

**PKC GROUP**   
**YRITYSVASTUURAPORTTI 2013**



# SISÄLLYSLUETTELO

## TIETOJA PKC:STÄ ..... 2

PKC Group lyhyesti ..... 3

Toimitusjohtajan alkusanat ..... 5

Strategia ..... 7

Sidosryhmäyhteistyö ..... 10

PKC:n toiminta ..... 12

Johtamisen lähestymistavat.. 13

## PKC:N TOIMINTA 2013 ..... 15

Henkilöstö ..... 16

Laatu ja asiakastyytyväisyys .. 18

Ympäristö ..... 20

## AVAINTIEDOT ..... 22

Henkilöstön ja sosiaalisen  
vastuun avaintiedot..... 23

Ympäristövastuun  
avaintiedot ..... 28

Taloudelliset avaintiedot ..... 30

## GRI ..... 31

Yleistietoja raportista..... 32

GRI G3.1 – indeksitaulukko.. 33



# TIETOJA PKC:STÄ

PKC Group lyhyesti.....	3
Toimitusjohtajan alkusanat .....	5
Strategia .....	7
Sidosryhmäyhteistyö .....	10
PKC:n toiminta .....	12
Johtamisen lähestymistavat.....	13

## Strategia 2018

Strategiset tavoitteet on julkistettu 3.4.2013 Helsingissä pidetyssä pääomamarkkinapäivässä.

PKC Group Oyj:n pitkän aikavälin taloudellisina tavoitteina on saavuttaa 1,4 miljardin euron liikevaihto vuoteen 2018 mennessä, yli 10 %:n käyttökate (EBITDA) ja pitää nettovelkaantumisaste alle 75 %:n. Yhtiön tavoitteena on jakaa osinkoa 30–60 % kassavirrasta investointien jälkeen. Pyrimme saavuttamaan tavoitteen:

- PKC:n ainutlaatuisuuden ("PKC Uniqueness") kehittämisellä
- PKC:n nykyaseman maksimoinnilla
- Laajentumisella Aasian ja Tyynenmeren alueelle
- Tutkimalla laajentumismahdollisuuksia kuljetusteollisuuden sisällä.

# PKC Group lyhyesti

PKC Group Oyj on NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä listattu osakeyhtiö, jonka päätoimipaikka on Helsingissä, Suomessa.

PKC suunnittelee, valmistaa ja integroi sähkönjakelujärjestelmiä, elektroniikkaa ja niihin liittyviä arkkitehtuurikomponentteja hyötyajoneuvoihin sekä valituille muille toimialoille. Konsernin asiakkaat ovat maailmanlaajuisesti toimivia alkuperäisvalmistajia (Original Equipment Manufacturers, OEMs). PKC Groupilla on kaksi liiketoiminta-aluetta: johdinsarjat ja elektroniikka.

POHJOIS-AMERIKKA  
HENKILÖSTÖ

**57%**

LIKEVAIHTO

**56%**

EUROOPPA  
HENKILÖSTÖ

**26%**

LIKEVAIHTO

**32%**

ETELÄ-AMERIKKA  
HENKILÖSTÖ

**15%**

LIKEVAIHTO

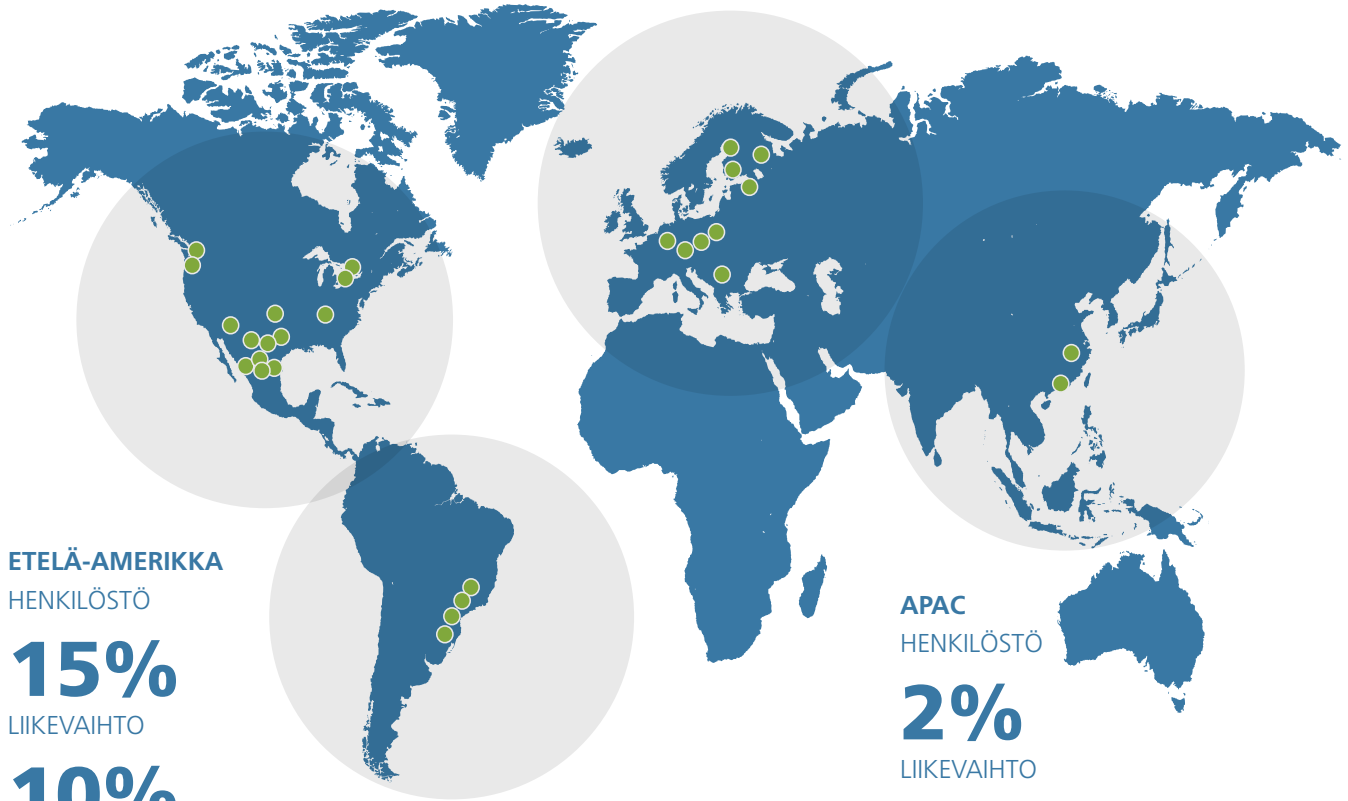
**10%**

APAC  
HENKILÖSTÖ

**2%**

LIKEVAIHTO

**2%**



**JOHDINSARJAT**

Johdinsarjaliiketoiminta suunnittelee, valmistaa ja integroi räätälöityjä sähkönjakelujärjestelmiä ja niihin liittyviä arkkitehtuurikomponentteja, johtimia ja kaapeleita erityisesti kuorma-autoihin, kevyisiin ja vapaa-ajan ajoneuvoihin sekä maatalouskoneisiin, työkoneisiin ja metsäkoneisiin. PKC:n valmistamat sähkönjakelujärjestelmät vastaavat tehonsyötöstä ja tiedonsiirrosta.

LIKEVAIHTO,  
MILJ. EUROA  
**820,3**

% KONSOLIDOIDUSTA  
LIKEVAIHDOSTA  
**92,8%**

**Vahvuudet**

- PKC Uniqueness  
PKC:n ainutlaatuinen osaaminen monimutkaisuuden hallinnassa, mikä mahdollistaa yksilöllisesti räätälöityjen, huippuluokkaisten johdinsarjojen massavalmistuksen luotettavasti ja lyhyillä toimitusajoilla
- Pitkä kokemus ja vahvat asiakassuhteet
- Vankat asiakassuhteet johtavien länsimaisten kuorma-auto-, traktori-, maanrakennuskone- ja vapaa-ajanajoneuvojen valmistajien kanssa
- Maailmanlaajuinen joustava palvelu- ja tuotantoverkosto lähellä asiakasta

**ELEKTRONIikka**

Elektroniikkaliiketoiminta tarjoaa suunnittelu- ja valmistuspalveluja teollisuuselektronikka- ja energiatoimialoille. PKC:n suunnittelemaa ja valmistamia tuotteita käytetään esimerkiksi koneiden ja laitteiden virran säätelyssä, elektroniikkatuotteiden testauksessa ja energiansäästöratkaisuissa.

LIKEVAIHTO,  
MILJ. EUROA  
**63,7**

% KONSOLIDOIDUSTA  
LIKEVAIHDOSTA  
**7,2%**

**Vahvuudet**

- Kattava palvelukokonaisuus tuotteen koko elinkaarelle
- Vahvat osaamisalueet: testausratkaisut ja teholliset
- Innovatiivinen ja proaktiivinen tuotekehitystoiminta ja uudet tuotekonseptit

**NYKYISET ASIAKASSEGMENTIT**

**Kuorma- ja linja-autot**  
(HCV & MCV)



**Kevyet hyötyajoneuvot**  
(LCV)



**Työkoneet**



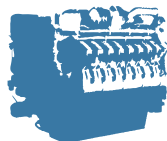
**Vapaa-ajan ajoneuvot**



**Maa- ja metsätalouskoneet**



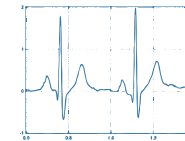
**Moottorit**

**NYKYISET ASIAKASSEGMENTIT**

**Energiateollisuus**



**Lääketeollisuus**



**Turvallisuus**



**Telekommunikaatio**



# Toimitusjohtajan alkusanat

## Hyvä sidosryhmän edustaja

Huhtikuussa 2013 PKC julkisti uuden strategiansa, jonka keskipisteenä ovat ”PKC Uniqueness” ja ”Managing the Complexity”. ”PKC:n ainutlaatuisella osaamisella” tarkoitamme ainutlaatuista osaamista hallinnoida yksilöllisesti räätälöityjen tuotteiden ja tuhansien tuotevariaatioiden valmistukseen liittyviä prosesseja. Uuden strategiamme myötä tarkoituksemme on keskittyä tämän osaamisen edelleen kehittämiseen, PKC:n nykyaseman maksimointiin, laajentumiseen Aasian ja Tyynenmeren alueille ja laajentumismahdollisuuksien tutkimiseen kuljetusteollisuudessa. PKC näkee paljon mahdollisuuksia liikevaihdon lisäämiseen keskittymällä näihin alueisiin.

## PKC Uniqueness

Pidämme ainutlaatuisen osaamisemme edelleenkehittämistä tärkeänä, sillä asiakkaidemme tuotteista ja valmistusprosesseista on tullut entistä mutkikkaampia, mikä puolestaan lisää PKC:n tuotteiden ja prosessien monimutkaisuutta. Tämä johtuu lisääntyvästä teknologiasta, jonka avulla pyritään vähentämään hyötyajoneuvojen käytön ympäristövaikutuksia ja parantamaan niiden tehokkuutta, kuljettajien työmuukavuutta ja

turvallisuutta. Uudet teknologiat mahdollistavat myös reaaliaikaisen liikenteenvalvonnan sekä ajoneuvojen ja lastin seurannan. PKC:n asiakkaat myös vaativat entistä enemmän pitkälle räätälöityjä ratkaisuja erityisesti kalliin hintaluokan hyötyajoneuvoissa, mikä lisää asiakkaiden tuotteiden ja valmistusprosessien monimutkaisuutta. PKC:llä on erinomainen asema auttaa asiakkaitaan vastaamaan näihin haasteisiin.

On itsestään selvää, että tämän ainutlaatuisen osaamisen kehittämisessä henkilöstö on PKC:n arvokkain resurssi. Työntekijöillämme on avainrooli monimutkaisten prosessien, tuotteiden ja teknologioiden hallintaan perustuvan kilpailukykyimme varmistamisessa. Siksi työntekijöiden ammatillinen kehittyminen ja hyvinvointi on meille ensiarvoisen tärkeää. Entistä useampien tuotantolaitosten sertifiointi työterveyden ja -turvallisuuden johtamisjärjestelmää koskevan OHSAS18001-standardin mukaisesti osoittaa PKC:n olevan sitoutunut työntekijöiden hyvinvoinnin edistämiseen.

Ainutlaatuisen osaamisemme vahvistamiseksi edelleen sekä valmistusmenetelmien ja materiaalinkäytön tehokkuuden parantamiseksi päätimme vuonna 2013 perustaa New Program Introduction -keskukset (NPI-keskukset) Viron Keilaan ja Brasilian Curitibaan. Pohjois-Amerikassa PKC Groupilla on jo NPI-keskus Meksikon Acunassa. Vasta perustettu uusi johdinsarjatehdas Kiinan Suzhoussa tulee myös toimimaan NPI-keskuksena Kiinassa ja Aasiassa.



### PKC:n nykyaseaman maksimointi

PKC pyrkii maksimoimaan nykyisen liiketoimintamallin tuottaman liikearvon vahvistamalla suhteita nykyisiin asiakkaisiin maailmanlaajuisesti ja laajentamalla valmistustoimintaamme pystyäksemme vastaamaan kasvavien markkinoiden kysyntään.

Vuonna 2013, osana valmistustoimintamme laajentamista ja optimointia Kiinan johdinsarjaliiketoiminta on eriytetty omaan yhtiöönsä ja päätimme myös perustaa uuden tehtaan Serbiaan. Valmistusliiketoimintamme optimoimiseksi meidän oli kuitenkin tehtävä vaikeita päätöksiä, jotka merkitsivät Irlannin ja Ukrainan tehtaidemme ja Venäjän elektroniikkatehtaan sulkemista.

### Laajentuminen Aasiaan

Aasia ja erityisesti Kiina on maailman suurin hyötyajoneuvojen markkina-alue, jonka talouden kasvu on nopeaa. Näemme monien Aasian ja länsimaailman alkuperäisvalmistaja-asiakkaistamme keskittävän kasvuhankkeensa tälle alueelle, minkä vuoksi olen työskennellyt viime vuoden Hong Kongissa. PKC:n tavoitteena on luoda suhteet aasialaisiin ja kiinalaisiin kuorma-autonvalmistajiin, päättäjiin ja muihin alan yrityksiin ymmärtääksemme heidän suunnitelmansa ja tarpeensa paremmin ja löytääksemme mahdollisuuksia uusiin liikekumppanuuksiin. Ponnistelujemme ansiosta olemme jo allekirjoittaneet strategista yhteistyötä koskevan

puitesopimuksen (Framework Agreement for Strategic Cooperation) selvittääksemme mahdollisuudet perustaa joint venture -yritys Kiinaan yhdessä Sinotrukin kanssa. Sinotruk on yksi Kiinan raskaita kuorma-autoja valmistavan teollisuuden johtavista yrityksistä, ja sen markkinaosuus on noin 15 %.

Aasiassa hyötyajoneuvomarkkinoilla on käynnissä sekä tuotteiden että prosessien teknologisesta monimutkaistumisesta johtuva rakennemuutos. Tämä johtuu tiukoista päästömääräyksistä ja teknologisen sisällön lisääntymisestä. Uskomme osaamisemme avulla voivamme auttaa asiakkaitamme vastaamaan näihin haasteisiin.

### Laajentuminen kuljetusteollisuudessa

Uuteen strategiaamme sisältyy myös uusien asiakassegmenttien tutkiminen kuljetusteollisuudessa. Olemme erityisen kiinnostuneita ilmailu- ja kiskokalusto- sekä materiaalinkäsittely- ja kaivosteollisuuteen liittyvistä mahdollisuuksista, koska näihin alkuperäisvalmistajiin kohdistuvat samat haasteet kuin hyötyajoneuvoteollisuuden alkuperäisvalmistajiin. Erikoisosaamisemme ansiosta uskomme pystyvämme hyvin auttamaan näitä kohderyhmiä suoriutumaan haasteistaan.

### YRITYSVASTUUTYÖN KEHITTÄMINEN

Vaikka huomiomme kohteena onkin vuonna 2013 ollut uuden strategiamme implemen-

tointi, olemme myös tehneet toimia yritysvastuutyömme kehittämiseksi. Viime vuonna PKC julkaisi ensimmäisen yritysvastuuraporttinsa. Raportointiprosessi antoi meille myös hyvän käsityksen toimintamme nykytilasta ja auttoi meitä havaitsemaan parannettavat alueet. Vuoden 2013 alussa lupasimme parantaa toimintamme läpinäkyvyyttä. Tästä syystä olemme tänä vuonna keskittyneet kehittämään ympäristöraportointiamme erityisesti energian- ja vedenkulutuksen osalta.

Korostamme eettisten liiketoimintakäytäntöjen noudattamisen merkitystä kaikessa toiminnassamme. Tämän sitoumuksen vahvistamiseksi toteutimme vuonna 2013 laajan koulutusohjelman, koskien vuonna 2012 käyttöön otettuja ja päivitettyjä ohjeistuksia.

Vuonna 2013 OECD hylkäsi perusteettomana valituksen, jonka ammattiyhdistykset olivat tehneet PKC Groupin menettelystä Meksikon ammattiliittoedustusta koskevassa asiassa. Lokakuussa 2012 järjestetyn vaalin hävinnyt ammattiyhdistys on kuitenkin aloittanut oikeudenkäynnin, jossa se vaatii uutta äänestystä, koska Meksikon laki ei mahdollista mitään vaalinjälkeistä rauhoitusaikaa. Oikeusjuttu on edelleen vireillä.

Vuoden aikana jatkoimme toimintamme laadukkuutta koskevaa järjestelmällistä työtämme. Viron Keilassa ja Haapsalussa

ja Meksikon Acuñaassa, Juarezissa, Piedras Negrasissa ja Torreonissa toimivat tehtaat sertifioitiin OHSAS 18001 -standardin mukaisesti. Vuonna 2013 Meksikon Torreonin tehdas sai Meksikon "Secretaria del Trabajo Prevision Social" -työvoimaviranomaiselta tunnustuksen vammaisten erinomaisesta huomioon ottamisesta.

Läheisten asiakassuhteittemme varmistamiseksi, mittaamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä tarkasti. Siksi olimme iloisia useilta pohjoisamerikkalaisilta asiakkailtamme saamistamme laatua koskevista tunnustuksista.

PKC edellyttää kaikkien tuotantolaitostensa olevan ISO9001- ja ISO14001-johtamisjärjestelmien ja ajoneuvovalmistusta koskevan ISO/TS 16949 -standardin mukaisesti sertifioituja. Tämä koskee uusia tehtaita Kiinassa ja Serbiassa.

Haluan tässä yhteydessä kiittää kaikkia sidosryhmiämme menestyksellisestä vuodesta. Erityisesti haluan kiittää ammattitoista ja motivoitunutta henkilökuntaamme. Tehkäämme yhdessä vuodesta 2014 entistä menestyksekkäämpi!

**Ystävällisesti**  
**Matti Hyytiäinen**  
toimitusjohtaja

# Strategia

Yritysvastuuseen liittyvät asiakkaiden kasvavat odotukset ja haasteet luovat PKC:lle uusia mahdollisuuksia. Ylittämällä nykyisten ja mahdollisten uusien asiakkaidensa asettamat yritys vastuuseen liittyvät odotukset PKC:stä voi tulla asiakkaiden ensisijainen yhteistyökumppani, mikä luo konsernille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

PKC:n vahvuus perustuu PKC:n ainutlaatuisuuteen ("PKC Uniqueness"), millä tarkoitetaan ainutlaatuista osaamista hallinnoida yksilöllisesti räätälöityjen tuotteiden tuhansien variaatioiden valmistukseen liittyviä prosesseja. Ainutlaatuisuus viittaa myös PKC:n kykyyn integroitua saumattomasti osaksi asiakkaan toimintaympäristöä. PKC:n "Managing the Complexity" -konsepti koostuu monimutkaisuuden hallintaan kehitetystä tietotaidosta, prosesseista ja työkaluista ja se tarjoaa innovatiivisia ja räätälöitävissä olevia ratkaisuja yhä monimutkaistuvaan ajoneuvoarkkitehtuuriin sekä edesauttaa strategian toteuttamista.

PKC:n arvot – sitoutuminen, laatu, kannattavuus ja yhteistyö – yhdessä sen toimintaohjeiden (Code of Conduct) kanssa tukevat konsernin strategian toteuttamista ja ohjaavat sen päivittäistä toimintaa.

VISIO 2020

PKC on kuljesteollisuuden asiakkaiden ensisijainen globaali partneri sähköjakelujärjestelmissä



Elektroniikkaliiketoimintaa kehitetään itsenäisenä osana PKC Groupia



## MARKKINATRENDIT

PKC:n asiakkaiden tuotteet ja valmistusprosessit ovat yhä monimutkaisempia, mikä johtaa myös hyötyajoneuvojen ja niiden johdinsarjojen lisääntyvään monimutkaisuuteen. Monimutkaisuuden lisääntymiseen vaikuttavat osaltaan seuraavat markkinatrendit:

1. Urbanisaatio
  - erityisesti urbaaneille alueille kehitetyt kuljetus- ja logistiikkastandardit sekä erikoisajoneuvot
2. Vihreät aloitteet
  - tiukemmat päästöstandardit päästöjen vähentämiseksi
  - hybridi/sähkömoottorit
3. Kysynnän kasvu kehittyvillä markkinoilla
  - kehittyvien markkinoiden nopea kasvu ja teollistuminen johtavat kysynnän kasvuun näillä markkinoilla
4. Massaräätälöinnin tarve
  - erityisesti huippuluokan hyötyajoneuvojen suhteen asiakkailla on korkeat vaatimukset kustomoiduille ja yksilöllisesti räätälöidyille hyötyajoneuvoille
  - modulaariset ratkaisut edesauttavat massaräätälöintiä
5. Lisääntyvä teknologian tarve:
  - hyötyajoneuvojen tekninen sisältö kasvaa uusien vaatimusten ja ominaisuuksien kasvaessa:
    - lisääntynyt tehokkuus: kevyemmät kuorma-autot mahdollistavat suuremmat kuormat
    - parantunut turvallisuus ja ajomukavuus: kehittyneet turvaominaisuudet esim. sähköinen ajonvakautusjärjestelmä, kehittyneet jarrujärjestelmät, kaistavahtijärjestelmät, eko-vakionopeudensäädin
    - kehittynyt läpinäkyvyys: reaaliaikainen liikenteen seuranta sekä ajoneuvon ja kuorman valvonta
6. Liiketoimintaympäristön evoluutio
  - alkuperäisvalmistajat (Original Equipment Manufacturers, OEMs) ja loppukäyttäjät arvioivat yhä enenevässä määrin omistajuuden kokonaiskustannusta (Total Cost of Ownership, TCO), joka ottaa huomioon kaikki omistajuuden kustannukset hankinnasta, käytöstä ja ylläpidosta aina hallinnan luovuttamiseen saakka
  - valmistus perustuu enemmän todelliseen kysyntään ennustetun kysynnän sijasta
  - erityisesti Aasiassa asiakas- ja toimittajakunnan konsolidointi jatkuu

## Monimutkaisuus trendinä säilyy

### Urbanisaatio

Kuljetusstandardit,  
erikoisajoneuvot

### Vihreät aloitteet

Päästöt,  
polttoainetehokkuus

### Kehittyvät markkinat

APAC,  
Etelä-Amerikka

### Massaräätälöinti

Suuret variaatiot,  
pienet volyymit,  
modulaariset ratkaisut

### Teknologia

Tehokkuus, yhdenmukaisuus, käyttövarmuus, materiaalien keveys

### Liiketoiminnan evoluutio

Omistajuuden kokonaiskustannus, teknologia, push to pull, keskittäminen

**Monimutkaisuuden hallinta on globaali haaste**

## YRITYSVASTUUTA KOSKEVAT STRATEGISET PAINOPISTEALUEET

PKC tarjoaa valmistus- ja suunnittelupalveluja maailmanlaajuisesti toimiville OEM-asiakkaille. Yritysvastuu on PKC:n toiminnan kulmakivi. Konsernin yritysvastuun keskeiset alueet liittyvät henkilöstöön, eettisiin liiketoimintakäytäntöihin, ympäristöön ja taloudelliseen kestävyys.

PKC:n strategiset teemat "PKC Uniqueness" ja "Managing the Complexity" koostuvat monimutkaisuuden hallintaan kehitetyistä PKC-spesifisistä työkaluista, prosesseista, tietotaidosta ja arkkitehtuurikomponenteista. PKC:n kilpailukyky perustuu näiden prosessien, tuotteiden, teknologioiden ja komponenttien hallitsemiseen sekä ammattitaitoiseen henkilökuntaan. Siksi työntekijöitä ja heidän hyvinvointiaan koskevia tekijöitä pidetään keskeisenä PKC:n yritysvastuutyössä. PKC on sitoutunut edistämään kestäviä työvoimakäytäntöjä ja ihmisoikeuksia.

Lainsäädännön, säädösten, kansainvälisten normien sekä konsernin sisäisten käytäntöjen ja periaatteiden noudattaminen on ehdoton vaatimus, josta poikkeaminen ei ole missään olosuhteissa sallittua. PKC ei suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota ja pyrkii varmistamaan, että kaikki työntekijät noudattavat eettisesti tinkimättömiä toimintatapoja kaikessa kanssakäymisessään kaikkien sidosryhmien kanssa, mukaan lukien muut työntekijät, asiakkaat, tavarantoimittajat, hallintoelimet ja yleisö.

Laatu on yksi PKC:n perusarvoista. Strategiansa mukaisesti konserni tuottaa laadukkaita tuotteita ja pyrkii kaikessa toiminnassaan korkeaan tuottavuuteen ja kustannustehokkuuteen. Tuotteiden ja toiminnan laatuun panostaminen on asiakastyytyväisyyden ja konsernin menestyksensä

liiketoiminnan ehdoton edellytys. PKC parantaa toimintaansa jatkuvasti ja etsii kasvumahdollisuuksia sekä vahvistamalla ja laajentamalla nykyisiä asiakassuhteita että hankkimalla uusia asiakkaita.

PKC pyrkii minimoimaan toimintansa ympäristövaikutukset. Vaikka PKC:n liiketoiminnan ympäristövaikutukset ovat vähäisiä johtuen toiminnan työ- ja käsityövaltaisuudesta, konserni pyrkii jatkuvasti seuraamaan ja mittaamaan toimintansa vaikutuksia ympäristöön prosessien ja tuotteiden jatkuvan parantamisen tueksi. Konserni pyrkii myös minimoimaan mahdollisia ympäristövaikutuksia esimerkiksi hankkimalla materiaaleja läheltä tuotantoyksiköitään, käyttämällä kierrätettäviä materiaaleja, minimoimalla materiaalihävikkiä, vähentämällä ja kierrättämällä pakkausmateriaaleja ja optimoimalla tuotantoa ja toimituksia.

### Laajentuminen Aasiaan

PKC on asettanut laajentumisen Kiinan ja Aasian markkinoille yhdeksi konsernin strategisista tavoitteista. Aasia, erityisesti Kiina, on maailman suurin hyötyajoneuvomarkkina, jonka ennustetaan kasvavan edelleen voimakkaasti. Myös PKC:n nykyiset globaalit asiakkaat ovat aktiivisesti suuntamassa kasvuaan näille markkinoille. Markkinoiden kasvun lisäksi Aasian hyötyajoneuvomarkkinoilla on käynnissä rakenne-muutos, jonka ajureina ovat uudet päästömääräykset ja asiakkaille yksilöllisesti optimoitujen ajoneuvojen tarve, jonka myötä hyötyajoneuvojen teknologiasisältö kasvaa ja monipuolistuu huomattavasti ja myös johdinsarjaratkaisut muuttuvat merkittävästi monimutkaisemmiksi. Erityisesti Kiina on nopeasti tavoittamassa tiukentuvat päästömääräykset. PKC:llä on hyvä asema auttaa Kiinan hyötyajoneuvovalmistajia vastaamaan kasvavan teknologisen sisällön, räätälöintitarpeiden ja ympäristövaikutusten vähentämisen haasteisiin.



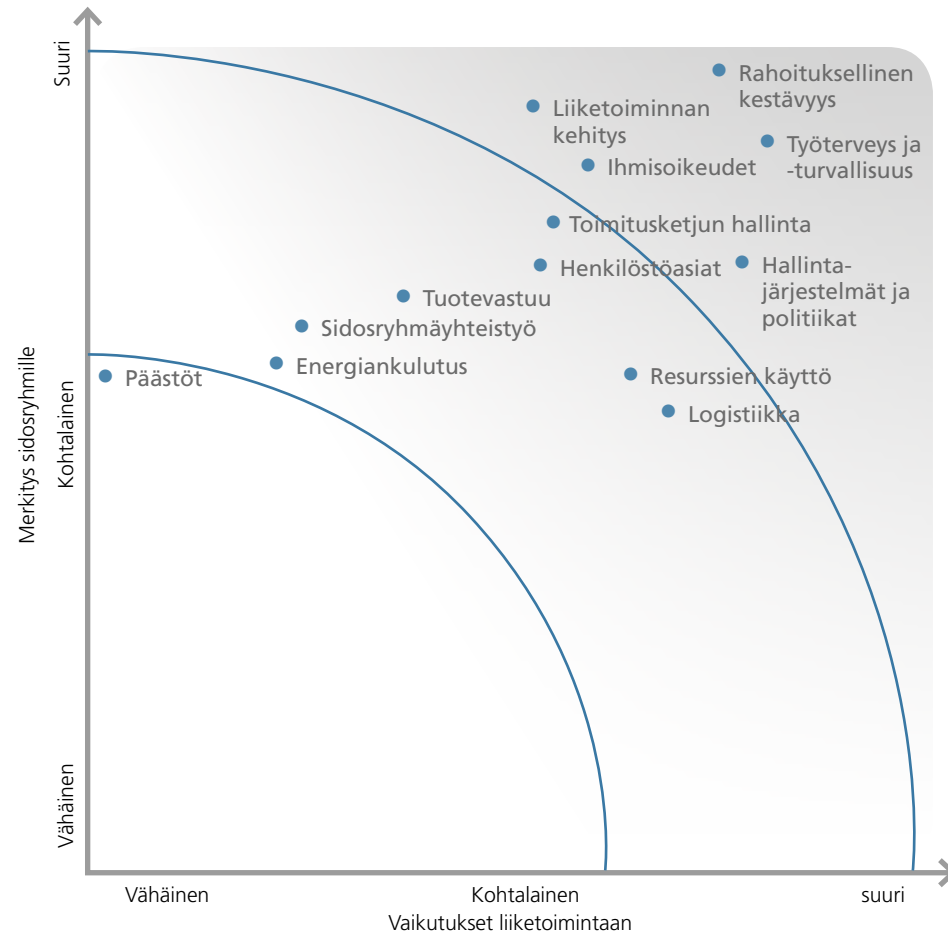
# Sidosryhmäyhteistyö

PKC pyrkii varmistamaan, että sen toiminta on kestäväällä pohjalla ja tukee konsernin sidosryhmien odotusten täyttymistä. Siksi PKC haluaa ylläpitää aktiivista vuoropuhelua sidosryhmien kanssa.

Palvellakseen paremmin sidosryhmiään PKC selvitti vuonna 2012 sidosryhmien yritys vastuuta koskevia odotuksia ja kiinnostuksen kohteita. Osana prosessia konsernin johtoryhmä määritteli konsernin liiketoiminnalle tärkeimmät yritys vastualueet. Johtoryhmän ja ulkoisten sidosryhmien arvioiden perusteella tärkeimmiksi alueiksi todettiin:

- Taloudellinen kestävyys
- Liiketoiminnan kehitys
- Ihmisoikeudet
- Henkilöstöasiat
- Työterveys ja -turvallisuus
- Toimitusketjun hallinta
- Hallintajärjestelmät ja politiikat

## Olennaisuusmatriisi



PKC on käyttänyt sidosryhmätutkimusten tuloksia yritys-  
 tuuraportin sisällön määrittelyyn ja aikoo käyttää näitä  
 tuloksia myös toimintansa jatkuvaan kehittämiseen erityisesti  
 yritys vastuun osalta.

Useat sidosryhmät pitivät myös energiankulutusta, veden-  
 käyttöä, luonnon monimuotoisuutta, päästöjä ja jätevesiä  
 tärkeinä asioina. PKC:n toiminnassa ei kuitenkaan kulu  
 paljon energiaa, eikä siinä käytetä paljon vettä, ja päästöjen  
 ja jätevesien määrä on vähäistä. Tästä syystä PKC ei pidä  
 näitä asioita strategisesti merkittävänä ja raportoi ne vain  
 rajoitetusti.

#### Sidosryhmille tuotettu lisäarvo

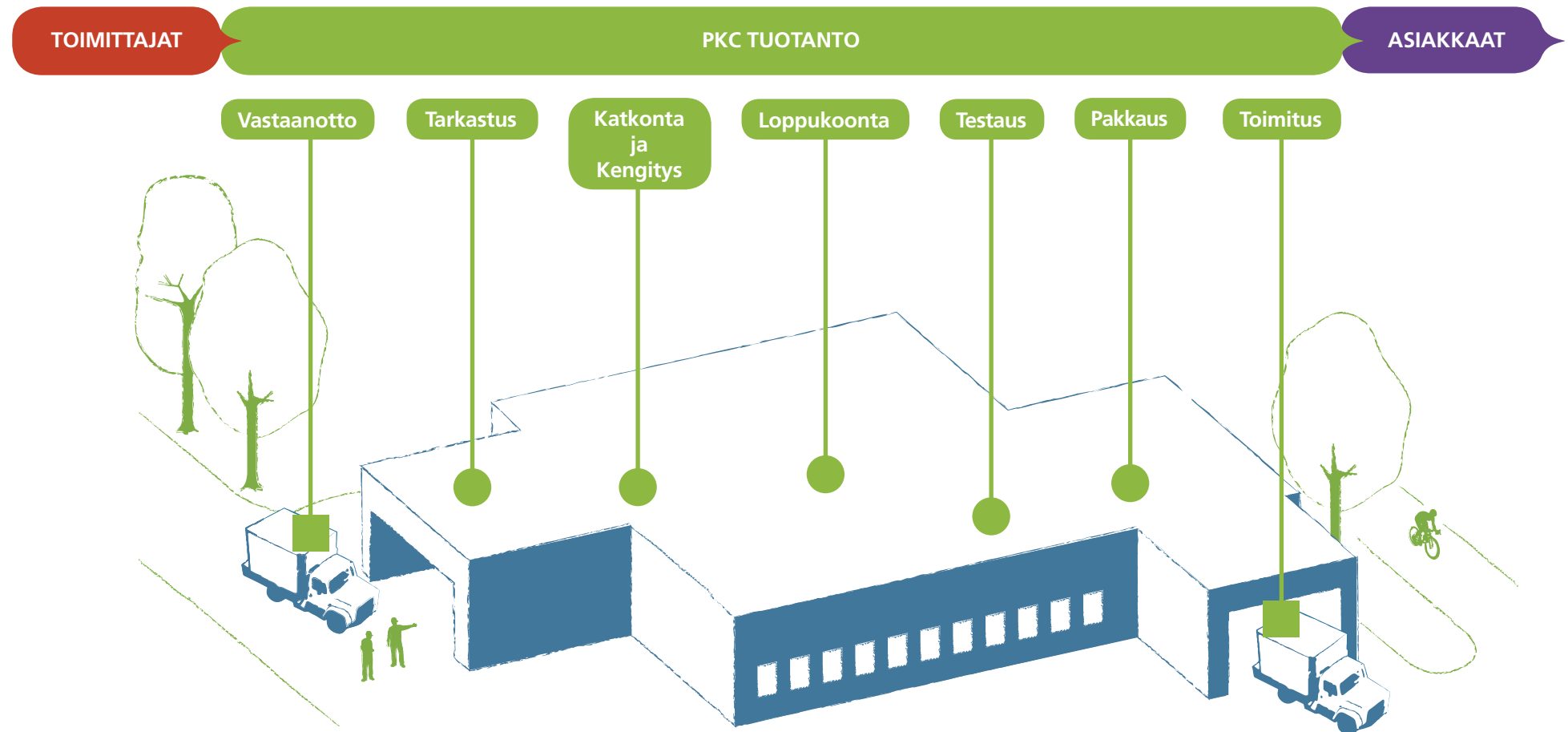
milj. euroa	2013	2012
Toimittajat	652,4	681,5
Työntekijät	201,2	203,2
Julkinen sektori	7,6	10,9
Velkojat	8,9	8,5
Osakkeenomistajat	16,7	15,1

#### Sidosryhmäyhteistyö

Sidosryhmä	Viestintäkanavat	Arviointi
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu</li> <li>Asiakastapaamiset ja tapahtumat (esim. PKC:n teknologiapäivät)</li> <li>Pörssi- ja lehdistötiedotteet ja raportit</li> <li>Verkkosivut</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva laadun ja toimituskyvyn valvonta</li> <li>Vuosittaiset asiakastytyväisyystutkimukset</li> </ul>
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu</li> <li>Kehityskeskustelu</li> <li>Intranet</li> <li>Tiedotus-, koulutus- ja yhteistoimintatapaamiset ja tapahtumat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilöstön työtyytyväisyystutkimukset</li> <li>Työterveyden ja -turvallisuuden, työntekijöiden vaihtuvuuden ja muiden henkilöstötietojen jatkuva seuranta</li> </ul>
Toimittajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu</li> <li>Toimittajatapaamiset ja tapahtumat</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jatkuva laadun ja toimituskyvyn valvonta</li> <li>Vuosittaiset tavarantoimittajien arvioinnit</li> <li>Tavarantoimittajia koskevat tarkastukset</li> </ul>
Sijoittajat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sijoittaja- ja analyttikotapaamiset</li> <li>Varsinaiset yhtiökokoukset</li> <li>Pörssi- ja lehdistötiedotteet, tilinpäätökset</li> <li>Pääomamarkkinapäivät</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osakkeenomistajien, sijoittajien ja analyttikoiden palaute</li> </ul>
Muut sidosryhmät (esim. viranomaiset, tiedotusvälineet ja koulutuslaitokset)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Verkkosivut</li> <li>Pörssi- ja lehdistötiedotteet ja raportit</li> <li>Näkyvyys joukkoviestimissä</li> <li>Suorat yhteydet</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sidosryhmiltä saatu palaute</li> </ul>

# PKC:n toiminta

Johdinsarjaliiketoiminta vastaa 92,8 % konsernin liikevaihdosta. Johdinsarjojen valmistus on manuaalista ja työvoimavaltaista työtä, joka perustuu henkilöstön ammattitaitoon ja prosessi-, tuote-, teknologia- ja komponenttiosaamiseen – ei koneisiin, laitteisiin ja prosesseihin, jotka vaatisivat korkeaa energian kulutusta, veden tai haitallisten kemikaalien käyttöä tai joka heikentäisi luonnon monimuotoisuutta tai synnyttäisi päästöjä ja jätevesiä. Kasvihuonepäästöt syntyvät pääasiallisesti matkustuksesta ja komponenttien toimituksista toimittajilta ja lopputuotteiden toimituksista asiakkaille.



# Johtamisen lähestymistavat

## PKC:n lähestymistapa yritysvastuuseen perustuu PKC:n liiketoimintaympäristöön, visioon, keskeisiin arvoihin, yrityskulttuuriin sekä sidosryhmien odotuksiin.

PKC:n näkemys yritysvastuusta koostuu eettisistä liiketoimintatavoista, työntekijöiden motivoinnista, riskienhallinnasta ja vahvoista sidosryhmäsuhteista, jotka kaikki auttavat vahvistamaan konsernin markkina-asemaa.

PKC noudattaa eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, kantaa vastuun toiminnastaan ja pyrkii minimoimaan ympäristölle aiheuttamansa haitat. Konserni myös kunnioittaa ja edistää ihmisoikeuksia sekä oikeudenmukaisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia työpaikoilla, eikä suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota. Kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, säädösten sekä kansainvälisten periaatteiden noudattaminen on perusvaatimus, josta poikkeaminen ei ole missään olosuhteissa sallittua.

PKC Group Oyj:n hallitus on vahvistanut koko konsernia koskevat eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct). Toimintaohjeet määrittävät liiketoiminnan eettiset periaatteet ja perustuvat korkeimpiin eettisiin vaatimuksiin. PKC:n hallinto- ja ohjausjärjestelmän rakenne ja menettelytavat on kuvattu PKC Group Oyj:n hallituksen vahvistamissa hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevista ohjeista (Corporate Governance -ohjeistus). Ohjeistus noudattaa Suomen listayhtiöiden

hallinnointikoodia (Corporate Governance). Konserni julkaisee vuosittain selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement). Hallitus vastaa Corporate Governancen noudattamisesta ja on sitoutunut kehittämään sitä edelleen sidosryhmien edun mukaisesti.

### Taloudellinen suorituskyky

Kannattavuus on yksi PKC:n perusarvoista. PKC harjoittaa kannattavaa ja tuottavaa toimintaa, käyttää pääomaa tehokkaasti, pitää konsernin maksuvalmiuden korkeana eikä harrasta veronkiertoa. PKC parantaa jatkuvasti toimintaansa ja etsii uusia kasvumahdollisuuksia. Kannattava kasvu luo osakkeenomistajille syntyvän lisäarvon ohella kestävän perustan liiketoiminnalle tukemalla henkilökunnan motivaatiota ja luotettavaa toimittajakantaa ja näin varmistaa kilpailukyvyyn ja paremman asiakastytyväisyyden myös tulevaisuudessa.

PKC Group Oyj:n hallitus on vahvistanut koko konsernin kattavan rahoituspolitiikan (Treasury Policy). Rahoituspolitiikan tarkoituksena on määrittää keskeiset toiminnot, yhteiset hallintoperiaatteet, vastuunjako sekä rahoitustoiminnon ja siihen liittyvän riskienhallinnan valvontaympäristön koko PKC:ssä.

### Laatu ja asiakastytyväisyys

PKC:llä on pitkä kokemus laadunhallintajärjestelmien käytöstä ja kehittämisestä. Toimintaympäristö, asiakkaiden vaatimukset ja johdinsarjaliiketoiminnan osalta myös autoteollisuuden tiukat laatuvaatimukset ohjaavat laadun-



hallintajärjestelmien ja liiketoimintaprosessien kehittämistä. Johdinsarjaliiketoiminnalla ja elektroniikkaliiketoiminnalla on omat koko konsernissa koskevat laatuikäkirjansa ja konsernin tasolla laatuasioista vastaavat henkilöt. Laadunhallintajärjestelmien tehokkuus ja ajantasaisuus varmistetaan



**Code of Conduct**  
**Corporate Governance ohjeistus**  
**Corporate Governance selvitys**

asiakkaiden ja akkreditoidun ulkoisen osapuolen tekemien säännöllisten auditointien avulla.

Kaikki konsernin tehtaot ovat ISO 9001-laatustandardin ja autoteollisuutta koskevan ISO/TS16949 -laatustandardin mukaisesti sertifioituja lukuun ottamatta Yhdysvaltojen Traverse Cityn tehdasta, joka on sertifioitu vain ISO 9001 -standardin mukaisesti, sekä uutta Kiinan Suzhoun johdinsarjatehdasta ja Serbian Smederevon tehdasta, joka aloittaa toimintansa 2014. Konserni tekee laadun kehittämisessä yhteistyötä myös asiakkaiden kanssa.

### Ympäristö

PKC:n ympäristönhallintajärjestelmä on laadittu PKC:n ympäristöä koskevien tavoitteiden saavuttamiseksi sekä PKC:n prosessien, tuotteiden ja palveluiden laadun ja tehokkuuden kehittämistyökaluksi. Johdinsarjaliiketoiminnalla ja elektroniikkaliiketoiminnalla on omat ympäristökäsikirjansa ja konsernin tasolla ympäristöasioista vastaavat henkilöt. Tehtaot huolehtivat ympäristöasioista itsenäisesti omien ympäristöohjelmien ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Ympäristönhallintajärjestelmien tehokkuus ja ajantasaisuus varmistetaan asiakkaiden ja ulkoisen osapuolen tekemien säännöllisten auditointien avulla.

Kaikki konsernin tehtaot, lukuun ottamatta Brasilian Campo Alegressa, Curitibaassa ja Sao Bento do Sulissa sijaitsevia tehtaita ovat ISO 14001 -ympäristöstandardin mukaisesti sertifioituja. Toimenpiteet ISO 14001 -ympäristöstandardin mukaisesti sertifioinniksi Campo Alegressa ja Curitibaan tehtaan uudelleen sertifioinniksi ovat meneillään. Kiinan Suzhoun ja Serbian Smederevossa toimintansa aloittava tehdas tullaan myös sertifioimaan.

### Henkilöstö ja ihmisoikeudet

PKC Group kunnioittaa ja tukee Yhdistyneiden Kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia ja vapauksia. Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteet on otettu osaksi PKC:n toimintaohjeita ja päivittäistä toimintaa. PKC on myös sitoutunut noudattamaan toiminnassaan Kansainvälisen työjärjestön yleissopimuksia (ILO Core Conventions on Labour Standards) sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevia toimintaohjeita. Konsernin emoyhtiö hyväksyy henkilöstöä koskevat konsernitason ohjeet ja yleissäännöt.

Jokainen alueellisesta toiminnasta vastaava johtoryhmän jäsen vastaa toimintaohjeiden toteuttamisesta omalla toimialueellaan. Suomen henkilöstöpäällikkö valvoo ja koordinoi koko konsernia koskevia tehtäviä. Pääasiallisesti PKC:n henkilöstöresursseja koskevat toiminnot on suurimmalta osin kuitenkin hajautettu alue- ja paikallisjohdolle. Jotkin henkilöstöä koskevat käytännöt, kuten osaamisen parantamiseen, työntekijöiden sitoutumiseen, työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuojeluun ja työympäristöön liittyvät käytännöt on määritelty parhaiksi käytännöiksi, jotka otetaan käyttöön PKC:n muissa tehtaissa maailmanlaajuisesti. Osa PKC:n tuotantoyksiköistä, jotka edustavat noin 66 % konsernin henkilöstöstä, on sertifioitu työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmiä koskevan OHSAS 18001 -standardin mukaisesti.

### Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa PKC:n ohjausjärjestelmää. PKC Groupilla on voimassa emoyhtiön hallituksen hyväksymä koko konsernia koskeva riskienhallintapolitiikka. Riskienhallintapolitiikan tavoite on määrittää konserninlaajuiset suuntaviivat ja asettaa tavoitteet riskienhallinnalle siten, että konsernin

kokonaisriskitasoa arvioidaan systemaattisesti ja kokonaisvaltaisesti liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi. Muita (konserninlaajuisia, yksikkö- ja toimintokohtaisia) riskienhallintaan liittyviä ohjeistuksia ovat mm. rahoituspolitiikka, työterveys- ja turvallisuusohjeistus ja tietoturwapolitiikka.

PKC Group Oyj:n hallitus vastaa riskienhallintapolitiikan hyväksymisestä ja strategiaan riskeihin liittyvien päätösten tekemisestä.

### Toimitusketjun hallinta

PKC toimii globaaleilla markkinoilla ja sen toimitusketju sisältää komponenttien ja materiaalien valmistuksen, kuljettamisen ja varastoimisen eri maissa ja maanosissa. PKC:n logistiikkaverkosto muodostuu toimitusketjun eri vaiheissa olevista tuhansista eri komponenteista. Toimitusketjun prosessit on rakennettu varmistamaan, että oikea määrä oikeita tuotteita toimitetaan oikeisiin paikkoihin oikeaan aikaan. PKC:n toimitusketjun hallinnalla on kaksi keskeistä päämäärää: varmistaa lopputuotteen oikea-aikainen toimitus asiakkaalle ja omistajuuden kokonaiskustannusten (Total Cost of Ownership) minimoiminen. Keskeistä onnistumiselle on yhteistyö partnereiden kanssa. Mitä dynamisempi liiketoimintaympäristö on, sitä tarkempaa suunnittelua vaaditaan.

PKC valitsee vastuullisia partnereita, jotka jakavat PKC:n arvot ja arvioi säännöllisesti toimittajiaan ja alihankkijoitaan. PKC käyttää yhteistä arviointimallia kaikille toimittajille. Arviointi suoritetaan toimittajia valittaessa, mutta mallia käytetään myös olemassa olevien toimittajien arvioinnissa. ISO 14001:n ja ISO/TS 16949:n mukaisesti keskeiset arviointikohteet ovat toimittajan laatu- ja ympäristöjärjestelmät, laatuindeksi, toimitusvarmuus ja toimittajan palvelutaso ja joustavuus.

# PKC:N TOIMINTA 2013

Henkilöstö .....	16
Laatu ja asiakastyytyväisyys .....	18
Ympäristö .....	20

## Keskeiset tapahtumat

### Palkinnot/tunnustukset

PKC:n Pohjois-Amerikan toiminnot ovat saaneet kolme asiakaspalkintoa/tunnustusta: (i) Daimler Trucks North American "Masters of Quality" Supplier Award for excellence in appreciation and recognition of superior quality parts provided during the past 12 months; (ii) Paccarin 2012 Quality Achievement for meeting Paccar's expectation that supplied parts and components achieve 50 PPM or better quality; (iii) Fordin Q1 Preferred Quality Award

Torreónin tehdas (Meksiko) sai Meksikon työvoimahallinnolta "Secretaria del Trabajo Prevision Social" tunnustuksen "for Excellence in Inclusiveness for People with Disabilities"

### Sertifioinnit

OHSAS 18001 -sertifioinnit Viron Keilan ja Haapsalun sekä Meksikon Acuña, Juarezin, Piedras Negrasin ja Torreónin tehtaalle

### OECD valituksen hylkääminen

OECD hylkäsi ammattiliittojen tekemän perusteettoman valituksen liittyen PKC:n toimintaan Meksikon Acuña työntekijöiden ammattiliittoedustukseen

### Ohjeistusten koulutukset

Vuonna 2012 julkistettujen/päivitettyjen ohjeistusten (Code of Conduct, rahoituspolitiikka, korruptionvastainen toimintaohje) kattava koulutus

### Sosiaalisen vastuun toimenpiteet

PKC:n Pohjois-Amerikan toimintojen luoma kiitospäivän ateria – ohjelma tarjosi kiitospäivän aterian 30 vanhukselle ja 45 perheelle



# Henkilöstö

**Koska PKC:n tuotanto on tyovoimavaltaita ja "PKC Uniqueness" ja "Managing the Complexity" -konseptit perustuvat PKC:n osaavaan ja ammattitaitoiseen henkilöstöön, konsernin kilpailukyky perustuu henkilöstöön.**

PKC uskoo, että parhaisiin tuloksiin päästään, kun työntekijät ovat sitoutuneita ja ammattitaitoisia. PKC Group pitääkin maailmanlaajuisista, monikulttuurista organisaatiotaan yhtenä suurimmista vahvuksistaan.

PKC Group pitää työhyvinvointia olennaisena osana hyvää henkilöstöjohtamista. Sitä kehitetään yhteistyössä työterveyshuollon, työsuojeluorganisaation ja henkilöstöhallinnon kanssa. Työntekijöille tarjotaan kilpailukykyiset työsuhte-edut, ja heitä kannustetaan kehittämään omaa ammattitaitoaan.

Vuonna 2013 henkilöstöön liittyvät GRI-indikaattorit on sisällytetty taloudellisen raportoinnin järjestelmiin.

## OSAAMISEN KEHITTÄMINEN

PKC rohkaisee työntekijöitään onnistumaan ja edistymään luomalla heille henkilökohtaisia kehitymis- ja ylenemismahdollisuuksia, jotka tukevat konsernin liiketoimintastrategiaa ja tavoitteita. Tulevia vuosia koskevat suunnitelmat sisältävät vaadittavan osaamisen määrittelyn sekä keinot, joilla ne

## Henkilöstötunnusluvut

	2013	2012
Vakituisten työntekijöiden määrä vuoden lopussa	18 644	19 305
Vuokratyöntekijöiden määrä vuoden lopussa	613	454
Naisten osuus, %	54	52
Naisten osuus, hallitus, %	14	14

varmistetaan. Osaamisen kehittämisessä keskeistä on varmistaa, että PKC:llä on tarvittava osaaminen monimutkaisuuden hallintaan ja PKC:n ainutlaatuisen osaamisen edelleen kehittämiseen sekä strategian toteuttamiseen. Yksittäisten työntekijöiden osaamisen kehittämistarpeet määritetään kehityskeskusteluissa.

Vuonna 2013, työntekijäkohtaisten koulutustuntien määrään sisältyi myös kattava Code of Conduct -toimintaohjeen ja korruptionvastaisen toimintaohjeen koulutus koko konsernissa.

## TERVEYDEN JA TURVALLISUUDEN EDISTÄMINEN

PKC Group on sitoutunut edistämään työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta. Työsuojelu, joka sisältää työntekijän terveydestä huolehtimisen sekä onnettomuuksien ja sairastumisen ehkäisemisen, on PKC:n liiketoiminnan tukemisen sekä laadun että tuottavuuden parantamisen avaintekijä.

PKC toimii työsuojeluasioissa järjestelmällisesti. Työsuojelu perustuu työpaikalla vallitsevien vaarojen arviointiin sekä suunnit-

## Hyvinvoiva henkilöstö menestystekijänä

Koska PKC:n kilpailukyky perustuu henkilöstöön ja PKC uskoo, että hyvinvoiva henkilöstö tuottaa parempia tuloksia, konserni on jatkanut systemaattista työtä henkilöstön hyvinvoinnin parantamiseksi.

- Vuonna 2013, Viron Keilan ja Haapsalun sekä Meksikon Acuñan, Juarezin, Piedras Negrasin ja Torreónin tehtaat on sertifioitu OHSAS18001-työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän mukaisesti.
- Tällä hetkellä OHSAS 18001 -sertifioidut tuotantoyksiköt edustavat noin 66 % konsernin henkilöstöstä.
- Kehitystoimenpiteet parhaiden työterveyttä ja turvallisuutta koskevien käytäntöjen hyödyntämiseksi jatkuvat ja PKC on luonut strategisen EHS-suunnitelman, joka sisältää harmonisoidun EHS-politiikan sekä keskeiset suorituskykykymittarit.

telmiin, ohjeisiin ja menettelytapoihin, joita kaikki työntekijät noudattavat. Arvioimme työolosuhteita, työsuojelun tasoa sekä terveyttä ja turvallisuutta eri keinoin jatkuvasti, muun muassa säännöllisin työpaikkatarkastuksin ja ilmapiiirikyselyin. Kaikissa PKC:n toimipisteissä on lisäksi toteutettu koulutus-, ohjaus-, neuvonta-, torjunta- ja riskienhallintatoimia.

Vuonna 2013, Viron Keilan ja Haapsalun sekä Meksikon Acuñań, Juarezin, Piedras Negrasin ja Torreonin tehtaat on sertifioitu OHSAS18001-työterveys- ja työturvallisuusjohtamisjärjestelmän mukaisesti.

Vuonna 2012 tehtiin kattava henkilökunnan työhyvinvointia koskeva tutkimus koko konsernissa. Tutkimuksen tuloksia käytetään henkilöstöhallinnon prosessien ja käytäntöjen kehittämisessä. Tutkimuksen pohjalta määritellyt kehitystoimenpiteet jatkuivat vuonna 2013 henkilöstöhallinnon prosessien ja toimintatapojen edelleen kehittämiseksi.

Konsernilla on monia tuotantolaitoksia, joiden työterveyttä ja työturvallisuutta koskevat käytännöt ovat maailman kärki-luokkaa. PKC:ssä ollaan ylpeitä näistä parhaista käytännöistä, ja tarkoituksena on ottaa ne vaiheittain käyttöön konsernin muissa tehtaissa maailmanlaajuisesti. PKC on tällä hetkellä aloittamassa kehitystoimenpiteet parhaiden työterveyttä ja turvallisuutta koskevien käytäntöjen hyödyntämiseksi. PKC on luonut strategisen EHS-suunnitelman, joka sisältää harmonisoidun EHS-politiikan sekä keskeiset suorituskykymittarit. Suunnitelman pohjana on yksityiskohtainen nykytilanteen



analyysi, jonka perusteella määritellään puutteet ja yhteiset suorituskykymittarit. Suunnitelman perusteella työturvallisuusryhmä esittää toimia ja itsearviointityökaluja työturvallisuuden parantamiseksi.

### IHMISOIKEUDET

PKC Groupille on ensisijaisen tärkeää kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä varmistaa työntekijöidensä oikeudenmukainen kohtelu. PKC Group on sitoutunut noudattamaan periaatetta yhdenvertaisuudesta työelämässä ja kieltää kaikenlaisen syrjinnän ja häirinnän. PKC noudattaa kaikkia sovellettavia työläinsäädäntöjä sekä kunnioittaa työntekijöiden oikeutta muodostaa ammattiyhdistyksiä, liittyä niihin ja käydä työehtosopimusneuvotteluja.

Joukkoviestimien ja sidosryhmien huomio liittyen Meksikon Acuñań työntekijöiden ammattiliittoedustukseen on laantunut vuoden 2012 lokakuun virallisen vaalin jälkeen. Lisäksi OECD on hylännyt ammattiliittojen tekemän valituksen perusteettomana PKC:n toimintaa koskien. Vuonna 2013 on kuitenkin esiintynyt jonkin verran mediahuomiota ja sidosryhmäkeskusteluja, koska ensimmäisen vaalin hävinyt ammattiyhdistys jatkaa edelleen pyrkimyksiä tulla valituksi ja on käynnistänyt oikeusjutun vaatien uutta äänestystä. Oikeuskäsittely on vielä kesken.

# Laatu ja asiakastyytyväisyys

**PKC:n tavoitteena on jatkuvasti parantaa asiakastyytyväisyyttään sekä tuotteiden ja palvelun laadun osalta että myös niiden ympäristövaikutusten osalta.**

Määryksiin perustuvia sekä asiakkaiden että muiden sidosryhmien asettamia laatua, tuoteturvallisuutta ja ympäristövaikutuksia koskevia vaatimuksia, rajoituksia ja odotuksia seurataan jatkuvasti tuotteen koko elinkaaren ajan.

Myös tuoteturvallisuutta kehitetään järjestelmällisesti sertifioidujen laatujärjestelmien mukaan. Lisäksi tuoteturvallisuutta testataan jatkuvasti laadunvalvonnan ja tuotekehitysprosessien yhteydessä. Tämä tehdään yhteistyössä asiakkaiden, toimittajien ja alihankkijoiden kanssa. Koska monimutkaisuus lisääntyy, myös turvallisuusnäkökohdat tulevat tulevaisuudessa yhä tärkeämmiksi johdinsarjoissa. Tämän suuntauksen ja asiakkaiden kasvavien vaatimusten vuoksi PKC on vuonna 2013 aloittanut kehittämään tuoteturvallisuuden hallintaprosessia, jonka tavoitteena on tehdä johdinsarjojen tuoteturvallisuusnäkökohtien hallinta läpinäkyvämmäksi ja yhä konkreettisemmäksi osaksi jokapäiväistä toimintaa.

Tiiviiden asiakassuhteidensa säilyttämiseksi PKC seuraa tarkasti asiakastyytyväisyyttä jatkuvan vuoropuhelun sekä asiakastapaamisten ja -tapahtumien (esimerkiksi PKC Teknologiapäivä -tapahtumien) avulla. Asiakastyytyväisyystutkimukset tehdään vuosittain. Kun tutkimustulokset on

käyty läpi huolellisesti, tehdään kutakin asiakkuutta koskevat toimintasuunnitelmat, joiden tavoitteena on toteuttaa tuloksista selville saadut parantamismahdollisuudet. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää PKC Groupin globaalien asiakkaiden tyytyväisyystaso seuraavien pääaiheiden osalta: tuotteet, toimitukset ja asiakaspalveluhenkilökunta. Lisäksi kysytään myös muutamia kysymyksiä, jotka koskevat tulevaa suhdetta PKC Groupin kanssa. Tulokset raportoidaan konsernitasolla ja jaetaan lisäksi elektroniikka- ja johdinliiketoiminnan osalta.

PKC:n prosesseja kehitetään, parannetaan ja optimoidaan jatkuvasti tuotantoverkoston tehokkuuden ja laadun parantamiseksi. Myös raportointikäytäntöjä parannetaan jatkuvasti, jotta ne vastaavat paremmin liiketoimintaympäristön vaatimuksiin.

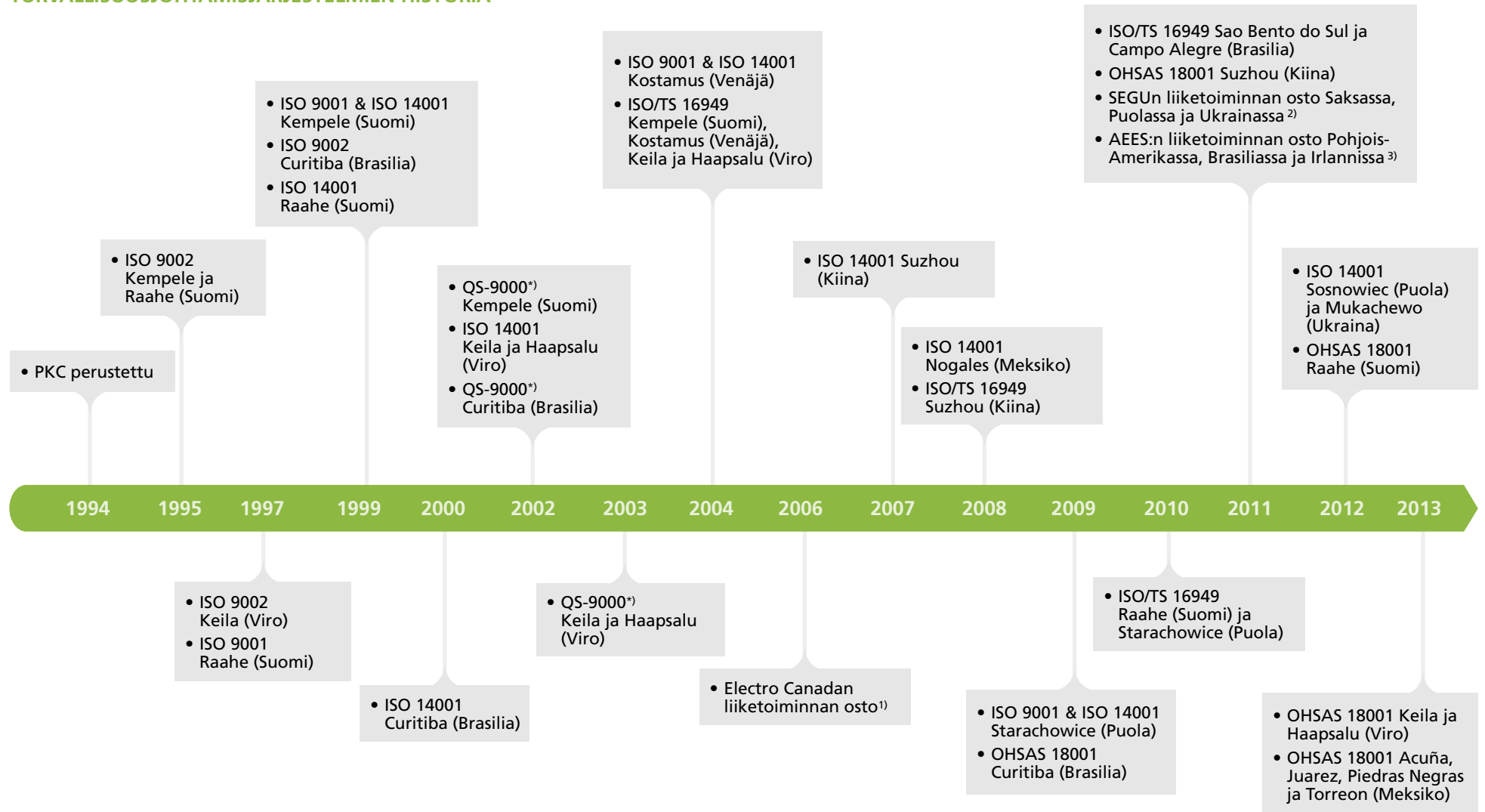
Laadun parhaiden käytäntöjen etsimistä jatketaan ja valittuja parhaita käytäntöjä sovelletaan konsernin eri osissa. Parhaat käytännöt implementoidaan myös uusissa valmistusyksiköissä standardoituina prosesseina korkealaatuisten tuotteiden, prosessien ja kustannustehokkuuden varmistamiseksi kaikissa toiminnoissa. Laadun paras käytäntö -prosessia kehitetään edelleen, ja siitä tehdään osa päivittäistä toimintaa.

## Laatu on yksi PKC:n avainarvoista

Tunnustuksena PKC:n laatutyöstä PKC:n Pohjois-Amerikan toiminnot ovat saaneet kolme asiakaspalkintoa/tunnustusta:

- Daimler Trucks North American "Masters of Quality" Supplier Award for excellence in appreciation and recognition of superior quality parts provided during the past 12 months;
- Paccarin 2012 Quality Achievement for meeting Paccar's expectation that supplied parts and components achieve 50 PPM or better quality;
- Fordin Q1 Preferred Quality Award

## LAATU-, YMPÄRISTÖ- SEKÄ TYÖTERVEYS- JA TURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMIEN HISTORIA



\*) Tunnetaan nykyään nimellä ISO/TS 16949

<sup>1)</sup> ISO/TS 16949 Nogales (Meksiko)

<sup>2)</sup> ISO/TS 16949 Barchfeld (Saksa), Sosnowiec (Puola) ja Mukachewo (Ukraina)  
ISO 9001 ja ISO 14001 Barchfeld (Saksa)

<sup>3)</sup> ISO/TS 16949 ja ISO 14001 Dundalk (Irlanti), Itajuba (Brasilia), Acuña, Juarez, Piedras Negras ja Torreon (Meksiko)

ISO 9001 Grand Traverse (USA)  
OHSAS 18001 Itajuba (Brasilia)

# Ympäristö

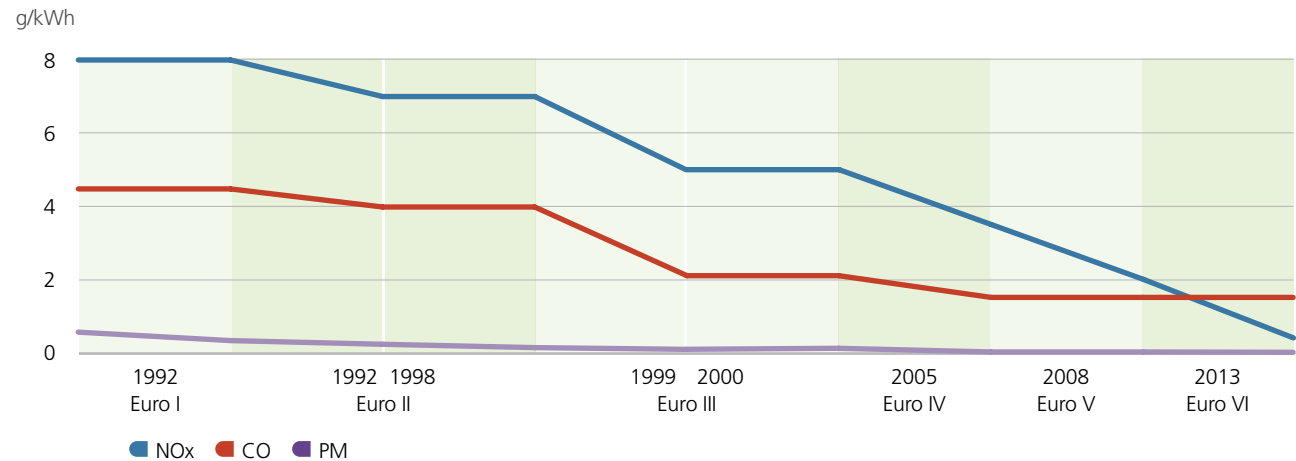
## PKC seuraa ja mittaa jatkuvasti toimintansa ympäristövaikutuksia prosessien parantamiseksi.

Vaikka PKC:n toiminnan ympäristövaikutukset ovat pienet, PKC Group pyrkii vähentämään tuotannon ympäristövaikutuksia hankkimalla materiaalit läheltä tuotantoyksiköitä, optimoimalla toimitukset, valitsemalla käyttöön kierrätettäviä materiaaleja sekä käsittelemällä ja kierrättämällä materiaaleja tehokkaasti. Pakkausjätteen vähentämiseksi tuotteet toimitetaan asiakkaille pakkauksissa, jotka voidaan kierrättää ja käyttää uudelleen. Lisäksi konserni laajentaa ympäristövastuutaan suunnittelemalla tuotteita, joiden energian ja polttoaineen käyttö, päästöt, materiaalinkulutus ja vaarallisten aineiden käyttö on minimoitu. Esimerkiksi PKC:n sähkönjakelukeskusratkaisut maksimoivat tehon- ja signaalinjakelumahdollisuudet ja samalla minimoivat materiaalin painon, kustannukset ja työkaluhankinnat.

Matkustamisen ympäristövaikutuksia vähennetään rohkaisemalla henkilökuntaa käyttämään puhelin- tai onlinekokouksia matkustamista edellyttävien henkilökohtaisten tapaamisten sijasta.

Ympäristölainsäädännöllä, esimerkiksi ajoneuvoteollisuutta koskevilla päästönormeilla, on tärkeä rooli markkinoiden syklisydessä ja päästöjen vähentämisessä. Päästönormit ja muut teknologiset vaatimukset, jotka vähentävät ympäristö-

EU:n päästöstandardit raskaille dieselmoottoreille, g/kWh



vaikutuksia, parantavat tehokkuutta, ajomukavuutta, turvallisuutta ja läpinäkyvyyttä, tiukkenevat entisestään. Kehittyvät markkinat, erityisesti Kiina, lähestyvät länsimaisia standardeja nopeasti. PKC on valmis Euro 6 -standardin vaatimuksiin ja aloitti Euro 6 -johdinsarjojen toimitukset tammikuussa 2014.

Vuonna 2013 PKC on laajentanut raportoidut ympäristöindikaattorit kattamaan energian ja veden kulutuksen sekä jätteiden määrän.

## ALOITTEET VEDENKÄYTÖN AIHEUTTAMIEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI

PKC:n valmistusprosessissa vettä käytetään pääasiassa saniteettitiloissa ja keittiöissä. Periaatteessa johdinsarjojen valmistusprosesseissa ei käytetä vettä. Prosessissa suljetussa järjestelmässä kiertää vähäinen vesimäärä, jota käytetään pääasiassa jäähdyttämiseen toimipaikoissa, joissa prosessi on käytössä. Jäähdytyksessä noudatetaan toimintamaassa voimassa oleviin määräyksiin perustuvia vedenpoistomääriä.

Käytössä on myös vesivuotojen ja veden väärinkäytön valvonta- ja torjuntatoimia.

PKC:n paikalliset tuotantoyksiköt asettavat vedenkulutuksen vähentämiseen tuotantoyksikkökohtaiset tavoitteet ISO 14001 standardin mukaisesti. Vuonna 2013 vähensimme vedenkäyttöä seuraavasti:

- 6 % vähennys Nogalesissa (Meksiko)
- 8 % vähennys Piedras Negrasissa (Meksiko)
- 20 % vähennys Torreon 2:ssa (Meksiko)
- 29,3 % vähennys Juarezissa (Meksiko)

### ALOITTEET PÄÄSTÖJEN AIHEUTTAMIEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI

PKC:n toiminnasta syntyy vain vähäinen määrä päästöjä, koska valmistusprosessi on pääosin käsin tehtävää kokoonpanotyötä. Vähäisiä määriä päästöjä syntyy joissakin prosesseissa, esimerkiksi valuprosessissa. PKC:ssä tällaiset prosessipäästöt suodatetaan ja käsitellään ennen niiden vapauttamista ilmakehään. Päästöjen sisältämät ainekset ovat pääosin alifaattisia alkoholeja ja niiden johdannaisia, joita on johtimien merkkaukseen käytetyissä liuottimissa ja merkkauksusteissa.

Lainsäädännön tai paikallisten viranomaisten edellyttämät luvat on hankittu.

### ALOITTEET JÄTEVESIEN AIHEUTTAMIEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI

PKC:n toiminnalle on luonteenomaista, että vettä ei käytetä prosessissa, eikä tuotannosta siksi synny jätevesiä. Syntyneet jätevedet ovat hukkavettä, ensisijaisesti viemäriin laskettua sekä tuotantolaitosten pesu- ja taloudenhoitotoiminnoissa käytettyä vettä. Siivousliikkeiden käyttämät liuottimet ovat biologisesti hajoavia.

Sosnowiecin tehtaassa Puolassa on vuonna 2012 suoritetuissa vesitesteissä ilmennyt luvattoman korkea fosforipitoisuus. Ongelmaa on korjattu esimerkiksi kalkin avulla. Vuonna 2013 ulkopuolisen laboratorion tekemät testitulokset osoittavat fosforipitoisuuden olevan normaaleissa rajoissa.

### ALOITTEET MELUN AIHEUTTAMIEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI

Melu ei ole PKC:n toiminnassa ympäristöhaitta. Melutasot ovat lakisäätteisten vaatimusten mukaiset, eikä melupäästölu-pia tarvita. Melu on mitattu päivällä ja yöllä, eikä lainmukaisen melurajan ole havaittu ylittyvän. Tuotannossa käytetään kuulosuojaimia kohteissa, joissa terveys- ja turvallisuusmääräykset sitä edellyttävät. Virossa kuulosuojainten käyttö on pakollista määritellyillä alueilla, vaikka melutaso onkin normien alapuolella.

### ALOITTEET JÄTTEIDEN AIHEUTTAMIEN YMPÄRISTÖVAIKUTUSTEN VÄHENTÄMISEKSI

PKC:n prosesseissa syntyvä jätemäärä on vähäinen, koska valmistusprosessi on pääosin käsin tehtävää kokoonpanotyötä. Suurin osa jätteestä syntyy pakkauksista, esimerkiksi kartonkilaatikoista ja muusta pakkausmateriaalista. Syntynyt jäte lajitellaan ja lähetetään valtuutetuille jätteenkäsittelijöille, jotka kierrättävät tai hävittävät jätteet.

Jättemääriä valvotaan. Yhdyskuntajätteen määrä on vähäinen, koska tarkoituksena on kierrättää mahdollisimman suuri osuus syntyneistä jätteistä lajittelemalla ne.

Saavutukset vuonna 2013:

- Virossa aloitettiin muovisen pakkausjätteen erottelu muusta muovijätteestä kierrätettävyyden parantamiseksi
- Puolassa yhdyskuntajätteen määrää vähennettiin 5 % henkilöä kohden sekä 6 % suhteessa tuotantovolyymiin verrattuna vuoteen 2012
- Grand Traversen tehtaalla (USA) kierrätetään nykyisin 50 % jätteestä, joka on aikaisemmin mennyt kaatopaikkajätteeksi

# AVAINTIEDOT

Henkilöstön ja sosiaalisen vastuun avaintiedot.....	23
Ympäristövastuun avaintiedot .....	28
Taloudelliset avaintiedot .....	30

## Avaintiedot

Vuoden 2013 raportti kattaa PKC Groupin ja sen sidosryhmien kannalta kaikkein tärkeimmät henkilöstöä, sosiaalisia näkökulmia ja ympäristöä koskevat seikat. Ainoastaan avaintietoja taloudellisista tuloksista on sisällytetty tähän raporttiin, koska PKC Group julkaisee erikseen tilinpäätöksen, jossa on runsaasti tietoa konsernin ja emoyhtiön taloudellisesta suorituskyvystä ja rahoitusasemasta.



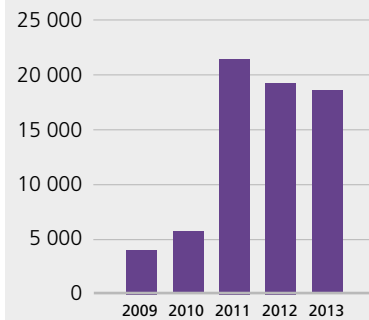
## HENKILÖSTÖN JA SOSIAALISEN VASTUUN AVAINTIEDOT

LA1 taulukoissa esitetyt luvut sisältävät myös vuokratyöntekijät. Tilikauden lopussa konsernin henkilöstön määrä oli 18 644, jonka lisäksi konsernilla oli 613 vuokratyöntekijää.

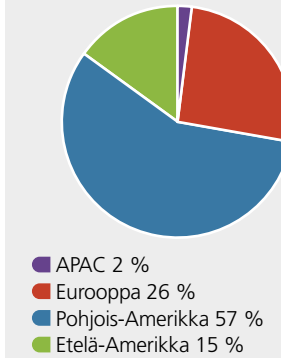
### LA1 Henkilöstö alueittain

	%
APAC	2
Eurooppa	26
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	57
Etelä-Amerikka	15
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>100</b>

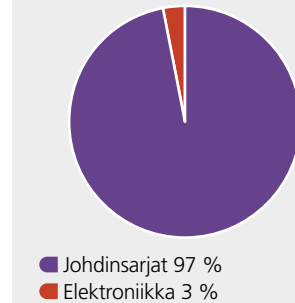
### LA1 Henkilöstömäärä 2009–2013



### LA1 Henkilöstö alueittain



### LA1 Henkilöstö liiketoimintasegmenteittäin



### LA1 Henkilömäärä sukupuolen ja liiketoimintasegmentin mukaan

	Miehet	Miehet-%	Naiset	Naiset-%	Yhteensä
Johdinsarjat	8 495	46	10 097	54	<b>18 592</b>
Elektroniikka	316	48	349	52	<b>665</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>8 811</b>	<b>46</b>	<b>10 446</b>	<b>54</b>	<b>19 257</b>

### LA1 Henkilömäärä sukupuolen mukaan

	Miehet	Miehet-%	Naiset	Naiset-%	Yhteensä
APAC	220	51	209	49	<b>429</b>
Eurooppa	1 249	25	3 800	75	<b>5 049</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	6 215	57	4 690	43	<b>10 905</b>
Etelä-Amerikka	1 127	39	1 747	61	<b>2 874</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>8 811</b>	<b>46</b>	<b>10 446</b>	<b>54</b>	<b>19 257</b>

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.



**LA1 Henkilömäärä henkilöstöryhmittäin sukupuolen mukaan**

	Vuokratyövoima			Työntekijät			Toimihenkilöt			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
APAC	0	0	<b>0</b>	149	159	<b>308</b>	71	50	<b>121</b>	<b>429</b>
Eurooppa	112	483	<b>595</b>	822	2 976	<b>3 798</b>	315	341	<b>656</b>	<b>5 049</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	1	2	<b>3</b>	5 747	4 501	<b>10 248</b>	467	187	<b>654</b>	<b>10 905</b>
Etelä-Amerikka	5	10	<b>15</b>	855	1 502	<b>2 357</b>	267	235	<b>502</b>	<b>2 874</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>118</b>	<b>495</b>	<b>613</b>	<b>7 573</b>	<b>9 138</b>	<b>16 711</b>	<b>1 120</b>	<b>813</b>	<b>1 933</b>	<b>19 257</b>

**LA1 Työsuhdetyyppi ja sukupuoli**

	Kokoaikainen			Osa-aikainen			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
APAC	220	209	<b>429</b>	0	0	<b>0</b>	<b>429</b>
Eurooppa	1 133	3 301	<b>4 434</b>	4	16	<b>20</b>	<b>4 454</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	5 612	4 161	<b>9 773</b>	602	527	<b>1 129</b>	<b>10 902</b>
Etelä-Amerikka	1 114	1 726	<b>2 840</b>	8	11	<b>19</b>	<b>2 859</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>8 079</b>	<b>9 397</b>	<b>17 476</b>	<b>614</b>	<b>554</b>	<b>1 168</b>	<b>18 644</b>

**LA2 Uudet työntekijät sukupuolen mukaan**

Suhde	Miehet %	Naiset %	Yhteensä %
APAC	30	30	<b>60</b>
Eurooppa	5	15	<b>20</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	33	22	<b>55</b>
Etelä-Amerikka	1	2	<b>3</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>21</b>	<b>17</b>	<b>38</b>

**LA2 Uudet työntekijät ikäryhmittäin**

Suhde	< 30 -%	30–50 -%	> 50 -%
APAC	49	11	0
Eurooppa	11	7	1
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	20	32	3
Etelä-Amerikka	1	1	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>16</b>	<b>20</b>	<b>2</b>

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

**LA1 Työsopimustyyppi ja sukupuoli**

	Toistaiseksi voimassa oleva			Määräaikainen			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
APAC	220	209	<b>429</b>	0	0	<b>0</b>	<b>429</b>
Eurooppa	860	2 287	<b>3 147</b>	277	1 030	<b>1 307</b>	<b>4 454</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	6 214	4 688	<b>10 902</b>	0	0	<b>0</b>	<b>10 902</b>
Etelä-Amerikka	1 122	1 737	<b>2 859</b>	0	0	<b>0</b>	<b>2 859</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>8 416</b>	<b>8 921</b>	<b>17 337</b>	<b>277</b>	<b>1 030</b>	<b>1 307</b>	<b>18 644</b>

**LA2 Lähteneet työntekijät sukupuolen mukaan**

Suhde	Miehet %	Naiset %	Yhteensä %
APAC	19	18	<b>37</b>
Eurooppa	6	13	<b>19</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	20	16	<b>36</b>
Etelä-Amerikka	4	3	<b>7</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>14</b>	<b>14</b>	<b>28</b>

**LA2 Lähteneet työntekijät ikäryhmittäin**

Suhde	< 30 -%	30–50 -%	> 50 -%
APAC	30	7	0
Eurooppa	9	9	2
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	22	13	1
Etelä-Amerikka	5	2	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>16</b>	<b>10</b>	<b>1</b>

Ensiaputapauksia ei ole sisällytetty lukuihin seuraavissa regiooissa / maissa: Pohjois-Amerikka, Ukraina, Venäjä

Muissa regiooissa / maissa ensiaputapaukset on sisällytetty TRIR -indikaattoriin ja siten luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Menetettyjen päivien laskennassa periaate on, että menettyjen päivien laskennan aloitusajankohta on ensimmäinen päivä tapaturman jälkeen ts. ensimmäinen täysi poissaolopäivä. Joissakin maissa apaturmapäivä lasketaan mukaan poissaolopäiväksi.

#### LA7 Kokonaistyövoima: Tapaturmatiheys (IR)

IR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,8	0,7	<b>0,7</b>
Eurooppa	0,5	1,3	<b>1,1</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,1	0,0	<b>0,1</b>
Etelä-Amerikka	0,4	0,5	<b>0,4</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,2</b>	<b>0,5</b>	<b>0,3</b>

#### LA7 Kokonaistyövoima: Ammattitautitiheys (ODR)

ODR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Eurooppa	0,00	0,07	<b>0,05</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,00	0,00	<b>0,00</b>
Etelä-Amerikka	0,08	0,22	<b>0,16</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,01</b>	<b>0,06</b>	<b>0,04</b>

#### LA7 Kokonaistyövoima: Poissaolosuhde (AR)

AR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	3 321	3 511	<b>3 415</b>
Eurooppa	8 997	16 631	<b>14 541</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	1 507	2 296	<b>1 880</b>
Etelä-Amerikka	4 555	4 700	<b>4 639</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>3 044</b>	<b>6 953</b>	<b>5 184</b>

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

#### LA4 Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työntekijät

Kattavuus	%
APAC	0
Eurooppa	95
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	79
Etelä-Amerikka	63
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>79</b>

#### LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Tapaturmatiheys (IR)

IR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

#### LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Ammattitautitiheys (ODR)

ODR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

#### LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Poissaolosuhde (AR)

AR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**LA7 Kokonaistyövoima: Menetettyjen työpäivien tiheys (LDR)**

LDR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	26,9	2,8	<b>15,0</b>
Eurooppa	56,8	58,4	<b>58,0</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	2,0	0,2	<b>1,1</b>
Etelä-Amerikka	4,0	9,2	<b>7,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>9,4</b>	<b>17,1</b>	<b>13,6</b>

**LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Menetettyjen työpäivien tiheys (LDR)**

LDR	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Eurooppa	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,0	0,0	<b>0,0</b>
Etelä-Amerikka	0,0	0,0	<b>0,0</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>	<b>0,0</b>

**LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin**

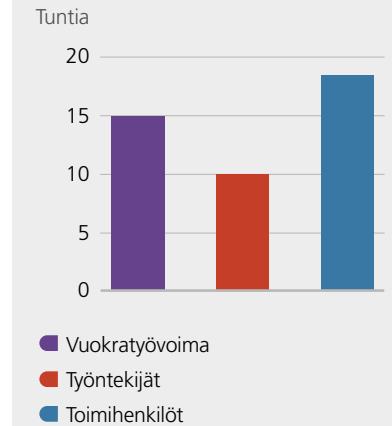
Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Vuokratyövoima	Työntekijät	Toimihenkilöt	Yhteensä
APAC	0,0	22,6	90,7	<b>41,8</b>
Eurooppa	15,4	6,4	23,3	<b>9,7</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0,0	8,5	5,4	<b>8,3</b>
Etelä-Amerikka	0,9	21,0	11,3	<b>19,2</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>14,9</b>	<b>10,0</b>	<b>18,4</b>	<b>11,0</b>

**LA7 Kokonaistyövoima: Absoluuttinen kuolemantapausten määrä**

Kuolemantapausten määrä	
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

**LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Absoluuttinen kuolemantapausten määrä**

Kuolemantapausten määrä	
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

**LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin**

**LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden sukupuolen mukaan**

Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Miehet	Naiset	Yhteensä
APAC	43,6	39,9	<b>41,8</b>
Eurooppa	15,4	7,8	<b>9,7</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	7,9	8,8	<b>8,3</b>
Etelä-Amerikka	16,2	21,1	<b>19,2</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>10,9</b>	<b>11,1</b>	<b>11,0</b>

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

**HR3 Henkilöstön koulutustunnit ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä <sup>2)</sup>**

Koulutustunnit	h
APAC	465
Eurooppa	2 091
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	7 888
Etelä-Amerikka	242
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>10 686</b>

**HR3 Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja toimintakäytäntöihin koulutetun henkilöstön osuus <sup>2)</sup>**

	%
APAC	100
Eurooppa	45
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	100
Etelä-Amerikka	63
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>80</b>

Huom! Euroopassa koulutusta annettu henkilöstölle jo vuonna 2012

**HR4 Syrjintätapausten kokonaismäärä**

Raportoitujen tapausten määrä	2013	2012
APAC	0	0
Eurooppa	0	1
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	4	1
Etelä-Amerikka	0	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

**HR8 Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja toimintakäytäntöihin koulutetun turvallisuushenkilöstön osuus**

	%
APAC	100
Eurooppa	98
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	100
Etelä-Amerikka	100
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>99</b>

**HR10 Ihmisoikeusarvioinnin ja/tai -vaikutusten arvioinnin läpikäyneiden liiketoimintojen prosentuaalinen osuus ja lukumäärä**

	Toimipisteiden lukumäärä	Arvioitujen toimipisteiden määrä	Arviointi %
APAC	1	0	0
Eurooppa	10	0	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	13	0	0
Etelä-Amerikka	4	0	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>28</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**HR11 Virallisten valituskanavien kautta vastaanotettujen, käsiteltyjen ja ratkaistujen ihmisoikeuksiin liittyvien valitusten määrä**

Valitusten määrä yhteensä	
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

**SO3 Organisaation lahjonnavastaiseen toimintaan liittyvään koulutuksen läpikäyneiden työntekijöiden osuus <sup>3)</sup>**

	%
APAC	0
Eurooppa	37
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	100
Etelä-Amerikka	63
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>77</b>

**SO7 Kilpailun rajoittamiseen ja monopoli-aseman väärinkäyttöön liittyvien oikeudenkäyntien kokonaismäärä**

Number of all cases	2013	2012
APAC	0	0
Eurooppa	0	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0	0
Etelä-Amerikka	0	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

**PR9 Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo**

	EUR
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

<sup>2)</sup> Sisältäen vuokratyöntekijät.

<sup>3)</sup> Poislukien vuokratyöntekijät.

## YMPÄRISTÖVASTUUN AVAINTIEDOT

### EN1 Käytetyt materiaalit yhteensä (ostovolyyymi euroina)

	% -osuus
Raaka-aineet (kupari ja hartsit)	22,6
Prosessissa käytetyt apumateriaalit (kemikaalit, nesteet)	0,1
Ostokomponentit (Puolivalmisteet)	76,4
Pakkausmateriaalit	0,9
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>100</b>

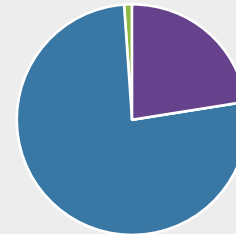
### EN3 Energian kulutus

MWh	Yhteensä
APAC	<b>2 314</b>
Eurooppa	<b>21 615</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	<b>58 874</b>
Etelä-Amerikka	<b>4 431</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>87 234</b>

### EN8 Veden kulutus lähteittäin

m3/vuosi	Pintavesi	Pohjavesi	Sadevesi	Jätevesi	Kunnallinen vesijärjestelmä tai muu lähde	Yhteensä
APAC	0	0	0	0	7 275	<b>7 275</b>
Eurooppa	0	0	243	0	27 850	<b>28 093</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0	0	0	0	344 167	<b>344 167</b>
Etelä-Amerikka	0	14 775	0	0	15 650	<b>30 425</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>14 775</b>	<b>243</b>	<b>0</b>	<b>394 942</b>	<b>409 960</b>

### EN1 Käytetyt materiaalit yhteensä\*)



- Raaka-aineet (kupari ja hartsit) 22,6 %
- Prosessissa käytetyt apumateriaalit (kemikaalit, nesteet) 0,1 %
- Ostokomponentit (Puolivalmisteet) 76,4 %
- Pakkausmateriaalit 0,9 %

1) Uusiutumattomien materiaalien osuus koko materiaalien käytöstä 23,5 %

2) Suorien materiaalien osuus koko materiaalin käytöstä 99,0 %

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

\*) Materiaalien käyttö on laskettu euromääräisen ostovolyymin perusteella.

**EN22 Jätteiden kokonaismäärä tonneina lajeittain (vaarattomat)**

t/vuosi	Uudelleen käyttö	Kierrätys	Kompostointi	Talteenotto, mukaan lukien energian talteenotto	Poltto (massapoltto)	Porakaivo-injektointi	Kaatopaikka	Varastointi tehtaalla	Muu	Yhteensä
APAC	24	0	0	0	0	0	0	0	0	<b>24</b>
Eurooppa	156	749	11	136	259	0	78	7	0	<b>1 396</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	53	4 354	0	0	0	0	1 208	0	2	<b>5 618</b>
Etelä-Amerikka	0	226	0	0	1	50	4	4	0	<b>284</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>233</b>	<b>5 329</b>	<b>11</b>	<b>136</b>	<b>260</b>	<b>50</b>	<b>1 290</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>7 321</b>

**EN22 Jätteiden kokonaismäärä tonneina lajeittain (vaaralliset)**

t/vuosi	Yhteensä
APAC	<b>3</b>
Eurooppa	<b>26</b>
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	<b>88</b>
Etelä-Amerikka	<b>245</b>
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>362</b>

**EN28 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo**

	EUR
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

**EN28 Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien muiden rangaistusten kokonaismäärä**

	EUR
APAC	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka <sup>1)</sup>	0
Etelä-Amerikka	0
<b>PKC Group yhteensä</b>	<b>0</b>

EN22 data raportoitu jätehuoltoyritysten raporttien mukaan tai organisatoristen oletusarvojen (vain Suomessa sijaitsevat toimistot) mukaan.

<sup>1)</sup> Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

## TALOUDELLISET AVAINTIEDOT

### Konsernin avainluvut

	2013	2012	2011	2010	2009
Liikevaihto, milj. eur	<b>884,0</b>	928,2	550,2	316,1	311,7
Liikevoitto, milj. eur	<b>30,5</b>	43,5	34,5	29,7	21,0
Voitto ennen veroja, milj. eur	<b>21,6</b>	34,9	29,4	25,0	15,2
Sijoitetun pääoman tuotto (ROI), %	<b>14,7</b>	16,7	18,9	25,8	20,8
Omavaraisuusaste, %	<b>42,7</b>	33,9	30,0	56,5	41,9
Bruttoinvestoinnit, milj. eur	<b>14,6</b>	16,0	101,5	8,6	27,4
Tulos/osake (EPS), eur	<b>0,62</b>	1,12	1,16	1,09	0,31
Osinko/osake, eur	<b>0,70</b>	0,70	0,60	0,55	0,15

### PKC:n markkinaosuus

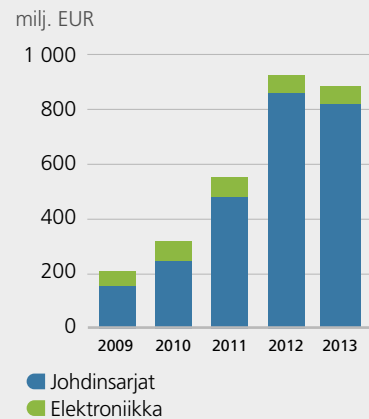
%	Raskaat kuormautot	Keskiraskaat kuormautot
APAC	1	0
Eurooppa	38	16
Pohjois-Amerikka	59	33
Etelä-Amerikka	32	2

### Osakeomistus sektoriluokittain

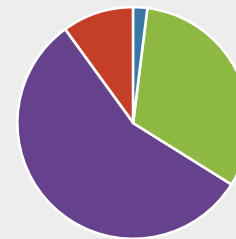


- Ulkomaat ja hallintarekisteröidyt 36,5 %
- Kotitaloudet 25 %
- Rahoitus- ja vakuutuslaitokset 14,7 %
- Julkisyhteisöt 14,3 %
- Yritykset 7,1 %
- Voittoa tavoittelemattomat yhteisöt 2,5 %

### Liikevaihto liiketoimintasegmenteittäin



### Liikevaihto alueittain



- APAC 2 %
- Eurooppa 32 %
- Pohjois-Amerikka 56 %
- Etelä-Amerikka 10 %

# GRI

Yleistietoja raportista .....	32
GRI G3.1 -Indeksitaulukko .....	33

## Saavutukset 2013

- Vuotta 2013 koskeva raportti on PKC Groupin toinen yritysraportti.
- Vuonna 2013 raporttiin on lisätty joitakin uusia indikaattoreita. Nämä uudet indikaattorit ovat: EC2, EC3, EN3, EN8, EN11, EN12, EN22, HR3, ja HR8.
- Vuonna 2013 henkilöstöön liittyvät GRI-indikaattorit on sisällytetty taloudellisen raportoinnin järjestelmiin.





# Yleistietoja raportista

## RAPORTIN SISÄLTÖ

PKC Group raportoi yritys vastuusasioista Global Reporting Initiativen (GRI) Sustainability Reporting Guidelines (G3.1) -ohjeiden mukaisesti. GRI sisältää laajan raportointirungon, jota käytetään runsaasti kaikkialla maailmassa, ja joka helpottaa PKC Groupin toiminnan vertailua muiden yritysten toimintaan. PKC Group arvelee tämän raportin olevan hyödyksi sen osakkeenomistajille, asiakkaille, toimittajille, työntekijöille, analyytikoille ja muille sidosryhmille.

Vuotta 2013 koskeva raportti on PKC Groupin toinen yritys vastuuraportti. Vuotta 2013 koskeva raportti kattaa PKC Groupin ja sen sidosryhmien kannalta kaikkein tärkeimpiä eettisiä, sosiaalisia ja ympäristöä koskevia asioita. Ainoastaan avaintietoja taloudellisista tuloksista on sisällytetty tähän raporttiin, koska PKC Group julkaisee erikseen tilinpäätöksen, jossa on runsaasti tietoa konsernin ja emoyhtiön taloudellisesta suorituskyvystä ja rahoitusasemasta. Yritys vastuuraportointikausi vastaa PKC Groupin tilikautta, joka on kalenterivuosi, ja siksi se vastaa myös vuosikertomuksessa raportoitua kautta. Raporttiin ei ole sisällytetty myöskään tiettyjä yrityksen hallinnointi- ja johtamisjärjestelmää koskevia asioita, koska PKC Group julkaisee erikseen selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) ja palkka- ja palkkioselvityksen (Remuneration Statement), jotka sisältävät kyseiset tiedot.

Mahdolliset yritys vastuun avainasiat raportoidaan PKC Groupin neljännesvuosittaisissa osavuositiedoksissa sekä erillisissä lehdistötiedotteissa tarpeen mukaan.

Raportin sisältö ja tunnusluvut on määritetty ja valittu sillä perusteella, miten olennaisia ne ovat PKC Groupin toiminnan kannalta. Olennaisuusanalyysin teki työryhmä, jossa oli edustajia PKC Groupin eri toimintoista. Sisäisen analyysin lisäksi tehtiin vuoden 2012 lopussa PKC Groupin tärkeimpien sidosryhmien valittujen edustajien keskuudessa tutkimus, jonka tarkoituksena oli ymmärtää paremmin, mistä yritys vastuun alueista sidosryhmät ovat erityisen kiinnostuneita, ja varmistaa, että PKC Groupin oma arvio kaikkein tärkeimmistä alueista on oikea. PKC Groupin eri toimintoja edustava työryhmä määrittä ja valitsi tutkimukseen osallistuneet sidosryhmät. Vuonna 2013 raporttiin on lisätty joitakin uusia indikaattoreita. Nämä uudet indikaattorit ovat: EC2, EC3, EN3, EN8, EN11, EN12, EN22, HR3, ja HR8.

Kaikki konserninlaajuiset ja alueelliset organisaatiot ja yksiköt sisältyvät raportointikokonaisuuteen. Vuonna 2013 ei ole tapahtunut muutoksia raportointikokonaisuudessa, lukuun ottamatta Irlannin ja Ukrainan tehtaiden sulkemisia (jotka on sisällytetty avaintietoihin sulkemiseensa asti soveltuvin osin) sekä johdinsarjaliiketoiminnan erottamista omaan yhtiöön Kiinassa ja päätöstä perustaa tehdas Serbiaan. Vuoden 2013 lopussa PKC:llä oli toimipaikkoja 9 maassa, Brasiliassa, Kiinassa, Meksikossa, Puolassa, Saksassa, Suomessa, Virossa, Venäjällä ja Yhdysvalloissa. Henkilöstöä ja ympäristöä koskevat tiedot kerättiin kaikista alueellisista yksiköistä ja ne koskevat koko konsernia. Poikkeuksena tästä ovat johtoa koskevat tiedot, jotka ovat vain PKC Group Oyj:hin liittyviä.



PKC Group on itse määrittänyt tämän raportin sovellustason olevan B.

## RIIPPUMATON VAHVISTUS

Tämä raportti ei ole riippumattoman kolmannen osapuolen vahvistama. Jotkin raporttiin sisällytetyt alueet on auditoitu ulkopuolisten toimesta osana KPMG:n suorittamaa taloudellista tilintarkastusta ja laatu-, ympäristö ja työterveys- ja turvallisuus sertifiointia ja ylläpitoa, kuten Johtamisen lähestymistavat -osiossa on kuvattu.



# GRI G3.1 - Indeksitaulukko – Soveltamistaso B

## ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA I: PROFIIITIEDOT

### 1. Strategia ja analyysi

Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	●	s. 5–6		
1.2	Organisaation keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	●	s. 5–6, 7–9, 10–11, 12, 13–14		

### 2. Organisaation taustakuvaus

2.1	Organisaation nimi	●	s. 3		
2.2	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	●	s. 4		
2.3	Operatiivinen rakenne	●	s. 3, 32; Lisätietoa <a href="#">Corporate Governance ohjeistuksesta</a> ; selvityksestä <a href="#">hallinto- ja ohjeusjärjestelmästä</a> ; <a href="#">organisaatiokaaviosta</a> ; hallituksen ja johtoryhmän kokoonpanosta (sis. hallituksen jäsenten riippumattomuusarvion)		
2.4	Organisaation pääkonttorin sijainti	●	s. 3		
2.5	Toimintojen maantieteellinen sijainti	●	s. 3, 32		
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	●	s. 3, 30		
2.7	Markkina-alueet	●	s. 3, 30 ; Lisätietoa <a href="#">vuosikertomuksesta</a>		
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	●	s. 3, 32		
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	●	Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.		
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	●	s. 15, 18		

### 3. Raportin muuttujat

3.1	Raportointijakso	●	s. 32		
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	●	13.3.2013		
3.3	Raportoinnin julkaisu tiheys	●	Vuosittain		
3.4	Yhteystiedot	●	s. 40		
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, teemojen tärkeysjärjestys ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	●	s. 10–11, 32		



Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
3.6	Raportin rajaus	●	s. <a href="#">32</a>		
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	●	s. <a href="#">32</a>		
3.9	Mittausmenetelmät ja laskentaperiaatteet	●	s. <a href="#">32</a> ; Ellei toisin mainittu, mittausmenetelmä ja laskentaperiaatteet GRI:n ohjeistusten ja manuaalien mukaiset.		
3.12	GRI-sisältövertailu	●	s. <a href="#">33–39</a>		
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportin ulkopuoliseen varmennukseen	●	s. <a href="#">32</a>		
<b>4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö</b>					
4.1	Organisaation hallintorakenne	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.2	Hallituksen puheenjohtajan asema	●	Hallituksen puheenjohtaja ei kuulu toimivaan johtoon.		
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.4	Osakkeenomistajien ja työntekijöiden vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	●	<a href="#">Corporate Governance ohjeistus</a>		
4.5	Yhteiskuntavastuun tulosten vaikutus hallituksen ja johdon palkitsemiseen	●	<a href="#">Palkka- ja palkkioselvitys</a>		
4.6	Menettelytavat eturistiriitojen välttämiseksi hallitustyöskentelyssä	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.7	Hallituksen jäsenten asiantuntemus ja pätevyys taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristöstrategian osalta	●	<a href="#">Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.8	Missio, arvot sekä toimintasäännöt ja -periaatteet sekä näiden toimeenpanokäytännöt	●	s. <a href="#">Z, 13–14</a> ; Lisäksi <a href="#">missio, arvot</a> ja <a href="#">Code of Conduct</a> löytyvät PKC:n internet-sivuilta.		
4.9	Hallituksen tavat hallinnoida taloudellista, sosiaalista ja ympäristötoimintaa, mukaan lukien riskienhallinta	●	<a href="#">Corporate Governance ohjeistus</a> ; <a href="#">selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a> ; <a href="#">Code of Conduct</a>		
4.10	Hallituksen toiminnan arviointi	●	<a href="#">Corporate Governance ohjeistus</a> ; <a href="#">selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä</a>		
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	●	s. <a href="#">13–14, 18</a>		
4.12	Sitoutuminen organisaation ulkopuolisiin yritysvastuun aloitteisiin	●	s. <a href="#">13–14</a>		
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	●	PKC ei ole jäsen tarkoitettunlaisissa organisaatioissa.		
4.14	Organisaation sidosryhmät	●	s. <a href="#">10–11</a>		
4.15	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	●	s. <a href="#">10–11, 32</a>		
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen muodot	●	s. <a href="#">10–11</a>		
4.17	Sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet asiat ja huolenilmaukset	●	s. <a href="#">10–11</a>		

## ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA II: JOHTAMISEN LÄHETYMISTAVAT (DMA)

G3.1 DMA:t	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Kommentit
<b>DMA EC</b>	<b>Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen</b>			
Näkökulma	Taloudellinen suoriutuminen	●	s. <a href="#">13</a>	
	Markkina-asema	●	PKC:llä ei ole ohjeita tai käytäntöjä liittyen paikallisten toimittajien käyttämiseen tai ylimmän johdon palkkaamiseen paikallisesti.	
	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	●	PKC ei tee infrastruktuuri-investointeja tai tarjoa palveluja yleisölle.	
<b>DMA EN</b>	<b>Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen</b>			
Näkökulma	Materiaalit	●	s. <a href="#">12</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">20–21</a>	
	Energia	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">11</a> , <a href="#">12</a>	PKC:n operaatiot eivät käytä merkittävästi energiaa, eikä energian kulutusta ole pidetty keskeisenä tekijänä PKC:n operaatioissa.
	Vesi	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">11,12</a> , <a href="#">20</a>	PKC:n operaatiot eivät käytä merkittävästi vettä, eikä veden kulutusta ole pidetty keskeisenä tekijänä PKC:n operaatioissa.
	Luonnon monimuotoisuus	●	s. <a href="#">12</a> , <a href="#">20–21</a>	PKC:n operaatiot eivät sijaitse suojelualueilla tai alueilla, joiden luonnon monimuotoisuusarvo on korkea, tai tällaisten alueiden lähellä
	Päästöt, jätevedet ja jätteet	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">12</a> , <a href="#">20–21</a>	PKC:n operaatiot eivät tuota päästöjä tai jätevesiä, eikä päästöjä ja jätevesiä ole pidetty keskeisinä tekijöinä PKC:n operaatioissa.
	Tuotteet ja palvelut	●	s. <a href="#">4</a> , <a href="#">12</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">18–21</a>	
	Määräystenmukaisuus	●	s. <a href="#">13–14</a> , <a href="#">20–21</a>	
	Kuljetukset	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">12</a> , <a href="#">14</a>	
Kokonaisuus	●	s. <a href="#">7–9</a> , <a href="#">13–14</a> , <a href="#">20–21</a>		
<b>DMA LA</b>	<b>Lähestymistapa henkilöstön ja työolojen johtamiseen</b>			
Näkökulma	Työllistäminen	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">16–17</a>	
	Johdon ja henkilöstön väliset suhteet	●	s. <a href="#">9</a> , <a href="#">14</a> , <a href="#">16–17</a>	
	Työterveys ja -turvallisuus	●	s. <a href="#">14</a> , <a href="#">16–17</a>	
	Koulutus ja neuvonta	●	s. <a href="#">14</a> , <a href="#">16–17</a>	
	Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset oikeudet	●	s. <a href="#">14</a> , <a href="#">16–17</a>	
	Yhtäläinen palkkaus miehille ja naisille	●	s. <a href="#">16–17</a>	

G3.1 DMA:t	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Kommentit
<b>DMA HR</b>	<b>Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen</b>			
Näkökulma	Investointi- ja hankintakäytännöt	●	PKC tarkoituksena on (i) sisällyttää ihmisoikeuksia koskevat ehdot kaikkiin sopimuksiin; (ii) sisällyttää ihmisoikeudet toimittaja-arviointeihin; ja (iii) kouluttaa toimintaohjeet (Code of Conduct) kaikille työntekijöille.	
	Syrjinnänvastaisuus	●	s. 13–14, 17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen sopiminen	●	s. 13–14, 17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Lapsityövoima	●	s. 13–14, 17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Pakkotyö	●	s. 13–14, 17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Turvallisuuskäytännöt	●	Informaatiota turvallisuushenkilöstön koulutuksesta PKC:n toimintaohjeisiin ( <a href="#">Code of Conduct</a> ) ei ole erikseen kerätty. PKC:n tarkoituksena on kouluttaa toimintaohjeet ja ihmisoikeuksiin liittyvät käytännöt koko henkilöstölle ja kerätä tätä koulutusta koskevat tiedot.	
	Arviointi	●	s. 13–14, 16–17	
Epäkohtien korjaaminen	●	s. 13–14, 16–17		
<b>DMA SO</b>	<b>Lähestymistapa yhteiskunnallisten asioiden johtamiseen</b>			
Näkökulma	Paikallisyhteisöt	●	PKC:n operaatiot eivät osallistu tai osallistuvat ainoastaan vähäisessä määrin paikallisyhteistyöhön eikä vaikutusarvioita ole tehty tai kehityshankkeisiin osallistuta, koska operaatioilla ei ole merkittävää potentiaalista tai todellista negatiivista vaikutusta paikallisyhteisöihin.	
	Lahjonta	●	s. 9, 13–14, 16–17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Julkishallinto	●	PKC ei osallistu poliittiseen kannanottoon, kehitykseen tai lobbaukseen eikä tee lahoituksia poliittisille puolueille, poliitikoille tai niihin liittyville instituutioille.	
	Kilpailun rajoitukset	●	s. 13–14; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
	Määräystenmukaisuus	●	s. 9, 13–14, 16–17; Lisätietoa <a href="#">Code of Conductista</a>	
<b>DMA PR</b>	<b>Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen</b>			
Näkökulma	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus	●	s. 13–14, 18	
	Tuote- ja palvelutiedot	●	PKC:n tuotteet ovat osatuotteita ja komponentteja, jotka pääosin suunnitellaan ja valmistetaan asiakkaan spesifikaatioiden mukaan ja jotka asiakas liittyy osaksi lopputuotettaan. Tuote- ja palvelutietojen merkinnät tehdään asiakkaan ohjeiden mukaisesti.	
	Markkinointiviestintä	●	PKC tarjoaa tuotteita ja palveluita sen yritysasiakkaille, joten markkinointi on business-to-business markkinointia. PKC noudattaa hyvää markkinointiatapaa kaikessa viestinnässään.	
	Asiakkaiden yksityisyys	●	PKC kunnioittaa tiukasti asiakassuhteiden ja asiakkaiden tietojen luottamuksellisuutta.	
	Määräystenmukaisuus	●	s. 13–14, 18	

**ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA III: TUNNUSLUVUT****Taloudellinen vastuu**

Tunnusluku	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
EC1	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen	●	s. 11
EC2	Ilmastonmuutoksen taloudelliset vaikutukset sekä riskit ja vaikutukset toiminnalle.	●	s. 8, 9, 20
EC3	Eläketurvan kattavuus	🔴	PKC:n politiikan mukaan vapaaehtoisia eläkevakutuksia ei oteta, vaikkakin joitain saattaa olla yrityskauppojen jäljiltä.

**Ympäristövastuu**

Materiaalit			
EN1	Materiaalien käyttö	●	s. 28
Energia			
EN3	Energian suora kulutus	🔴	s. 28
Vesi			
EN8	Veden kulutus	●	s. 28
Luonnon monimuotoisuus			
EN11	Luonnon monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta tai suojelluilta alueilta omistettut, vuokratut ja hallinnoidut maa-alueet	●	Ei operaatioita kyseisillä alueilla
EN12	Organisaation toiminnan vaikutukset luonnon monimuotoisuuteen suojelualueilla tai monimuotoisuuden kannalta rikkailta alueilta	●	Ei merkittäviä vaikutuksia, koska ei operaatioita kyseisillä alueilla
Päästöt, jätevedet ja jätteet			
EN22	Jätehuolto	🔴	s. 29
Tuotteet ja palvelut			
EN26	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutuksen laajuus	●	s. 20–21
Määräystenmukaisuus			
EN28	Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset	●	0 euroa

**Sosiaalinen vastuu: Henkilöstökäytännöt ja työolot**

Työllistäminen			
LA1	Henkilöstön jakautuminen työsuhteen ja työ sopimuksen mukaan	●	s. 23–24
LA2	Henkilöstön vaihtuvuus	●	s. 24
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
LA4	Työehtosopimuksen piirissä olevien työntekijöiden osuus	●	s. 25

Tunnusluku	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
<b>Työterveys ja -turvallisuus</b>			
LA7	Tapaturmataajuus, ammattitaudit, menetetyt työpäivät, poissaolot, työhön liittyvät kuolemantapaukset	●	s. <a href="#">25–26</a>
<b>Koulutus</b>			
LA10	Keskimääräiset koulutustunnit työntekijää kohden	●	s. <a href="#">26</a>
<b>Henkilöstön monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet</b>			
LA13	Hallintoelinten ja henkilöstön monimuotoisuus	●	PKC Group Oyj:n hallintoelimissä ei ole henkilöstöedustusta. PKC Group Oyj:n hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano on kuvattu selvityksessä <a href="#">hallinto- ja ohjausjärjestelmäistä</a> .
<b>Sosiaalinen vastuu: Ihmisoikeudet</b>			
<b>Investointi ja hankintakäytännöt</b>			
HR3	Henkilöstön koulutus ihmisoikeuksiin liittyvistä politiikoista ja toimintakäytännöistä	●	s. <a href="#">27</a>
<b>Syrjinnänvastaisuus</b>			
HR4	Syrjintätapausten lukumäärä ja toteutetut toimenpiteet	●	s. <a href="#">27</a> ; PKC:n Pohjois-Amerikan yksikkö on vastaanottanut riippumattoman osapuolen hallinnoiman Ethics & Compliance hotlinen kautta neljä väitettä koskien neljää eri Meksikon yksikköä, joissa syytetään PKC:n <a href="#">Code of Conduct</a> -toimintaohjeen rikkomuksista, ml. suosimisesta, seksuaalisesta häirinnästä, syrjinnästä raskauden perusteella ja perusteettomasta irtisanomisesta ammattiliittoon kuulumisen vuoksi. Kaikki väitteet on tutkittu perusteellisesti ja todettu perusteettomiksi. Väite perusteettomasta irtisanomisesta ammattiliittoon kuulumisen vuoksi on myös Meksikon työtuomioistuimen käsittelyssä, ja kyseinen tytäryhtiö kiistää nämä syytökset perusteettomina ja on ryhtynyt asianmukaisiin toimiin puolustautuakseen niitä vastaan.
<b>Yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelut</b>			
HR5	Toiminnot, joissa järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvotteluoikeus on uhattuna	●	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
<b>Lapsityövoima</b>			
HR6	Toiminnot, joissa on riski lapsityövoiman käytöstä	●	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
<b>Pakkotyö</b>			
HR7	Toiminnot, joissa on riski pakkotyövoiman käytöstä	●	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
<b>Turvallisuuskäytännöt</b>			
HR8	Ihmisoikeuspolitiikkoihin ja toimintakäytäntöihin koulutetun turvallisuushenkilöstön määrä	●	s. <a href="#">27</a> ; Sisäisen turvahenkilöstön koulutus raportoitu.
<b>Arviointi</b>			
HR10	Ihmisoikeusarvioinnin ja/tai -vaikutusten arvioinnin läpikäyneiden liiketoimintojen määrä	●	s. <a href="#">27</a> ; Liiketoiminnot eivät ole läpikäyneet ihmisoikeusarviointeja ja/tai -vaikutuksia.
<b>Epäkohtien korjaaminen</b>			
HR11	Virallisten ihmisoikeuksiin liittyvien valitusten määrä	●	s. <a href="#">17</a> , <a href="#">27</a> ; OECD on hylännyt ammattiliittojen tekemän valituksen perusteettomana
<b>Sosiaalinen vastuu: Yhteiskunta</b>			
<b>Korruptio</b>			
SO3	Organisaation lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyvään koulutukseen osallistuneiden työntekijöiden osuus	●	s. <a href="#">27</a>

Tunnusluku	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
<b>Kilpailun rajoitukset</b>			
SO7	Kilpailuoikeudellisten säännösten rikkomiseen, kartelleihin ja määrävän markkina-aseman väärinkäyttöön liittyvät oikeustoimet	●	s. <a href="#">27</a> ; Ei kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.
<b>Määräystenmukaisuus</b>			
SO8	Lakien ja säädösten rikkomuksista asetetut sakot ja muut seuraamukset	●	Ei merkittäviä sakkoja tai rangaistuksia.
<b>Sosiaalinen vastuu: Tuotevastuu</b>			
<b>Asiakkaiden terveys ja turvallisuus</b>			
PR1	Tuotteiden ja palvelujen terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi elinkaaren eri vaiheissa	●	<p><b>Elinkaaren vaiheet, joissa tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia arvioidaan ja kehitetään:</b></p> <p><b>Tuotekehitys/R&amp;D:</b> Kun PKC tarjoaa tuotekehityspalveluja, noudatetaan määriteltyä tuotekehitysprosessia (Design Manual). Riskien analysoinnissa riskejä käytetään DFMEA riskianalyysimetodia. Ympäristöasiat ovat osa tätä prosessia. Komponenttien tuotekehityksiprojekteissa noudatetaanmääriteltyä tuotekehitysprosessia (PDPW). Osana PDPW prosessia on Failure Mode Effects Analysis, jossa useita terveys- ja turvallisuusvaikutuksia arvioidaan. "</p> <p><b>Sertifiointi:</b> Materiaalisertifikaatit suoritettu asiakasvaatimusten noudattamisen varmistamiseksi. Todelliset vaatimukset voivat vaihdella asiakkaittain.</p> <p><b>Valmistus ja tuotanto:</b> Failure Mode Effects Analysis (PFMEA) suoritetaan DFMEA:n ja suorituskykyvaatimusten pohjalta. Terveys- ja turvallisuusvaatimukset siirretään DFMEA:sta PFMEA:han.</p> <p><b>Markkinointi:</b> Ei koske PKC:tä, PKC:n tuotteet toimitetaan asiakkaalle, joka asentaa ne lopputuotteeseen eli PKC valmistaa osatuotteita ja komponentteja asiakkaiden lopputuotteisiin. Terveys- ja turvallisuusarvioinnit asiakkaiden vaatimusten mukaisesti, eikä niihin sisälly vaatimuksista markkinointiin liittyen.</p> <p><b>Varastointi ja kuljetukset:</b> konttien ja pakkausten turvallisuus arvioidaan ja räätälöidään kunkin komponentin tai osatuotteen tarpeisiin.</p> <p><b>Käyttö- ja huolto:</b> Suunnittelun ja tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimustenmukaisuus testataan. Todelliset vaatimukset voivat vaihdella asiakkaan.</p> <p><b>Hävittäminen, uudelleenkäyttö tai kierrätys:</b> RoHS:ia noudatetaan. Materiaalit on valittu maksimoimaan tuotteiden kierrätettävyys.</p> <p><b>Näiden käytäntöjen kohteena olleiden tuote- ja palveluryhmien prosentuaalinen osuus: 98 %</b></p>
<b>Tuote- ja palvelutiedot</b>			
PR5	Asiakastytyväisyyteen liittyvät toimintakäytännöt ja asiakastytyväisyyskyselyiden tulokset	●	s. <a href="#">18</a>
<b>Määräystenmukaisuus</b>			
PR9	Tuotteisiin ja palveluihin liittyvän lainsäädännön ja säädösten rikkomisesta aiheutuneet sakot	●	s. <a href="#">27</a> ; 0 euroa



Pääkonttori  
PKC Group Oyj  
Unioninkatu 20–22  
00130 Helsinki

PKC Groupin muiden toimipaikkojen  
yhteystiedot löytyvät Internet-sivuilla  
[www.pkcgroup.com](http://www.pkcgroup.com)

PKC Group ottaa mielellään vastaan  
kaikenlaista tätä raporttia ja PKC  
Groupin toimintaa koskevaa palautetta.  
Mikäli haluat esittää kommentteja tai  
tehdä ehdotuksia, lähetä sähköpostia  
osoitteeseen  
[corporate.responsibility@pkcgroup.com](mailto:corporate.responsibility@pkcgroup.com).

[WWW.PKCGROUP.COM](http://WWW.PKCGROUP.COM)