen	●	s. <a href="#">9</a>
EC2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset sekä riskit ja vaikutukset toiminnalle	●	s. <a href="#">8</a> , <a href="#">9</a> , <a href="#">27</a>
EC3	Vapaaehtoisten eläkevakuutusten kattavuus	◐	PKC:n politiikan mukaan vapaaehtoisia eläkevakuutuksia ei oteta, vaikkakin joitain saattaa olla yrityskauppojen jäljiltä.
<b>Ympäristövastuu</b>			
<b>Materiaalit</b>			
EN1	Käytetyt materiaalit painon tai määrän mukaan	●	s. <a href="#">34</a>
<b>Energia</b>			
EN1	Suora energiankulutus energianlähteen mukaan	◐	s. <a href="#">34</a>
<b>Vesi</b>			
EN8	Veden kokonaiskulutus lähteen mukaan	●	s. <a href="#">34</a>
<b>Luonnon monimuotoisuus</b>			
EN11	Suojelualueilla tai luonnon monimuotoisuusarvon kannalta rikkailla alueilla omistettut, vuokratut tai hallitut alueet	●	Ei operaatioita kyseisenlaisilla alueilla
EN12	Toimintojen vaikutukset luonnon monimuotoisuudelle suojelualueilla tai alueilla, joiden luonnon monimuotoisuusarvo on korkea	●	Ei merkittäviä vaikutuksia, koska ei operaatioita kyseisenlaisilla alueilla
<b>Päästöt, jätevedet ja jätteet</b>			
EN22	Jätehuolto	◐	s. <a href="#">35</a>
<b>Tuotteet ja palvelut</b>			
EN26	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutusten laajuus	●	s. <a href="#">25–27</a>
<b>Määräystenmukaisuus</b>			
EN28	Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset	●	0 euroa
<b>Sosiaalinen vastuu: Henkilöstökäytännöt ja työolot</b>			
<b>Työllistäminen</b>			
LA1	Henkilöstö työsuhde ja -sopimustyypeittäin sekä toiminta-alueittain, jaoteltuna sukupuolen mukaan	●	s. <a href="#">29–30</a>
LA2	Henkilöstön vaihtuvuus	●	s. <a href="#">30</a>
<b>Henkilöstön ja johdon väliset suhteet</b>			
LA4	Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden osuus	●	s. <a href="#">31</a>

G3.1 DMA:t GRI:n sisältö		Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
LA7	Työtapaturmien, ammattitautien, menetettyjen työpäivien, pois-saolojen ja työhön liittyvien kuolemantapausten määrä	●	s. <a href="#">31–32</a>
<b>Koulutus</b>			
LA10	Koulutukseen käytetty aika työntekijää kohden	●	s. <a href="#">32</a>
<b>Henkilöstön monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet</b>			
LA13	Hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön edustus niissä	●	PKC Group Oyj:n hallintoelimissä ei ole henkilöstöedustusta. PKC Group Oyj:n hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano on kuvattu <a href="#">selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a> .
<b>Sosiaalinen vastuu: Ihmisoikeudet</b>			
<b>Investointi ja hankintakäytännöt</b>			
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä poliitikoista ja käytännöistä	●	s. <a href="#">33</a>
<b>Syrjinnänvastaisuus</b>			
HR4	Syrjintätapausten määrä ja toteutetut toimenpiteet	●	s. <a href="#">33</a> . PKC:n Pohjois-Amerikan yksikkö on vastaanottanut yhden väitteen koskien syrjintää ja seksuaalista häirintää. Väite on vastaanotettu riippumattoman osapuolen hallinnoiman Ethics & Compliance hotlinen kautta. Väite on tutkittu perusteellisesti ja todettu perusteettomaksi.
<b>Yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelut</b>			
HR5	Toiminnot ja toimittajat, joiden osalta järjestäytymisvapaus ja kollektivinen neuvottelu-oikeus on uhattuna	●	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
<b>Lapsityövoima</b>			
HR6	Toiminnot ja toimittajat, joissa on lapsityövoiman käytön riski	●	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
<b>Pakkotyö</b>			
HR7	Toiminnot ja toimittajat, joissa on pakkotyövoiman käytön riski	●	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
<b>Turvallisuuskäytännöt</b>			
HR8	Ihmisoikeuksiin liittyvien ohjeistuksiin ja käytäntöihin koulutettu turvahenkilöstö	●	s. <a href="#">33</a> . Sisäisen turvahenkilöstön koulutus raportoitu.
<b>Arviointi</b>			
HR10	Ihmisoikeusarviointin ja/tai -vaikutusten arvioinnin läpikäyneiden liiketoimintojen määrä	●	s. <a href="#">33</a> . Liiketoiminnot eivät ole läpikäyneet ihmisoikeusarviointeja ja/tai -vaikutuksia.
<b>Epäkohtien korjaaminen</b>			
HR11	Virallisten ihmisoikeuksiin liittyvien vastaanotettujen, käsiteltyjen ja ratkaistujen valitusten määrä	●	0

G3.1 DMA:t GRI:n sisältö		Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
<b>Sosiaalinen vastuu: Yhteiskunta</b>			
<b>Korruptio</b>			
SO3	Lahjonnanvastaiseen politiikkaan ja toimintaan liittyvään koulutukseen osallituneiden työntekijöiden määrä	●	s. 33
<b>Kilpailun rajoitukset</b>			
SO7	Kilpailun rajoittamiseen ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	●	s. 33. Ei kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.
<b>Määrystenmukaisuus</b>			
SO8	Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset	●	Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia.
<b>Sosiaalinen vastuu: Tuotevastuu</b>			
<b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus</b>			
PR1	Tuotteiden ja palveluiden elinkaaren eri vaiheissa tehty terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi	●	<p><b>Elinkaaren vaiheet, joissa tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia arvioidaan ja kehitetään:</b></p> <p><b>Tuotekehitys/R&amp;D:</b> Kun PKC tarjoaa tuotekehityspalveluja, noudatetaan määriteltyä tuotekehitysprosessia (Design Manual). Riskien analysoinnissa riskejä käytetään DFMEA riskianalysimetodia. Ympäristöasiat ovat osa tätä prosessia. Komponenttien tuotekehitysprojekteissa noudatetaan määriteltyä tuotekehitysprosessia. Osana tätä prosessia on Failure Mode Effects Analysis, jossa arvioidaan terveys- ja turvallisuusvaikutuksia.</p> <p><b>Sertifiointi:</b> Materiaalisertifikaatit hankitaan asiakasvaatimusten noudattamisen varmistamiseksi. Vaatimukset voivat vaihdella asiakkaittain.</p> <p><b>Valmistus ja tuotanto:</b> Failure Mode Effects Analysis (PFMEA) suoritetaan DFMEA:n ja suorituskykyvaatimusten pohjalta. Terveys- ja turvallisuusvaatimukset siirretään DFMEA:sta PFMEA:han.</p> <p><b>Markkinointi:</b> Ei koske PKC:tä, PKC:n tuotteet toimitetaan asiakkaalle, joka asentaa ne lopputuotteeseen eli PKC valmistaa osatuotteita ja komponentteja asiakkaiden lopputuotteisiin. Terveys- ja turvallisuusarviointi asiakkaiden vaatimusten mukaisesti, eikä niihin sisälly vaatimuksia markkinointiin liittyen.</p> <p><b>Varastointi ja kuljetukset:</b> konttien ja pakkausten turvallisuus arvioidaan ja räätälöidään kunkin komponentin tai osatuotteen tarpeisiin.</p> <p><b>Käyttö- ja huolto:</b> Suunnittelun ja tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimustenmukaisuus testataan. Vaatimukset voivat vaihdella asiakkaittain.</p> <p><b>Hävittäminen, uudelleenkäyttö tai kierrätys:</b> RoHS:ia noudatetaan. Materiaalit on valittu maksimoimaan tuotteiden kierrätettävyys.</p> <p><b>Näiden käytäntöjen kohteena olleiden tuote- ja palveluryhmien prosentuaalinen osuus: 99 %</b></p>
<b>Tuote- ja palvelutiedot</b>			
PR5	Asiakastytyväisyyden hallinnointiin liittyvät käytännöt ja asiakastytyväisyystutkimusten tulokset	●	s. 22
<b>Määrystenmukaisuus</b>			
PR9	Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset	●	0 euroa

**Pääkonttori**  
**PKC Group Oyj**  
**Unioninkatu 20–22**  
**00130 Helsinki**

PKC Groupin muiden toimipaikkojen  
yhteystiedot löytyvät Internet-sivuilta  
**[www.pkcgroup.com](http://www.pkcgroup.com)**

PKC Group ottaa mielellään vastaan kaikenlaista tätä raporttia ja PKC Groupin toimintaa  
koskevaa palautetta. Mikäli haluat esittää kommentteja tai tehdä ehdotuksia, lähetä  
sähköpostia osoitteeseen **[corporate.responsibility@pkcgroup.com](mailto:corporate.responsibility@pkcgroup.com)**.

**PKC GROUP** 