

PKC GROUPIN YRITYSVASTUURAPORTTI 2012

SISÄLTÖ

PKC GROUP LYHYESTI	2
TOIMITUSJOHTAJAN ALKUSANAT	3
STRATEGIA.....	5
SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ.....	7
JOHTAMISEN LÄHESTYMISTAVAT	9
PKC:N TOIMINTA 2012	11
Henkilöstö.....	12
Laatu ja asiakastyytyväisyys.....	14
Ympäristö.....	16
Sidosryhmille luotu lisäarvo	18
Avaintiedot.....	19
YLEISTIETOJA RAPORTISTA.....	23
GRI G3.1-INDEKSITÄULUKKO	24
YHTEYSTIEDOT	32

Tee PKC:stä
turvallisin
paikka, jossa
vieraillet
tänään

s. 12

Parhaiden käytäntöjen hyödyntäminen

”Parhaiden käytäntöjen hyödyntäminen”
kuvaa kuinka PKC on onnistunut löytämään
sisäisiä vertailukohtia. Esimerkkitaapauksilla
kuvaamme nykyisiä ja tulevia suunnitelmia
laajentaa näitä käytäntöjä muille
PKC:n toimipaikoille.

Eduksi ympäristölle,
eduksi kukkarolle

s. 14

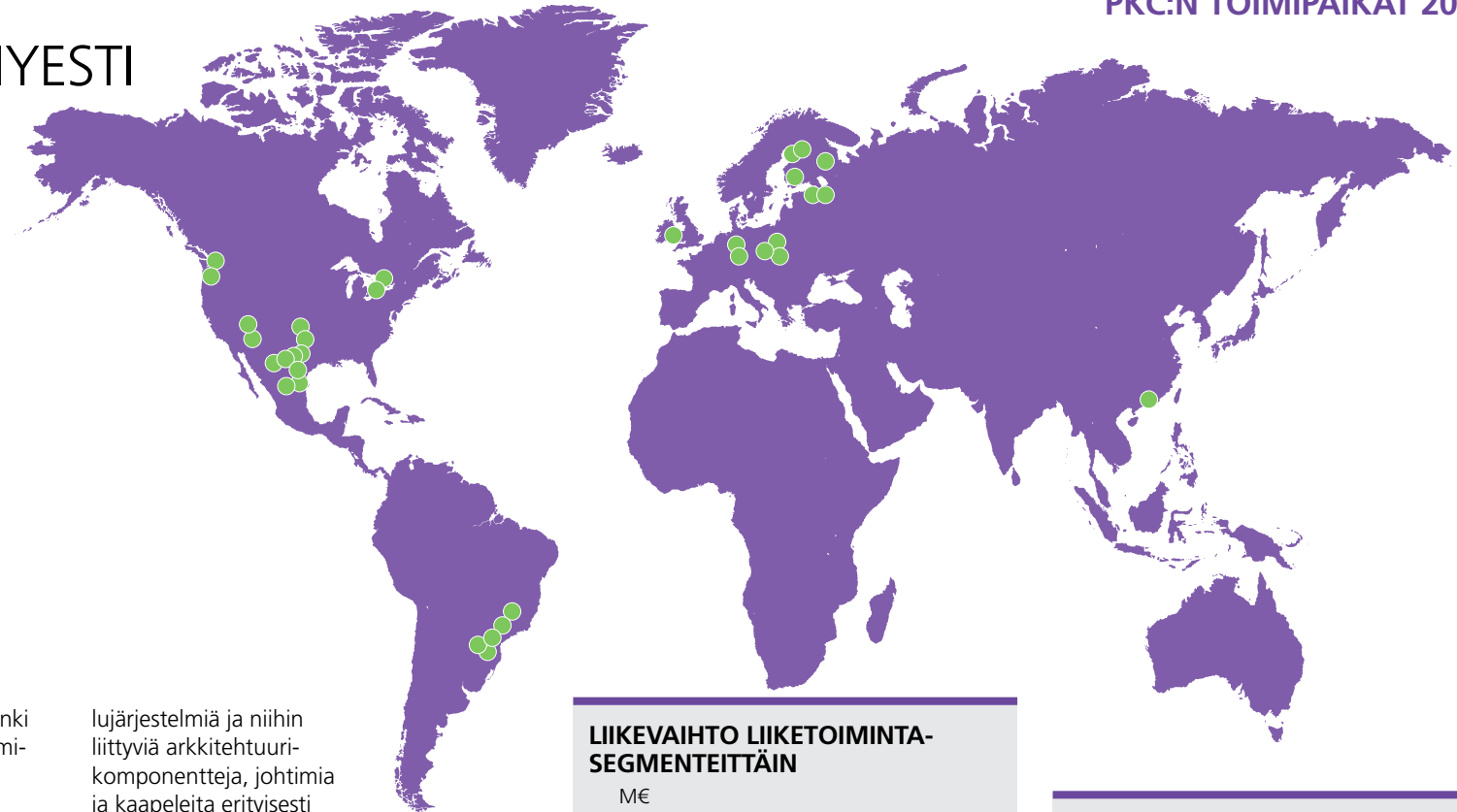
Kuparijätteen
vähentäminen

s. 16



PKC GROUP LYHYESTI

PKC:N TOIMIPAIKAT 2012



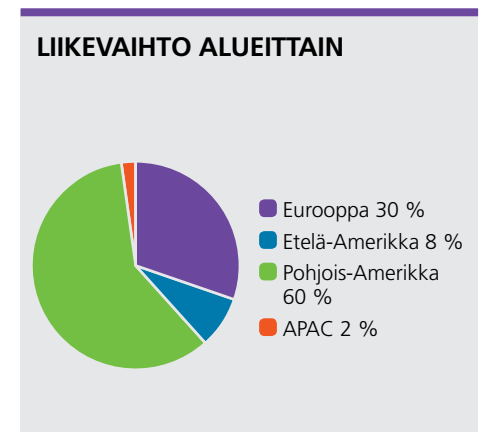
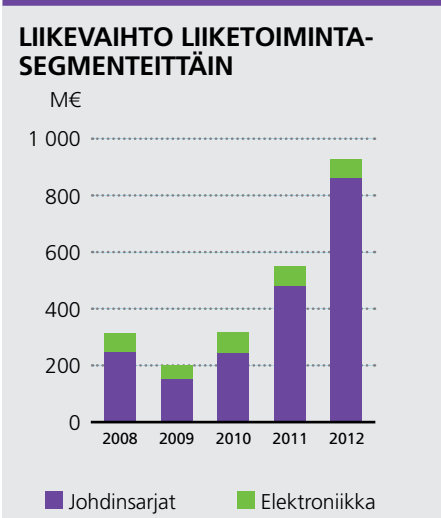
PKC Group Oyj on NASDAQ OMX Helsinki Oy:ssä listattu osakeyhtiö, jonka päätoimipaikka on Helsingissä, Suomessa.

PKC suunnittelee, valmistaa ja integroi sähkönjakelujärjestelmiä, elektroniikkaa ja niihin liittyviä arkkitehtuurikomponentteja hyötyajoneuvoihin sekä valituille muille toimialoille. Asiakkaat ovat maailmanlaajuisesti toimivia alkuperäisvalmistajia (Original Equipment Manufacturers, OEMs). PKC Groupin toiminta ja tytäryhtiöiden omistus on jaettu kahdeksi osaamisalueita vastaavaksi liiketoiminta-alueeksi, jotka ovat johdinsarjat ja elektroniikka.

Johdinsarjaliiketoiminta suunnittelee, valmistaa ja integroi räätälöityjä sähkönjake-

lujärjestelmiä ja niihin liittyviä arkkitehtuurikomponentteja, johtimia ja kaapeleita erityisesti kuorma-autoihin, kevyisiin ja vapaa-ajan ajoneuvoihin sekä maatalouskoneisiin, työkoneisiin ja metsäkoneisiin. PKC:n valmistamat sähkönjakelujärjestelmät vastaavat tehonsyötöstä ja tiedonsiirrosta.

Elektroniikkaliiketoiminta tarjoaa suunnittelu- ja valmistuspalveluja teollisuuselektroniikka- ja energiatoimialoille. PKC:n suunnittelema ja valmistama tuoteita käytetään esimerkiksi koneiden tehon hallintaan, elektronisten tuotteiden testaamiseen ja energian säästämiseen.



TOIMITUSJOHTAJAN ALKUSANAT

Hyvä lukija!

Tämä on PKC:n ensimmäinen yritys-
vastuuraportti. Vuonna 2012 kohtaamiemme
haasteiden valossa ensimmäisen raporttimme
ajointu näyttää oikealta. Tämä raportti
on meille yksi keino osoittaa, että toimim-
me mahdollisimman avoimesti.

Vuonna 2012 PKC toteutti olennaisuus-
analyysin, jotta ymmärtäisimme
paremmin, mitä asioita sidosryhmämme
pitävät tärkeinä ja mitkä asiat ovat tärkeitä
liiketoiminnan näkökulmasta. Arvion
mukaan sidosryhmämme ja yrityksemme
johto pitivät rahoituksellista kestävyyttä,
liiketoiminnan kehitystä, työterveyttä ja
-turvallisuutta, toimitusketjun hallintaa,
ihmisoikeuksia, hallintajärjestelmiä ja
politiikkoja sekä henkilöstöasioita PKC:lle
tärkeimpinä yritys-
vastuunäkökulmista. Yritys-
vastuuraportissamme käsitellään näitä aiheita.

Yritysvastuu osana PKC Groupin ydinliiketoimintaa

Pidämme yritys-
vastuuta osana ydinliiketoimintaamme,
emme strategiaamme kuulumattomana
asiana. PKC Groupin visiona on olla
globaali markkinajohtaja sähköjäl-
jestelmämarkkinoilla hyötyajoneuvojen ja
muiden valittujen toimialojen elektroniikassa.
Tästä syystä pyrimme löytämään kaikki
parhaat käytännöt koko organisaatiostamme,
oppimaan niistä ja ottamaan ne käyttöön
organisaation kaikissa osissa.

PKC:n toiminta on hyvin asiakaslähtöistä,
ja PKC toimii tiiviissä yhteistyössä asiak-
kaidensa kanssa. Tämä tarkoittaa, että
yritys-
vastuun näkökulmasta tärkeä osa
toimintaamme on auttaa asiakkaitamme
kohtaamaan yritys-
vastuun haasteet omilla
toimialoillaan. Esimerkiksi raaka-
aineiden, kuten kuparin, hintojen vaihtelu
haastaa meidät keksimään asiakkaillemme
uusia, resurssien käytön ja kustannusten
kannalta entistä tehokkaampia ratkaisuja.

PKC:n asiakkaat ovat myös ryhtyneet
asettamaan vaatimuksia toimitusketjuna
kestävyydelle, mikä johtaa myös PKC:n
tekemään kovemmin työtä asiakkaiden
vaatimusten täyttämiseksi ja ylittämiseksi.
Tämä ajaa myös meidät varmistamaan,
että oman toimitusketjumme toiminta
täyttää kestävä kehityksen ehdot. Teemme
jatkuvasti parannuksia, jotka ylittävät
tiukentuvat lainsäädännölliset vaatimukset,
ja sertifioimme toimintajärjestelmiämme.

Ylläpitääksemme tiiviit asiakassuhteemme,
seuraamme asiakastytytyväisyyttä tarkasti
vuosittain. Hyödyntääksemme tuloksista
esille tulleita kehitysmahdollisuuksia aiomme
määritellä yksittäiset parantamistoimet
asiakaskohtaisesti.



“Pidämme yritys-
vastuuta
osana ydinliiketoimintaamme,
emme strategiaamme
kuulumattomana asiana.”

Työntekijät ovat menestyksemme avain

Toimintamme työvoimavaltaisen luonteen vuoksi ammattitaitoiset työntekijämme ovat menestyksemme avain. PKC työllistää monikulttuurista henkilöstöä, ja 98 prosenttia työntekijöistämme on Suomen ulkopuolella.

Koska työntekijät ovat tärkein voimavaramme, PKC:n johto asettaa etusijalle työntekijöiden hyvinvoinnin ja seuraa työtyytyväisyyttä vuosittain.

Ammattiyhdistyseudustus Acuñaassa

Vuonna 2012 PKC Groupin väitettiin rajoittaneen työntekijöiden järjestäytymisvapautta ja työehtosopimusta koskevia oikeuksia Meksikon Acuñaassa. PKC otti syytökset vakavasti ja teki tilanteesta oman arvionsa. Vuoden 2012 lopussa eräät PKC:n suurimmista osakkeenomistajista vierailivat Acuñaassa tarkoituksenaan tehdä oma riippumaton tutkimuksensa PKC:n toimista, ja tämän arvion perusteella he totesivat, että PKC on toiminut vastuullisesti sekä hyvien käytäntöjen että paikallisten lakien mukaisesti.

Lokakuussa 2012 Acuñaan toimipaikkamme työntekijät osallistuivat Meksikon liittovaltion työtuomioistuimen järjestämään viralliseen äänestykseen ammattiliittoedustuksestaan. Vaalit olivat laajimmat, jotka Meksikossa on järjestetty kahden keskenään kilpailevan ammattiyhdistyksen välillä. Työtuomioistuinten suorittaman ääntenlaskennan mukaan

Confederación de Trabajadores de México (CTM), henkilöstön voimassaoleva edustaja ja Meksikon suurin ammattiliitto, voitti vaalit.

Acuñaan tilanne on hyvä esimerkki haasteista, joita maailmanlaajuisesti toimivat yritykset kohtaavat maissa, joissa on voimassa ehkä hyvinkin erilaiset lait ja kulttuuriarvot. PKC:n tärkein velvoite kansainvälisten normien ja ohjeiden mukaisesti on noudattaa paikallisia lakeja ja pyrkiä mahdollisessa ristiriitatilanteessa löytämään keinot normien ja ohjeiden sisältämien periaatteiden ja standardien noudattamiseen lakia soveltaessaan. Tulevaisuudessa keskitymme vahvistamaan yhteistoimintaa työntekijöidemme ja heidän ammattiliittonsa kanssa ymmärtääksemme heidän intressejään entistä paremmin.

Katse tulevaisuuteen

Yleisesti ottaen PKC:n vuosi 2012 on ollut yritys vastuun kannalta opettavaista aikaa, ja olemme nähneet konkreettisesti, miten tärkeää on aktiivinen yhteydenpito sidosryhmiemme kanssa. Lähivuosina keskitymme PKC:n yritys vastuun kehittämiseen niin, että se edelleen tukee strategiaamme. Tähän sisältyvät uusi toimintaohjeita (Code of Conduct) koskeva koulutus ja yritys vastuuta koskevan raportoinnin kehittäminen. Pitämällä tähtäimellä toivomme pystyvämme ylläpitämään ja kehittämään yritys vastuukäytäntöjämme, muun muassa lisäämään avoimuutta. Haluamme yritys vastuun olevan keskeinen osa konsernin toimintoja.

”Yleisesti ottaen PKC:n vuosi 2012 on ollut yritys vastuun kannalta opettavaista aikaa, ja olemme nähneet konkreettisesti, miten tärkeää on aktiivinen yhteydenpito sidosryhmiemme kanssa.”

STRATEGIA

PKC:n visio on olla globaali markkinajohtaja sähkönjakelujärjestelmäarkkitehtuureissa ja elektroniikassa hyötyajoneuvoille ja muille valituille toimialoille. Tämän vision toteuttamiseksi PKC pyrkii olemaan asiakkailleen paras saatavissa oleva liikekumppani ja antamaan laadukasta asiakaspalvelua. Myös yritysvastuuseen liittyvät asiakkaiden kasvavat odotukset ja haasteet luovat PKC:lle uusia mahdollisuuksia. Ylittämällä nykyisten ja mahdollisten uusien asiakkaidensa asettamat yritysvastuuseen liittyvät odotukset PKC:stä voi tulla asiakkaiden ensisijainen yhteistyökumppani, mikä luo konsernille uusia liiketoimintamahdollisuuksia.

Yritysvastuu on PKC:n toiminnan kulmakivi. PKC:n liiketoiminnan on täytettävä kaikkein korkeimmat eettiset vaatimukset. Konserni kantaa vastuuta ympäristöstä ja pyrkii minimoimaan toimintansa ympäristövaikutukset. Lisäksi PKC kunnioittaa ja edistää ihmisoikeuksia sekä oikeudenmukaisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia työpaikoilla, eikä suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korrup-tiota. Kulloinkin voimassa olevan lainsä-

dännön, säädösten sekä konsernin sisäisten käytäntöjen ja periaatteiden noudattaminen on ehdoton vaatimus, josta poikkeaminen ei ole missään olosuhteissa sallittua.

PKC:n arvot – sitoutuminen, laatu, kannattavuus ja yhteistyö – yhdessä PKC:n toimintaohjeiden (Code of Conduct) kanssa tukevat konsernin strategian toteuttamista ja ohjaavat konsernin päivittäistä toimintaa.



Markkinatrendit

PKC:n toimintaan vaikuttavat seuraavat markkinatrendit:

1. Markkinoiden kehityksen epävarmuus: taluskriisin pituus ja laajuus sekä kriisin jälkeisen kasvun nopeus ja voimakkuus
2. Keskittyminen: keskittyminen jatkuu sekä asiakkaiden että toimittajien keskuudessa erityisesti Aasian ja Tyynenmeren alueella
3. Globalisaatio: kysynnän siirtyminen kasvualueille (aasialaisten asiakkaiden osuus hyötyajoneuvojen myynnistä koko maailmassa on puolet), alueelliset teknologia-alustat modulaarisine järjestelmineen ja maailmanlaajuisesti toimivien toimittajien tarve

Edellä mainittujen markkinatrendien lisäksi seuraavat markkinatrendit vaikuttavat PKC:n liiketoimintaan edelleen:

1. Hintapaine
 - Lisääntyvä monimutkaisuus ja teknologinen sisältö suhteessa asiakkaiden hinnanalennusvaatimuksiin
 - Kokonaiskustannusajattelun (Total Costs of Ownership, TCO) merkityksen kasvu toimittajien, valmistajien ja loppuasiakkaiden kannalta
2. Markkinoiden jatkuva syklistyys
3. Hitaat tuotteiden uudistamissyklit: kuorma-automallien pitkä elinkaari

Strategiansa mukaisesti konserni valmistaa laadukkaita tuotteita ja pyrkii kaikessa toiminnassaan tuottavuuteen ja kustannustehokkuuteen.

Yritysvastuuta koskevat strategiset painopistealueet

PKC tarjoaa valmistus- ja suunnittelu- palveluja maailmanlaajuisesti toimiville OEM-asiakkaille, ja siksi PKC:n yritys vastuun keskeiset alueet liittyvät henkilöstöön, laatuun ja ympäristöön. Pörssiyhtiönä myös rahoituksellinen kestävyys on meille tärkeää.

PKC:n kilpailukyvyyn perustekijä on sen ammattitaitoinen henkilökunta. PKC:n tuotanto on työvoimavaltaista, ja konsernin palveluiden perustekijöitä ovat henkilöstön asiantuntemus sekä prosesseihin, tuotteisiin, teknologiaan ja komponentteihin liittyvä osaaminen. Siksi työntekijöitä ja heidän hyvinvointiaan koskevia tekijöitä pidetään yritys vastuun kaikkein tärkeimpinä asioina. PKC on sitoutunut edistämään kestäviä työvoimakäytäntöjä ja ihmisoikeuksia. PKC pyrkii varmistamaan, että kaikki työntekijät noudattavat eettisesti tinkimättömiä toimintatapoja kaikessa kanssakäymisessään muiden työntekijöiden, asiakkaiden, tavarantoimittajien, hallintoelinten, yleisön ja muiden sidosryhmien kanssa.

Laatu on yksi PKC:n perusarvoista. Strategiansa mukaisesti konserni tuottaa laadukkaita tuotteita ja pyrkii kaikessa

toiminnassaan korkeaan tuottavuuteen ja kustannustehokkuuteen. Tuotteiden ja toiminnan laatuun panostaminen on asiakas tyytyväisyyden ja konsernin menestykseen liiketoiminnan ehdoton edellytys. PKC parantaa toimintaansa jatkuvasti ja etsii kasvumahdollisuuksia sekä vahvistamalla ja laajentamalla nykyisiä asiakassuhteita että hankkimalla uusia asiakkaita.

PKC haluaa kantaa vastuun ympäristöstä. Vaikka PKC:n liiketoiminnan ympäristövaikutukset ovat vähäisiä, konserni pyrkii jatkuvasti seuraamaan ja mittaamaan toimintansa vaikutuksia ympäristöön prosessien jatkuvan parantamisen tueksi. Konserni pyrkii myös minimoimaan mahdollisia ympäristövaikutuksia esimerkiksi hankkimalla materiaaleja läheltä tuotantoyksiköitään, vähentämällä pakkausmateriaaleja ja kierrättämällä niitä, käyttämällä kierrätettäviä materiaaleja, minimoimalla materiaalihävikin ja optimoimalla tuotantoa ja toimituksia. PKC:n toiminnassa ei kulu paljon energiaa, eikä siinä käytetä paljon vettä, toimintamme ei heikennä luonnon monimuotoisuutta, ja siitä syntyy vain minimaalisesti päästöjä ja jätevesiä. Siksi emme pidä näitä asioita strategisesti merkittävänä, emmekä raportoi niistä vuoden 2012 osalta.

Lisäksi ympäristölainsäädännöllä, esimerkiksi autoteollisuutta koskevilla päästönormeilla, on tärkeä rooli markkinoiden syklistydessä.

SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

PKC pyrkii varmistamaan, että sen toiminta on kestävällä pohjalla ja tukee konsernin sidosryhmien tavoitteiden saavuttamista. Siksi PKC haluaa ylläpitää aktiivista vuoropuhelua sidosryhmien kanssa.

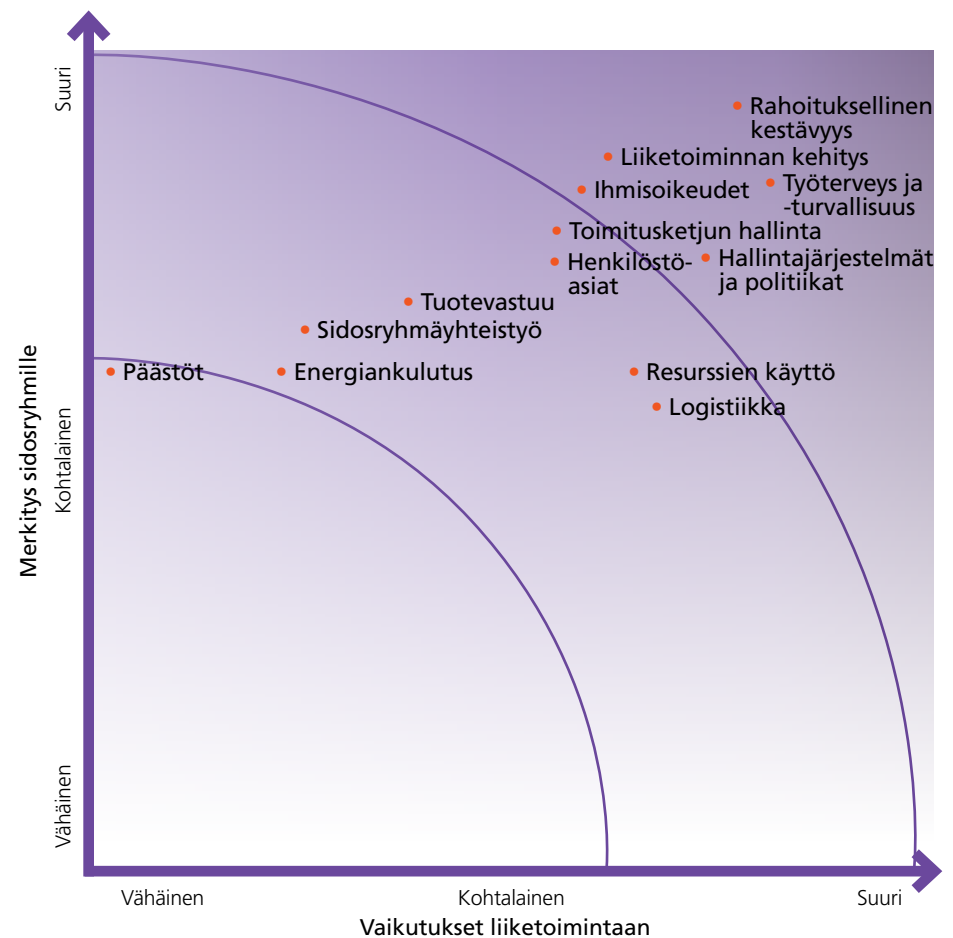
Palvellakseen paremmin sidosryhmiään PKC ryhtyi vuonna 2012 selvittämään sidosryhmien yritys vastuuta koskevia odotuksia ja kiinnostuksen kohteita. Osana prosessia konsernin johtoryhmä määritteli konsernin tärkeimmät yritys vastuualueet. Johtoryhmän ja ulkoisten sidosryhmien arvioiden perusteella tärkeimmiksi alueiksi todettiin:

- Rahoituksellinen kestävyys
- Liiketoiminnan kehitys
- Ihmisoikeudet
- Henkilöstöasiat
- Työterveys ja -turvallisuus
- Toimitusketjun hallinta
- Hallintajärjestelmät ja politiikat

PKC on käyttänyt sidosryhmätutkimusten tuloksia yritys vastuuraportin sisällön määrittelemiseen ja käyttää näitä tuloksia myös toimintansa jatkuvaan kehittämiseen erityisesti yritys vastuun osalta.

Useat sidosryhmät pitivät myös energiankulutusta, vedenkäyttöä, luonnon monimuotoisuutta, päästöjä ja jätevesiä tärkeinä asioina. PKC:n toiminnassa ei kuitenkaan kulu paljon energiaa, eikä siinä käytetä paljon vettä, toimintamme ei heikennä luonnon monimuotoisuutta, ja siitä syntyy vain minimaalisesti päästöjä ja jätevesiä. Siksi PKC ei pidä näitä asioita strategisesti merkittävänä, eikä PKC raportoi niistä tässä yhteydessä.

OLENNAISUUSMATRIISI



SIDOSRYHMÄYHTEISTYÖ

Sidosryhmä	Viestintäkanavat	Arviointi
Asiakkaat	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu • Asiakastapaamiset ja tapahtumat (esim. PKC:n teknologiapäivät) • Pörssi- ja lehdistötiedotteet ja raportit • Verkkosivut 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva laadun ja toimituskyvyn valvonta • Vuosittaiset asiakastytyväisyystutkimukset
Henkilöstö	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu • Kehityskeskustelut • Intranet • Tiedotus-, koulutus- ja yhteistoimintatapaamiset ja tapahtumat 	<ul style="list-style-type: none"> • Tyytyväisyystutkimukset • Työterveyden ja -turvallisuuden, työntekijöiden vaihtuvuuden ja muiden henkilöstötietojen jatkuva seuranta
Toimittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva keskinäinen vuoropuhelu • Toimittajatapaamiset ja tapahtumat 	<ul style="list-style-type: none"> • Jatkuva laadun ja toimituskyvyn valvonta • Vuosittaiset tavarantoimittajien arvioinnit • Tavarantoimittajia koskevat tarkastukset
Sijoittajat	<ul style="list-style-type: none"> • Sijoittaja- analyttikotapaamiset • Varsinaiset yhtiökokoukset • Pörssi- ja lehdistötiedotteet, tilinpäätökset • Pääomamarkkinapäivät 	<ul style="list-style-type: none"> • Osakkeenomistajien, sijoittajien ja analyttikoiden palaute
Muut sidosryhmät (esim. viranomaiset, tiedotusvälineet ja koulutuslaitokset)	<ul style="list-style-type: none"> • Verkkosivut • Pörssi- ja lehdistötiedotteet ja raportit • Näkyvyys joukkoviestimissä • Suorat yhteydet 	<ul style="list-style-type: none"> • Sidosryhmiltä saatu palaute



JOHTAMISEN LÄHESTYMISTAVAT

PKC:n lähestymistapa yritysvastuuseen perustuu PKC:n visioon, keskeisiin arvoihin, yrityskulttuuriin, liiketoimintaympäristöön sekä sidosryhmien odotuksiin.

PKC:n näkemys yritysvastuusta koostuu lain ja sopimusten noudattamisesta, työntekijöiden motivoinnista, riskienhallinnasta ja vahvoista sidosryhmäsuhteista, jotka kaikki auttavat vahvistamaan konsernin markkina-asemaa.

PKC noudattaa eettisiä liiketoimintakäytäntöjä, kantaa vastuun toimintaympäristöstään ja pyrkii minimoimaan ympäristölle aiheuttamansa haitat. Konserni myös kunnioittaa ja edistää ihmisoikeuksia sekä oikeudenmukaisuutta ja yhtäläisiä mahdollisuuksia työpaikoilla, eikä suvaitse minkäänlaista lahjontaa tai korruptiota. Kulloinkin voimassa olevan lainsäädännön, säädösten sekä kansainvälisten periaatteiden noudattaminen on ehdoton vaatimus, josta poikkeaminen ei ole missään olosuhteissa sallittua.

PKC Group Oyj:n hallitus on vahvistanut koko konsernia koskevat eettiset toimintaohjeet (Code of Conduct). Toimintaohjeet määrittävät liiketoiminnan eettiset periaatteet ja perustuvat korkeimpiin eettisiin vaatimuksiin. PKC:n hallinto- ja ohjausjärjestelmän rakenne ja menettelytavat on kuvattu

PKC Group Oyj:n hallituksen vahvistamissa hallinnointi- ja ohjausjärjestelmää koskevissa ohjeissa (Corporate Governance -ohjeistus). Ohjeistus noudattaa Suomen listayhtiöiden hallinnointikoodia (Corporate Governance). Konserni julkaisee vuosittain selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement). Hallitus vastaa Corporate Governancen noudattamisesta ja on sitoutunut kehittämään sitä edelleen osakkeenomistajien edun mukaisesti. Corporate Governance Statement julkaistaan vuosittain.

Taloudellinen suorituskyky

Kannattavuus on yksi PKC:n perusarvoista. PKC harjoittaa kannattavaa ja tuottavaa toimintaa, käyttää pääomaa tehokkaasti ja pitää konsernin maksuvalmiuden korkeana. PKC parantaa jatkuvasti toimintaansa ja etsii kasvumahdollisuuksia. Kannattava kasvu luo osakkeenomistajille syntyvän lisäarvon ohella kestävän perustan liiketoiminnalle, koska kasvu tukee henkilökunnan motivaatiota ja luotettavaa toimittajakantaa ja näin varmistaa kilpailukyyn ja paremman asiakastytytyväisyyden myös tulevaisuudessa.

PKC Group Oyj:n hallitus on vahvistanut koko konsernin kattavan rahoituspolitiikan (Treasury Policy). Rahoituspolitiikan tarkoituksena on määrittää keskeiset toiminnot, yhteiset hallintoperiaatteet, vastuunjako sekä rahoitustoiminnon ja siihen liittyvän riskienhallinnan valvontaympäristön koko PKC:ssä.

Laatu ja asiakastytytyväisyys

PKC:llä on pitkä kokemus laadunhallintajärjestelmien käytöstä ja kehittämisestä. Toimintaympäristö, asiakkaiden vaatimukset ja johdinsarjaliiketoiminnan osalta myös autoteollisuuden tiukat laatuvaatimukset ohjaavat laadunhallintajärjestelmien ja liiketoimintaprosessien kehittämistä. Johdinsarjaliiketoiminnalla ja elektroniikkaliiketoiminnalla on omat näitä liiketoiminta-alueita koko konsernissa koskevat laatukäsikirjansa. Kummallakin liiketoiminta-alueella on laatupäällikkö (Senior Quality Manager), joka vastaa laadunhallinnasta koko konsernissa. Laadunhallintajärjestelmien tehokkuus ja ajantasaisuus varmistetaan asiakkaiden ja pätevän ulkoisen osapuolen tekemien säännöllisten tarkastusten avulla.

Toimintaohjeet (Code of Conduct)

PKC:n toimintaohjeet sisältävät seuraavat aiheet:

- Lakien, sääntöjen ja määräysten noudattaminen sekä hallinto
- Ihmisoikeudet
- Työolot
- Eturistiriidat
- Korruptionvastaisuus
- Luottamuksellisuus, sisäpiiritiedot, julkiset tiedotteet
- Taloudellinen suorituskyky
- Tuotevastuu
- Ympäristö
- Riskienhallinta
- Kansainvälinen liiketoiminta
- Kartelli- ja kilpailulainsäädäntö
- Yhteiskunta
- Konsernin omaisuuden suojaaminen ja asianmukainen käyttö
- Sähköpostin ja Internetin käyttö

Kaikki konsernin tehtaat ovat ISO 9001-laadustandardin ja autoteollisuutta koskevan ISO/TS16949-laadustandardin mukaisesti sertifioituja Yhdysvaltojen Traverse Cityssä olevaa tehdasta lukuun ottamatta, joka on sertifioitu vain ISO 9001-standardin mukaisesti. Konserni tekee kehittämisessä yhteistyötä myös asiakkaiden kanssa.

Ympäristö

PKC:n ympäristönhallintajärjestelmä on laadittu PKC:n ympäristöä koskevien tavoitteiden saavuttamiseksi sekä PKC:n prosessien, tuotteiden ja palveluiden laadun ja tehokkuuden kehittämistyökaluksi. Johdinsarjaliiketoiminnalla ja elektroniikkaliiketoiminnalla on omat näitä liiketoiminta-alueita koko konsernissa koskevat ympäristökäsikirjansa. Kummallakin liiketoiminta-alueella on laatupäällikkö (Senior Quality Manager), joka vastaa ympäristöä koskevista toiminnoista koko konsernissa. Tehtaat huolehtivat ympäristöasioista itsenäisesti omien ympäristöohjelmiansa ja paikallisen lainsäädännön mukaisesti. Ympäristönhallintajärjestelmien tehokkuus ja ajantasaisuus varmistetaan asiakkaiden ja ulkoisen osapuolen tekemien säännöllisten tarkastusten avulla.

Kaikki konsernin tehtaat Brasilian Campo Alegressa ja Sao Bento do Sulissa sijaitsevia lukuun ottamatta ovat ISO 14001-ym-

päristöstandardin mukaisesti sertifioituja. ISO 14001-ympäristöstandardin mukainen sertifiointi on suunniteltu tehtäväksi Campo Alegressa vuoden 2013 aikana.

Henkilöstö ja ihmisoikeudet

PKC Group kunnioittaa ja tukee Yhdistyneiden Kansakuntien ihmisoikeuksien yleismaailmallisessa julistuksessa määriteltyjä ihmisoikeuksia ja vapauksia. Ihmisoikeuksien yleismaailmallisen julistuksen periaatteet on otettu osaksi PKC:n toimintaohjeita ja päivittäistä toimintaa. PKC on myös sitoutunut noudattamaan toiminnassaan Kansainvälisen työjärjestön yleissopimuksia (ILO Core Conventions on Labour Standards) sekä OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevia toimintaohjeita. Konsernin emoyhtiö hyväksyy henkilöstöä koskevat konsernitason ohjeet ja yleissäännöt.

Jokainen alueellisesta toiminnasta vastaava johtoryhmän jäsen vastaa toimintaohjeiden toteuttamisesta omalla toimialueellaan. PKC Group Oyj:n henkilöstöpäällikkö valvoo ja koordinoi koko konsernia koskevia tehtäviä. Pääasiallisesti PKC:n henkilöstöresursseja koskevat toiminnot on suurimmalta osin kuitenkin hajautettu alue- ja paikallisjohdolle. Jotkin henkilöstöä koskevat, kuten osaamisen parantamiseen, työntekijöiden sitoutumiseen, työterveyteen ja -turvallisuuteen, työsuojeluun ja työympäristöön

liittyvät, käytännöt on määritetty parhaiksi käytännöiksi, jotka otetaan käyttöön PKC:n muissa tehtaissa maailmanlaajuisesti. Osa PKC:n tuotantoyksiköistä on sertifioitu työterveyden ja -turvallisuuden hallintajärjestelmiä koskevan OHSAS 18001-standardin mukaisesti.

Riskienhallinta

Riskienhallinta on osa PKC:n ohjausjärjestelmää. PKC Groupilla on voimassa emoyhtiön hallituksen hyväksymä koko konsernia koskeva riskienhallintapolitiikka. Riskienhallintapolitiikan tavoite on määrittää konserninlaajuiset suuntaviivat ja asettaa tavoitteet riskienhallinnalle siten, että konsernin kokonaisriskitasoa arvioidaan systemaattisesti ja kokonaisvaltaisesti liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseksi. Muita (konserninlaajuisia ja toimintokohtaisia) riskienhallintaan liittyviä ohjeistuksia ovat mm. rahoituspolitiikka, työterveys- ja turvallisuusohjeistus ja tietoturvapoliittika.

PKC Group Oyj:n hallitus vastaa riskienhallintapolitiikan hyväksymisestä ja strategiaan riskihin liittyvien päätösten tekemisestä.

“PKC parantaa jatkuvasti toimintaansa ja etsii kasvumahdollisuuksia. Kannattava kasvu luo osakkeenomistajille syntyvän lisäarvon ohella kestävän perustan liiketoiminnalle, koska kasvu tukee henkilökunnan motivaatiota ja luotettavaa toimittajakantaa ja näin varmistaa kilpailukyvyn ja paremman asiakastyytyväisyyden myös tulevaisuudessa.”

PKC:N TOIMINTA 2012

Vuonna 2012 tapahtui paljon yritysvastuuseen liittyen, ja johto joutuikin kiinnittämään paljon huomiota yritysvastuuseen eri näkökulmista. Tämän takia PKC kävi aktiivista keskustelua sidosryhmien kanssa.

PKC:n koko konsernia koskevat toimintaohjeet (Code of Conduct), jotka ovat konsernin yritysvastuun perusta, päivitettiin yritysvastuuta koskevan raportoinnin kaikki näkökulmat sisältäväksi GRI-ohjeissa määritetyllä tavalla. Myös toimintaohjeita päivitettäessä PKC kävi keskusteluja sidosryhmien kanssa heitä kiinnostavien yritysvastuuta koskevien asioiden huomioimiseksi. Myös muita koko konsernia koskevia periaatteita ja yleissääntöjä, kuten PKC Groupin korruptionehkäisykäytännöt ja rahoituspolitiikka, julkaistiin ja/tai päivitettiin vuonna 2012. PKC Group Oyj:n hallitus hyväksyi kaikki edellä mainitut asiakirjat.

PKC sai huomiota joukkoviestimissä ja sidosryhmiltään toiminnastaan Meksikon Acuñaassa sijaitsevan tehtaansa työntekijöiden ammattiyhdistystä koskevassa asiassa. Asian osakseen saama huomio kuvaa selvästi niitä haasteita, joita yritykset saattavat kohdata toimiessaan maissa, joiden lainsäädäntö ja liiketoimintaympäristö eroavat siitä, mihin nämä yritykset ovat tottuneet muualla. Asia kuvataan yksityiskohtaisemmin kappaleessa Ihmisoikeudet sivulla 13.

VUODEN 2012 TÄRKEIMMÄT TAPAHTUMAT

Asia	Vuoden 2012 tapahtuma	Tulevat tavoitteet
Periaatteiden päivitykset/julkistukset	<ul style="list-style-type: none"> Toimintaohjeet (Code of Conduct) Rahoituspolitiikka Korruptionvastainen toimintaohje 	<ul style="list-style-type: none"> Periaatteiden käyttöönotto, niistä tiedottaminen ja/tai niitä koskeva koulutus
Yritysvastuuraportti	<ul style="list-style-type: none"> Raportoinnin aloittaminen 	<ul style="list-style-type: none"> Raportoinnin kehittäminen
Yritysvastuuviestintä	<ul style="list-style-type: none"> Yritysvastuuta koskevan verkkosivun suunnittelu 	<ul style="list-style-type: none"> Verkkosivujen julkaiseminen ja kehittäminen
Sidosryhmäyhteistyö	<ul style="list-style-type: none"> Sidosryhmäkysely Keskustelut sidosryhmien kanssa ja lehdistötiedotteet Meksikon Acuñaan tehtaasta ammattiliittoasiasta 	
Palkinnot	<ul style="list-style-type: none"> PKC Eesti AS sai Viron valtion korkeimman virolaisille yrityksille suunnatun palkinnon vuodelta 2012. Se myös voitti ulkomaisen investoinnin kategorian hyvästä pitkäaikaisesta kehityksestä ja panoksesta Virossa Verde Ghaia -palkinto vuodelta 2012: PKC:n Brasilian Itajubássa oleva tehdas sai kaksi ensimmäistä palkintoa, yhden luokasta Ympäristö ja toisen luokasta Terveys ja turvallisuus 	

HENKILÖSTÖ

Koska suurin osa PKC:n tuotannosta on työvoimavaltaista, konsernin kilpailukyky perustuu henkilökunnan osaamiseen. PKC uskoo, että parhaisiin tuloksiin päästään, kun työntekijät ovat sitoutuneita ja ammattitaitoisia. PKC Group pitääkin maailmanlaajuisista, monikulttuurista organisaatiotaan yhtenä suurimmista vahvuuksistaan.

PKC Group pitää työhyvinvointia olennaisena osana hyvää henkilöstöjohtamista. Sitä kehitetään yhteistyössä työterveyshuollon, työsuojeluorganisaation ja henkilöstöhallinnon kanssa. Työntekijöille tarjotaan kilpailukykyiset työsuhte-edut, ja heitä kannustetaan kehittämään omaa ammattitaitoaan.

Osaamisen kehittäminen

Osaavan ja sitoutuneen työvoiman säilyttämiseksi PKC panostaa työntekijöiden osaamisen kehittämiseen. PKC rohkaisee työntekijöitään onnistumaan ja edistymään luomalla heille henkilökohtaisia kehitymis- ja ylenemismahdollisuuksia, jotka tukevat konsernin liiketoimintastrategiaa ja tavoitteita. Tulevia vuosia koskevat suunnitelmat sisältävät vaadittavan osaamisen määrittelyn sekä keinot, joilla ne saavutetaan. Yksittäisten työntekijöiden osaamisen kehittämistarpeet määritetään kehityskeskusteluissa.

Vuonna 2012 yksi osaamisen kehittämisen painopistealueista oli esimiestyö ja johtaminen. Asiantunteva ja toimiva johtaminen edesauttaa strategisten tavoitteiden saavuttamista muuttuvassa toimintaympäristössä. PKC:n tavoitteena on, että jokainen työntekijä voi näyttää kykynsä ja että oikea henkilö ja sopiva työtehtävä kohtaavat.

Tähän liittyen Pohjois-Amerikassa toteutettiin erityinen henkilöstön kehittämisohjelma. Ohjelma tarjoaa työntekijöille mahdollisuuksia kehittää osaamistaan ja luoda oma yksilöllinen urapolkunsu PKC:ssä.

Keski-Euroopassa tapahtuvaan toiminnan-ohjausjärjestelmän käyttöönottoon liittyvä koulutus lisäsi työntekijäkohtaisten koulutustuntien määrää Euroopassa. Työntekijäkohtaisten koulutustuntien määrä lisääntyi myös Etelä-Amerikassa Campo Alegren tehtaan ylösajoon liittyneen koulutuksen vuoksi.

Terveiden ja turvallisuuden edistäminen

PKC Group on sitoutunut edistämään työntekijöidensä terveyttä ja turvallisuutta. Työsuojelu, joka sisältää työntekijän terveydestä huolehtimisen sekä onnettomuuksien ja sairastumisen ehkäisemisen, on PKC:n liiketoiminnan tukemisen sekä laadun että tuottavuuden parantamisen avaintekijä.

PKC toimii työsuojeluasioissa järjestelmällisesti. Työsuojelu perustuu työpaikalla vallitsevien vaarojen arviointiin sekä suunnitelmiin, ohjeisiin ja menettelytapoihin, joita kaikki työntekijät noudattavat. Arvioimme työolosuhteita, työsuojelun tasoa sekä terveyttä ja turvallisuutta eri keinoin jatkuvasti, muun muassa säännöllisin työpaikkatarkastuksin ja ilmapiirikyselyin. Kaikissa PKC:n toimipisteissä on toteutettu koulutus-, ohjaus-, neuvonta-, torjunta- ja riskienhallintatoimia.

Vuonna 2012 tehtiin henkilökunnan hyvinvointia koskeva tutkimus koko konsernissa. Tutkimuksen tuloksia käytetään



PARHAIDEN KÄYTÄNTÖJEN HYÖDYNTÄMINEN: TEE PKC:STÄ TURVALLISIN PAIKKA, JOSSA VIERAILET TÄNÄÄN

PKC North America on omaksunut moton: "Make PKC the safest place you will be today", "Tee PKC:stä turvallisin paikka, jossa vieraillet tänään." PKC on sitoutunut vakavia fyysisiä vammoja, onnettomuuksia ja työperäisiä sairauksia koskevaan nollatavoitteeseen. Tämän lupauksen toteuttamiseksi PKC on alkanut järjestelmällisesti kehittää ja toteuttaa turvallisuuskulttuuria kaikissa tehtaissaan.

Pohjois-Amerikan tehtaissa työntekijöiden pääriskejä ovat käsi- ja sormivammat sekä melulle altistuminen. Kuulonsuojeluohjelman ansiosta yhtään kuulovammaa ei ole ilmennyt vuoden 2007 jälkeen. Lisäksi käsi- ja sormivammoille altistavat onnettomuudet ovat vähentyneet 46 prosenttia niiden riskiä koskevien turvallisuushavaintojen ansiosta. Vakavien onnettomuuksien ehkäisytöitä on myös toteutettu sen varmistamiseksi, että suuren vahinkoriskin sisältävät tehtävät pyritään löytämään aktiivisesti, ja että vakavien vammojen mahdollisuudet selvitetään. Osana ohjelmaa on toteutettu asianmukaiset toimet kyseisten riskien hallitsemiseksi.

Tämän järjestelmällisen toiminnan myötä PKC North Americasta on onnistuttu tekemään paras esimerkki työntekijöiden turvallisuudesta. Impulssin todellisen turvallisuuskulttuurin luomiseen on kuitenkin aina tultava organisaation huipulta: "Olemme onnistuneet turvallisuustavoitteidemme saavuttamisessa näin hyvin osittain siksi, että ylin johto on liittynyt nämä tavoitteet liiketoimintasuunnitelmiinsa", sanoo tri Arturo Garcia, joka vastaa terveys- ja turvallisuusasioista Pohjois-Amerikassa. "Pohjois-Amerikan tehtaissamme me myös jatkuvasti vahvistamme ja muistutamme vahvistamaan turvallisuuskulttuuriamme", hän jatkaa. Toteutetut toimet ovat olleet hyvin onnistuneita, koska laskettu tapaturmatiheys on laskenut merkittävästi vuoden 2008 arvosta 0,168 vuoden 2012 arvoon 0,042.

Pohjois-Amerikassa käyttöön otettujen parhaiden käytäntöjen omaksumisen edistämiseksi PKC:n tarkoituksena on laatia yksityiskohtainen suunnitelma näiden käytäntöjen ottamisesta käyttöön konsernitasolla.

henkilöstöresursseja koskevien prosessien ja käytäntöjen kehittämisessä. Konsernilla on monia tuotantolaitoksia, joiden työterveyttä ja työturvallisuutta koskevat käytännöt ovat maailman kärkiluokkaa. PKC:ssä ollaan ylpeitä näistä parhaista käytännöistä, ja tarkoituksena on ottaa ne vaiheittain käyttöön konsernin muissa tehtaissa kaikkialla maailmassa.

Ihmisoikeudet

PKC Groupille on ensisijaisen tärkeää kunnioittaa ja edistää kansainvälisesti määriteltyjä ihmisoikeuksia sekä varmistaa työntekijöidensä oikeudenmukainen kohtelu. PKC Group on sitoutunut noudattamaan periaatetta yhdenvertaisuudesta työelämässä ja kieltää kaikenlaisen syrjinnän ja häirinnän. PKC noudattaa kaikkia sovellettavia työolainsäädäntöjä sekä kunnioittaa työntekijöiden oikeutta muodostaa ammattiyhdistyksiä ja liittyä niihin, sekä käydä työehtosopimusneuvotteluja.

Vuonna 2012 on esitetty kaksi syrjintää koskevaa oikeusvaadetta kahta PKC:n tytäryhtiötä vastaan. Yhdessä tapauksessa PKC:n entinen työntekijä väitti tulleen syrjityksi sukupuolensa perusteella työsuhteensa irtisanomisen yhteydessä. Toisessa tapauksessa entinen työntekijä väitti tulleen syrjityksi ammattiyhdistysjäsenyyden perusteella työsuhteen irtisanomisen yhteydessä. Kyseiset tytäryhtiöt kiistävät nämä syytökset perusteettomina ja ovat ryhtyneet asianmukaisesti toimiin puolustautuakseen niitä vastaan.

AMMATTILIITTOEDUSTUS ACUÑASSA, MEKSIKOSSA

Keväällä 2012 PKC Groupin väitettiin rajoittaneen työntekijöiden järjestymisvapautta ja työehtosopimusta koskevia oikeuksia Meksikon Acuñaassa. PKC suhtautui syytöksiin vakavasti, teki oman arvion tilanteesta ja on sen jälkeen julkaissut lehdistötiedotteita ja käynyt keskusteluja asiasta joidenkin sidosryhmien kanssa.

PKC Group on vahvasti sitä mieltä, että se ei ole millään tavalla rajoittanut eikä rajoita työntekijöiden oikeuksia Meksikossa, eikä missään muuallakaan maailmassa. PKC on koko ajan noudattanut tinkimättömästi Meksikon lakeja sekä OECD:n ja ILO:n laatimia kansainvälisiä suosituksia ja ohjeita, mukaan lukien työntekijöiden järjestäytymisvapautta sekä oikeutta työehtosopimukseen.

Meksikon lain mukaan ammattiyhdistykset voivat työntekijöiden mielipidettä kysymättä rekisteröityä työntekijöiden edustajiksi ja vaatia työnantajaa tekemään työehtosopimuksen, tai vaihtoehtoisesti työnantajat voivat allekirjoittaa työehtosopimuksen ammattiyhdistyksen kanssa vapaaehtoisesti. Ennen Confederación de Trabajadores de México (CTM) -ammattiliiton kanssa tehdyn sopimuksen allekirjoittamista Acuñaassa toimiva paikallinen johto järjesti laajalti työpaikkakokouksia työntekijöiden kanssa ymmärtääkseen työntekijöiden huolenaiheet ja heidän näkemyksensä tietyistä aiheista, muun muassa järjestäytymisestä.

PKC tuki täysin Meksikon liittovaltion työtuomioistuimen lokakuussa 2012 järjestämiä virallisia vaaleja työntekijöiden ammattiliittoedustusta koskien. Työtuomioistuimen suorittaman ääntenlaskennan mukaan

Confederación de Trabajadores de México (CTM) voitti vaalit saatuaan 52 prosenttia annetuista äänistä. Vaalitulokset vahvistivat PKC:n puolueettomuuden, koska työntekijät äänestivät vapaasti ammattiliiton valinnasta salaisella lippuäänestyksellä.

Ammattiliitot ovat myös tehneet valituksen Taloudellisen yhteistyön ja kehityksen järjestölle OECD:lle Meksikossa ja Suomessa, ja väittäneet PKC:n rikkoneen OECD:n monikansallisia yrityksiä koskevia yleisohjeita Meksikon Acuñaan tuotantolaitoksissaan. OECD:n yleisohjeiden mukaan asian käsittely on ei-julkinen välitysprosessi, jonka tarkoituksena on auttaa osapuolia pääsemään yhteisymmärrykseen ja paikallisten lakien mukaiseen keskinäiseen sopimukseen. PKC pitää OECD:lle tehtyjä valituksia perusteettomina, ja puolustautuu niitä vastaan sekä Suomessa että Meksikossa.

Vuoden 2012 lopussa eräät PKC:n suurimmista osakkeenomistajista vierailivat PKC:n Acuñaan tuotantolaitoksissa tehdäkseen oman riippumattoman arvionsa tilanteesta. Sijoittajat päättelivät, että PKC on toiminut näissä olosuhteissa vastuullisesti. ”Vaikka Meksikon lainsäädäntö eroaa merkittävästi pohjois-eurooppalaisesta, PKC on oman arviomme mukaan toiminut vastuullisella tavalla ja hyvien länsimaisten käytäntöjen mukaisesti. Kaiken näkemämme ja kuulemamme perusteella emme ole löytäneet mitään merkkiä laittomuuksista tai sopimattomista menettelyistä. Havaitsimme päinvastoin, että Acuñaan tuotantolaitoksissa on panostettu merkittävästi henkilökunnan hyvinvoinnin jatkuvaan kohentamiseen parantamalla työympäristöä sekä terveyteen ja turvallisuuteen vaikuttavista asioista.” Keskinäinen vakuutusyhtiö Ilmarisen vastuullisensioittamisen päällikkö Anna Hyrske on julkaissut Ilmarisen verkkosivuilla myös blogin vierailustaan.

Nordea pankin RIG tiimi (Responsible Investing and Governance team) on myös julkaissut vierailustaan videoraportin.

LAATU JA ASIAKASTYYTYVÄISYYS

PKC:n tavoitteena on parantaa asiakastyytyväisyyttä jatkuvasti sekä tuotteiden ja palvelun laadun osalta että myös niiden ympäristövaikutusten osalta. Määräyksiin perustuvia sekä asiakkaiden että muiden sidosryhmien asettamia laatua, tuoteturvallisuutta ja ympäristövaikutuksia koskevia vaatimuksia, rajoituksia ja odotuksia seurataan jatkuvasti tuotteen koko eliniän ajan.

Myös tuoteturvallisuutta kehitetään järjestelmällisesti sertifioidujen laatujärjestelmien mukaan. Lisäksi tuoteturvallisuutta testataan jatkuvasti laadunvalvonnan ja tuotekehitysprosessien yhteydessä. Tämä tehdään yhteistyössä asiakkaiden, toimittajien ja alihankkijoiden kanssa.

Tiiviiden asiakassuhteidensa säilyttämiseksi PKC seuraa tarkasti asiakastyytyväisyyttä jatkuvan vuoropuhelun sekä asiakastapaamisten ja -tapahtumien (esimerkiksi PKC Teknologiapäivä -tapahtumien) avulla. Asiakastyytyväisyystutkimukset tehdään vuosittain. Kun tutkimustulokset on käyty läpi huolellisesti, tehdään kutakin asiakkuutta koskevat toimintasuunnitelmat, joiden tavoitteena on toteuttaa tuloksista selville saadut parantamismahdollisuudet. Tutkimuksen tavoitteena on selvittää

PKC Groupin globaalien asiakkaiden tyytyväisyystaso seuraavien pääaiheiden osalta: tuotteet, toimitukset ja asiakaspalveluhenkilökunta. Lisäksi kysytään myös muutamia kysymyksiä, jotka koskevat tulevaa suhdetta PKC Groupin kanssa. Tulokset raportoidaan konsernitason ja jaetaan lisäksi elektroniikka- ja johdinliiketoiminnan osalta.

Vuonna 2012 prosesseja kehitettiin ja yhtenäistettiin tuotantoverkoston tehokkuuden ja laadun parantamiseksi. Lean-menetelmän ja sen työkalujen käyttöä laajennettiin, ja henkilökunnalle järjestettiin koulutusta. Myös Six Sigma -prosessin käyttöä jatkettiin, ja sen käyttöä lisätään edelleen. Edellisenä vuonna hankittujen yritysten integraatiota jatkettiin laatumittarien ja raportointikäytäntöjen yhtenäistämällä. Raportointikäytäntöjä parannettiin niin, että ne vastaavat paremmin liiketoimintaympäristön muutoksia.

Laadun parhaiden käytäntöjen etsimistä jatkettiin, ja valittuja parhaita käytäntöjä sovellettiin konsernin eri osissa. Laadun paras käytäntö -prosessia kehitetään edelleen, ja siitä tehdään osa päivittäistä toimintaa.

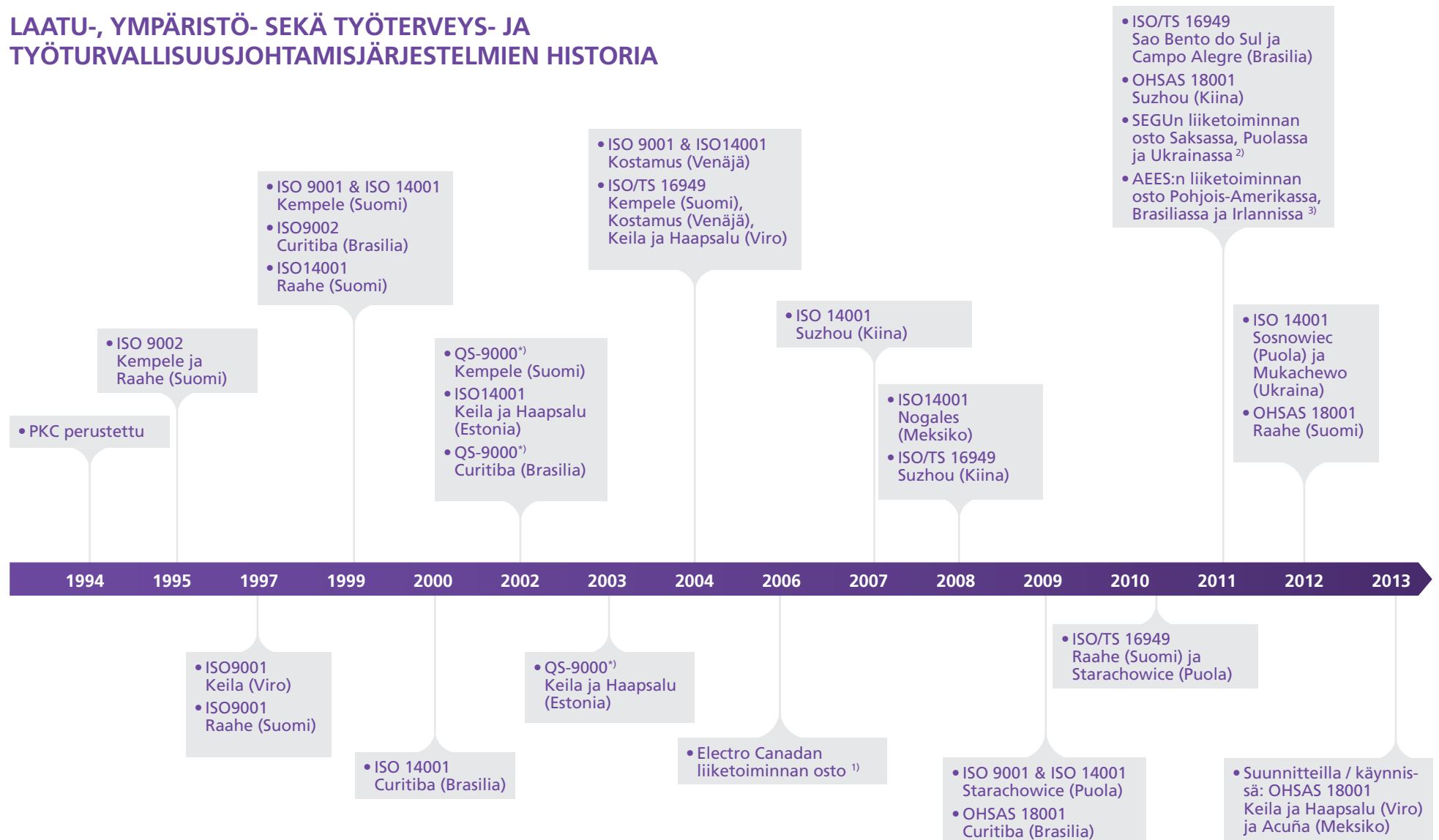
PARHAIDEN KÄYTÄNTÖJEN HYÖDYNTÄMINEN: EDUKSI YMPÄRISTÖLLE, EDUKSI KUKKAROLLE

Hyötyajoneuvoilla kuljetetaan Yhdysvalloissa 70 prosenttia ja Euroopassa 76 prosenttia kaikesta rahdista. Nykyisten päämarkkina-alueidensa suurimpana raskaiden kuorma-autojen johdinsarjojen toimittajana PKC Group keskittyy sellaisten teknologioiden suunnitteluun ja kehittämiseen, jotka maksimoivat tehokkuuden, minimoivat materiaalihukan ja vähentävät ympäristövaikutuksia.

PKC on esimerkiksi suunnitellut ja kehittänyt uuden hyötyajoneuvojen sähkönjakelujärjestelmäarkkitehtuurin eräälle asiakkaalleen. Uudella sähkönjakelujärjestelmällä on useita toiminnallisia ja ympäristöön liittyviä etuja aikaisempaan arkkitehtuuriin verrattuna. Esimerkiksi kuorma-autojen pitkän käyttöiän vuoksi tarvitaan välttämättä mahdollisuus lisätä järjestelmään uusia sähkölaitteita. Perinteiseen teknologiaan verrattuna hajautettuun järjestelmään mahtuu 800 prosenttia enemmän varuslakkeita ja releitä. Johdinsarjan monimutkaisuuden yksinkertaistaminen on myös vähentänyt koko johdinsarjan painoa 13 prosenttia. Tämä vähentää sekä tavarankuljetus- että polttoainekustannuksia, ja sillä on myös useita taloudellisia hyötyjä. Uuden sähkönjakelujärjestelmäarkkitehtuurin arvioidaan vähentävän takuuvaatimuksia 25–35 prosenttia. Takuuvaatimusten vähentyminen vähentää korjauksia, mikä vähentää hukkaa ja kustannuksia.

PKC:n ainutlaatuisien modulaaristen PDC-laitteiden (Power Distribution Centre, sähkönjakelukeskus) ja älykkäiden Smart PDC -laitteiden yhdistelmä myös alentaa kehittämiskustannuksia ja asiakkaiden investointikustannuksia, nopeuttaa aikatauluja ja vähentää suunnittelumuutoksia jopa 70 prosenttia.

LAATU-, YMPÄRISTÖ- SEKÄ TYÖTERVEYS- JA TYÖTURVALLISUUSJOHTAMISJÄRJESTELMIEN HISTORIA



¹⁾ Tunnetaan nykyään nimellä ISO/TS 16949

¹⁾ ISO/TS 16949 Nogales (Meksiko)

²⁾ ISO/TS 16949 Barchfeld (Saksa), Sosnowiec (Puola) ja Mukachewo (Ukraina) ISO9001 ja ISO14001 Barchfeld (Saksa)

³⁾ ISO/TS 16949 ja ISO 14001 Dundalk (Irlanti), Itajuba (Brasilia), Acuña, Juarz, Peidras Negras ja Torreon (Meksiko) ISO 9001 Grand Traverse (USA) OHSAS 18001 Itajuba (Brasilia)

YMPÄRISTÖ

PKC seuraa ja mittaa jatkuvasti toimintansa ympäristövaikutuksia prosessien parantamiseksi. Vaikka PKC:n toiminnan ympäristövaikutukset ovat pienet, PKC Group pyrkii vähentämään tuotannon ympäristövaikutuksia hankkimalla materiaalit läheltä tuotantoyksiköitä, optimoimalla toimitukset, valitsemalla käyttöön kierrätettäviä materiaaleja sekä käsittelemällä ja kierrättämällä materiaaleja tehokkaasti. Pakkausjätteen vähentämiseksi tuotteet toimitetaan asiakkaille pakkauksissa, jotka voidaan kierrättää ja käyttää uudelleen. Lisäksi konserni laajentaa ympäristövastuutaan suunnittelemalla energiatehokkaita tuotteita, joiden päästöt ja materiaalinkulutus on minimoitu. Esimerkiksi PKC:n sähkönjakelukeskusratkaisut maksimoivat tehon- ja signaalinjakelumahdollisuudet ja samalla minimoivat materiaalin painon, kustannukset ja työkaluhankinnat.

Matkustamisen ympäristövaikutuksia vähennetään rohkaisemalla henkilökuntaa käyttämään puhelin- tai online-kokouksia matkustamista edellyttävien henkilökohtaisten tapaamisten sijasta.

Aloitteet materiaalinkäytön aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

PKC:n mahdollisuudet vaikuttaa materiaalin käyttöön ovat rajalliset, koska tuotteet valmistetaan enimmäkseen asiakkaan suunnittelun ja spesifikaatioiden mukaisesti asiakkaan

määräämistä komponenteista. PKC:llä on kuitenkin käynnissä materiaalinkäytön parantamista ja materiaalihukan vähentämistä koskevia projekteja. Vuonna 2012 erityisesti kuparin käyttö tehostui ja materiaalihukka vähentyi johdinsarjaliiketoiminnassa. PKC tutkii myös vaihtoehtoisia materiaaleja, joilla voitaisiin parantaa tehokkuutta ja vähentää painoa, ja näin vähentää sekä tuotannon että tuotteiden ympäristövaikutuksia.

Kemikaaleille on käytössä uusi materiaalien käyttöhyväksyntäjärjestelmä. Kaikki uudet kemikaalit tarkastetaan ennen käyttöä niiden käyttöturvallisuustiedotteiden perusteella. Lisäksi myrkyllisten materiaalien kuten lyijyn, isosyanidien, tolueenin, tulenkestävien keraamisten kuitujen, piin yms. käyttöä vähennetään sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. RoHS direktiivin mukaisia materiaaleja käytetään tuotannossa soveltavuuden ja tarpeen mukaan.

Keskeisimpiä tuotannossa käytettäviä materiaaleja ovat johtimet ja kaapelit. Johdin- ja kaapelijätettä syntyy johtimien ja kaapelien käsittelyn (katkonnan ja kengityksen) sivutuotteena. Syntyvän johdin- ja kaapelijätteen määrää seurataan, jätemäärätavoite määritetään ja tarvittaviin toimiin ryhdytään jätemäärän minimoimiseksi. Kuparijätteen seuranta ja siihen liittyvät toimet koskevat kaikkia johdinsarjojen ja komponenttien tuotantotoimintoja.

PARHAIDEN KÄYTÄNTÖJEN HYÖDYNTÄMINEN: KUPARIJÄTTEEN VÄHENTÄMINEN

Johdot ja kaapelit ovat PKC:n johdinsarjaliiketoiminnassa käytetyt pääkomponentit. Johdinsarjoissa on kuparia keskimäärin 25 prosenttia. Ympäristövaikutuksen lisäksi raaka-aineiden kuten kuparin hinnanvaihtelut motivoivat PKC:tä tarkastelemaan syntyneen kuparijätteen määrää tarkemmin ja havaitsemaan mahdollisuuksia jätteen vähentämiseen.

Vuonna 2008 PKC päätti selvittää kuparijätteen syntyminen pääsyyt ja vähentää syntyvän jätteen määrää. Pääsyy on säätöjäte. Kaapelit ja johdot katkotaan sopivan pituisiksi katkontakoneilla, ja liittimet kiinnitetään johtimiin. Kun koneet säädetään johdon ja/tai liittimen vaihtumisen vuoksi, syntyy säätöjätettä, mistä muodostuu suurin osa kuparijätteestä. Muita kuparijätteen lähteitä ovat valmistusvirheiden vuoksi syntyvä jäte ja pakollisista laatuasteista syntyvä jäte. Joissakin laatuasteissa koemateriaali tuhoutuu.

Tuotetun jätteen määrän vähentämiseksi PKC on parantanut prosesseja ja työskentelytapoja. PKC on kouluttanut työntekijät parantamaan työmenetelmiä ja havaitsemaan mahdollisuuksia jätteen vähentämiseen.

Tämä aloite on tuottanut hyviä tuloksia. Vuodesta 2008 kuparijätteen määrä on vähentynyt 35 prosenttia. Kuparijätteen vähentäminen alkoi vahvoista taloudellisista perusteluista, ja se on osoittautunut tärkeäksi asiaksi useista syistä: "Vaikka kaikki kuparijättemme myydään kuparinkierrätysyrityksille, jättekupari aiheuttaa edelleen tarpeetonta pääomatappiota ja ajan- sekä energianhukkaa", sanoo Ulla Sipilä, konsernin laatu- ja riskienhallintajohtaja.

Ohjelmaa, josta on tullut prosessi, kokeiltiin aluksi PKC:n Euroopan tehtaissa, minkä jälkeen se otettiin käyttöön kaikissa tehtaissa.

“PKC seuraa ja mittaa jatkuvasti toimintansa ympäristövaikutuksia prosessien parantamiseksi.”

Aloitteet vedenkäytön aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

Vettä käytetään pääasiassa keittiöissä sekä saniteettitiloissa. Prosesseissa vedenkäyttö on vähäistä. Periaatteessa johdinsarjojen valmistusprosesseissa ei käytetä vettä. Prosessissa suljetussa järjestelmässä kiertää vähäinen vesimäärä, jota käytetään pääasiassa jäähdyttämiseen toimipaikoissa, joissa prosessi on käytössä. Jäähdytyksessä noudatetaan toimintamaassa voimassa oleviin määräyksiin perustuvia vedenpoistomääriä.

Käytössä on myös vesivuotojen ja veden väärinkäytön valvonta- ja torjuntatoimia.

Aloitteet päästöjen aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

PKC:n toiminnasta syntyy vain vähäinen määrä päästöjä siitä syystä, että valmistusprosessi on pääosaltaan käsin tehtävää kokoonpanotyötä. Vähäisiä määriä päästöjä syntyy joissakin prosesseissa, esimerkiksi valuprosessissa. PKC:ssä tällaiset prosessipäästöt suodatetaan ja käsitellään ennen niiden vapauttamista ilmakehään. Päästöjen sisältämät ainekset ovat pääosin alifaat-

tisia alkoholeja ja niiden johdannaisia, joita on johtimien merkkaukseen käytetyissä liuottimissa ja merkkauksissa.

Lainsäädännön tai paikallisten viranomaisten edellyttämät luvat on hankittu. Esimerkiksi Puolassa tarvitaan lakisäätteiden vaatimusten mukaiset luvat kaasu- ja pölypäästöille ilmaan.

Aloitteet jätevesien aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

PKC:n toiminnalle on luonteenomaista, että vettä ei käytetä prosessissa, eikä tuotannosta siksi synny jätteitä. Syntyneet jätevedet ovat hukattavia, ensi sijassa viemäriin laskettua sekä tuotantolaitosten pesu- ja taloudenhoitotoiminnoissa käytettyä vettä. Siivousliikkeiden käyttämät liuottimet ovat biologisesti hajoavia.

Sosnowiecien tehtaassa Puolassa on viimeisimmässä vesitestissä kuitenkin ilmennyt luvattoman korkea fosforipitoisuus. Ongelmaa on korjattu esimerkiksi kalkin avulla. Valvontakokeiden tuloksia odotetaan.

Aloitteet melun aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

Melu ei ole PKC:n toiminnassa ympäristöhaitta. Melutasot ovat lakisäätteiden vaatimusten mukaiset, eikä melupäästöjä tarvita. Melu on mitattu päivällä ja yöllä, eikä lainmukaisen melurajan ole havaittu ylittyvän. Tuotannossa käytetään kuulosuojaimia kohteissa, joissa terveys- ja turvallisuusmääräykset sitä edellyttävät.

Aloitteet jätteiden aiheuttamien ympäristövaikutusten vähentämiseksi

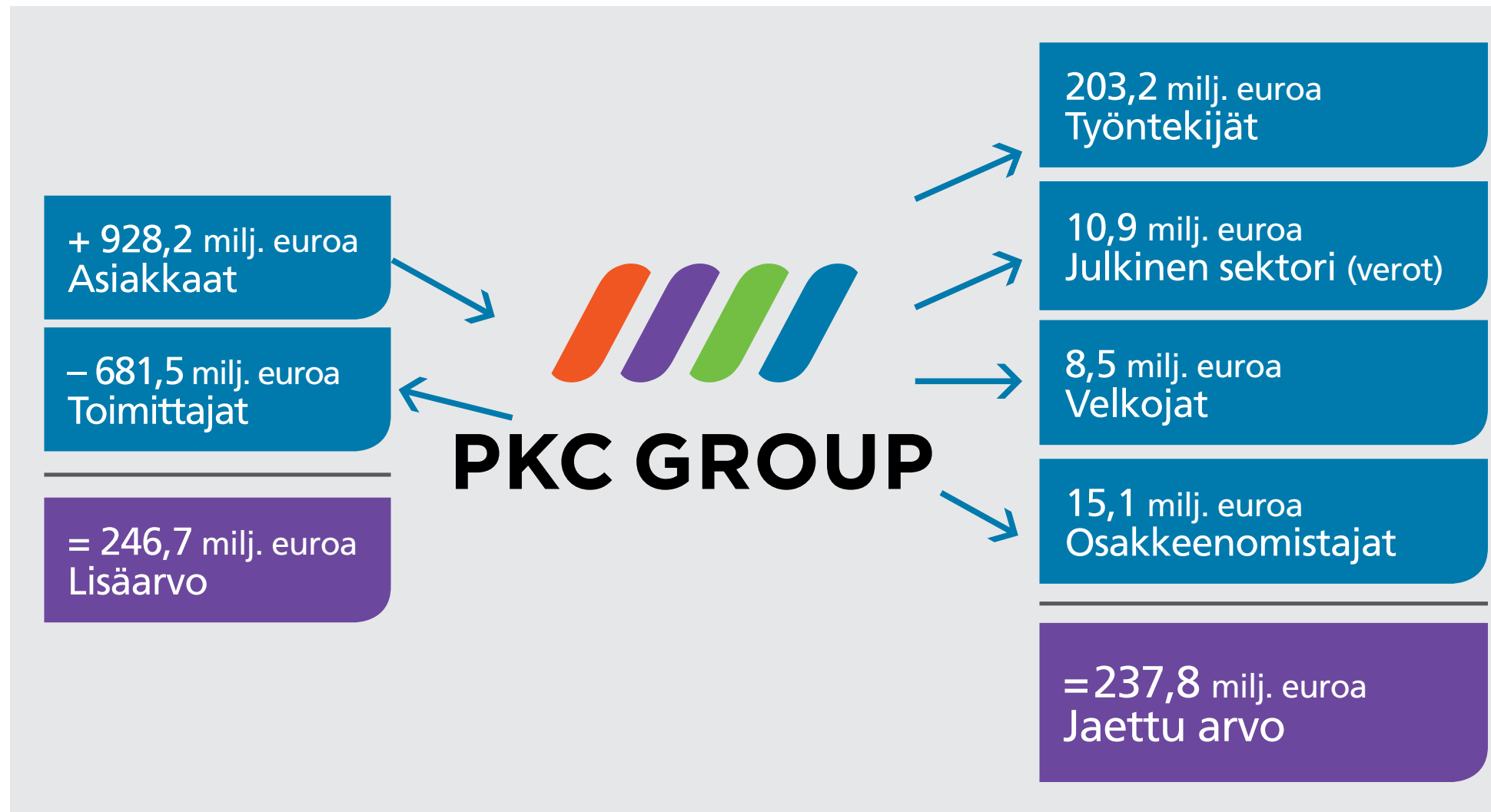
PKC:n prosesseissa syntyvä jätemäärä on vähäinen, koska valmistusprosessi on pääosin käsin tehtävää kokoonpanotyötä. Suurin osa jätteestä syntyy pakkauksista, esimerkiksi kartonkilaatikoista ja muusta pakkausmateriaalista. Syntynyt jäte lajitellaan ja lähetetään valtuutetuille jätteenkäsittelijöille, jotka kierrättävät tai hävittävät jätteet.

Jättemääriä valvotaan. Yhdyskuntajätteen määrä on vähäinen, koska tarkoituksena on kierrättää mahdollisimman suuri osuus syntyneistä jätteistä lajittelemalla ne.

Saavutukset ympäristövaikutusten vähentämisessä 2012

- Maailmanlaajuisesti: kuparijäte, katso esimerkkitapaus s. 16
- Maailmanlaajuisesti jätteenkäsittelyssä saavutetut tulokset vuonna 2012: 10,4 prosentin vähennys kuparijätteen määrässä vuonna 2012 vuoteen 2011 verrattuna
- Venäjällä sijaisevan elektroniikkatehtaan vedenkäyttöä on vähennetty 19 prosenttia henkilöä kohden vuonna 2012 vuoteen 2011 verrattuna

SIDOSRYHMILLE LUOTU LISÄARVO



AVAINTIEDOT

LA1 taulukoissa esitetyt luvut sisältävät myös vuokratyöntekijät. Tilikauden lopussa konsernin henkilöstön määrä oli 19 305, jonka lisäksi konsernilla oli 454 vuokratyöntekijää.

LA1 Henkilömäärä sukupuolen ja liiketoimintasegmentin mukaan

	Miehet	Miehet %	Naiset	Naiset %	Yhteensä
Johdinsarjat	9 129	48 %	9 821	52 %	18 950
Elektroniikka	335	41 %	474	59 %	809
PKC Group Yhteensä	9 464	48 %	10 295	52 %	19 759

LA1 Työsuhdetyyppi ja sukupuoli

	Kokoaikainen			Osa-aikainen			Yhteensä
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	
Etelä-Amerikka	1 113	1 695	2 808	0	0	0	2 808
Aasia	174	176	350	0	0	0	350
Eurooppa	1 228	3 261	4 489	6	19	25	4 514
Pohjois-Amerikka	6 925	5 136	12 061	19	7	26	12 087
PKC Group Yhteensä	9 440	10 268	19 708	25	26	51	19 759

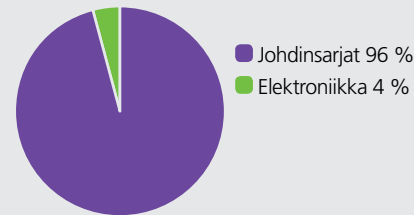
*) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.
Huom! Kausi- ja asiakaskysynnän vaihtelua tasoitetaan käyttämällä vuokratyövoimaa soveltuvin osin.

LA1 Henkilömäärä sukupuolen mukaan

	Miehet	Miehet %	Naiset	Naiset %	Yhteensä
Etelä-Amerikka	1 113	40 %	1 695	60 %	2 808
Aasia	174	50 %	176	50 %	350
Eurooppa	1 234	27 %	3 280	73 %	4 514
Pohjois-Amerikka	6 943	57 %	5 144	43 %	12 087
PKC Group Yhteensä	9 464	48 %	10 295	52 %	19 759

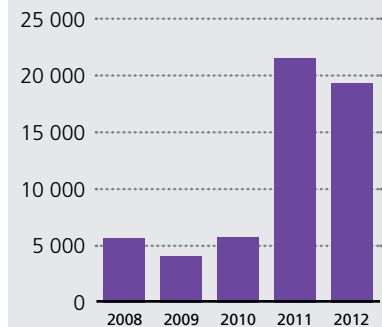
*) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA1 HENKILÖSTÖ LIIKETOIMINTASEGMENTEITTÄIN



LA1 HENKILÖSTÖMÄÄRÄ 2008–2012

vuoden lopussa



LA1 Työsopimustyyppi ja sukupuoli

	Toistaiseksi voimassa oleva			Määräaikainen			
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	Yhteensä
Etelä-Amerikka	924	1 511	2 435	189	184	373	2 808
Aasia	174	176	350	0	0	0	350
Eurooppa	892	2 505	3 397	342	775	1 117	4 514
Pohjois-Amerikka	6 917	5 140	12 057	27	3	30	12 087
PKC Group Yhteensä	8 907	9 332	18 239	558	962	1 520	19 759

*) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA1 Henkilömäärä henkilöstöryhmittäin sukupuolen mukaan

	Vuokratyövoima			Työntekijät			Toimihenkilöt			
	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	Miehet	Naiset	Yhteensä	Yhteensä
Etelä-Amerikka	189	184	373	674	1,312	1 986	250	199	449	2 808
Aasia	0	0	0	120	132	252	54	44	98	350
Eurooppa	22	38	60	860	2 860	3 720	352	382	734	4 514
Pohjois-Amerikka	19	2	21	6 346	4 910	11 256	578	232	810	12 087
PKC Group Yhteensä	230	224	454	8 000	9 214	17 214	1,234	857	2,091	19 759

*) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA2 Uudet työntekijät sukupuolen mukaan

	Suhde		
	Miehet	Naiset	Yhteensä
Etelä-Amerikka	23 %	50 %	73 %
Aasia	21 %	19 %	39 %
Eurooppa	5 %	8 %	13 %
Pohjois-Amerikka	29 %	21 %	50 %
PKC Group Yhteensä	22 %	22 %	44 %

LA2 Uudet työntekijät ikäryhmittäin

	Suhde		
	<30 -%	30-50 -%	>50 -%
Etelä-Amerikka	51 %	22 %	0 %
Aasia	33 %	7 %	0 %
Eurooppa	7 %	4 %	1 %
Pohjois-Amerikka	34 %	16 %	0 %
PKC Group Yhteensä	30 %	14 %	1 %

LA4 Työehtosopimusten piiriin kuuluvat työntekijät

	Kattavuus %
Etelä-Amerikka	96 %
Aasia	0 %
Eurooppa	94 %
Pohjois-Amerikka	89 %
PKC Group Yhteensä	90 %

LA2 Lähteneet työntekijät sukupuolen mukaan

	Suhde		
	Miehet	Naiset	Yhteensä
Etelä-Amerikka	22 %	31 %	53 %
Aasia	3 %	5 %	9 %
Eurooppa	8 %	19 %	27 %
Pohjois-Amerikka	31 %	16 %	48 %
PKC Group Yhteensä	24 %	19 %	43 %

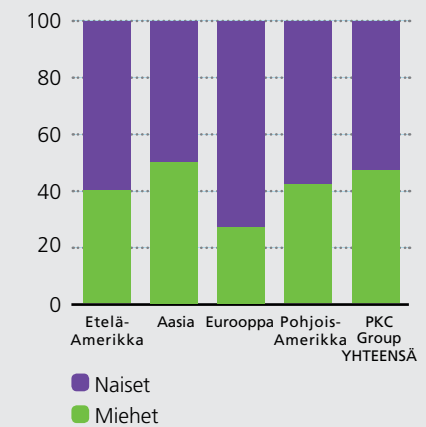
LA2 Lähteneet työntekijät ikäryhmittäin

	Suhde		
	<30 -%	30-50 -%	>50 -%
Etelä-Amerikka	37 %	15 %	1 %
Aasia	9 %	0 %	0 %
Eurooppa	14 %	10 %	3 %
Pohjois-Amerikka	29 %	18 %	1 %
PKC Group Yhteensä	26 %	16 %	1 %

Huom! Luvut laskettu käyttäen LA1:ssa määriteltyä henkilömäärää sisältäen vuokratyövoiman.

*) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA1 HENKILÖMÄÄRÄ SUKUPUOLEN MUKAAN, %



Alla oleviin tilastoihin on sovellettu järjestelmän sääntöjä siten, että ne seuraavat kansallisia lakeja ja määräyksiä.

Lievien vammojen (ensiaputasoiset vammat) on huomioitu/jätetty huomioimatta seuraavasti:

- Ensiaputapauksia ei ole sisällytetty lukuihin seuraavissa regiooissa / maissa:
 - Etelä-Amerikka
 - Ukraina
 - Venäjä
- Muissa regiooissa / maissa ensiaputapaukset on sisällytetty TRIR -indikaattoriin ja siten luvut eivät ole täysin vertailukelpoisia.

Menetettyjen päivien laskennan aloitusajankohta ja menetettyjen päivien määrittely:

- Etelä-Amerikassa, Pohjois-Amerikassa, Virossa ja Puolassa menetetyt päivät on laskettu kalenteripäivien mukaan.
- Muissa regiooissa / maissa menetetyt päivät on laskettu suunniteltujen työpäivien mukaan.
- Menetettyjen päivien laskennassa periaate on, että menetettyjen päivien laskennan aloitus-ajankohta on ensimmäinen päivä tapaturman jälkeen ts. ensimmäinen täysi poissaolopäivä.

IR = Injury rate LDR = Lost day rate
 ODR = Occupational disease rate AR = Accident rate

LA7 Kokonaistyövoima: Tapaturmatiheys (IR)

	IR Miehet	IR Naiset	IR Yhteensä
Etelä-Amerikka	2,7	2,9	2,8
Aasia	0,9	0,9	0,9
Eurooppa	0,8	0,6	0,7
Pohjois-Amerikka	NA	NA	2,2
PKC Group Yhteensä	9,3	4,1	2,0

Huom! Tapaturmien kokonaismäärää ei ole raportoitu Ukrainassa erikseen – vain tapaturmien vuoksi menetetyt päivät. Huom! Pohjois-Amerikasta ei ole saatavilla yksityiskohtaista jaottelua sukupuolen mukaan työtuntien kokonaismäärän ja henkilötyöpäivien osalta, jonka vuoksi sukupuolen mukainen raportointi ei ole mahdollista. Kaikki raportoidut luvut ovat kokonaislukuja ilman jakoa sukupuolen mukaan.

LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Tapaturmatiheys (IR)

	IR Miehet	IR Naiset	IR Yhteensä
Etelä-Amerikka	0	0	0,0
Aasia	0	0	0,0
Eurooppa	0	0	0,0
Pohjois-Amerikka	0	0	0,0
PKC Group Yhteensä	0	0	0,0

LA7 Kokonaistyövoima: Ammattitautitiheys (ODR)

	ODR Miehet	ODR Female	ODR Total
Etelä-Amerikka	0,09	0,34	0,2
Aasia	0,00	0,00	0,0
Eurooppa	0,00	0,04	0,03
Pohjois-Amerikka	NA	NA	0,0
PKC Group Yhteensä	0,04	0,15	0,0

Huom! Pohjois-Amerikasta ei ole saatavilla yksityiskohtaista jaottelua sukupuolen mukaan työtuntien kokonaismäärän ja henkilötyöpäivien osalta, jonka vuoksi sukupuolen mukainen raportointi ei ole mahdollista. Kaikki raportoidut luvut ovat kokonaislukuja ilman jakoa sukupuolen mukaan.

LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Ammattitautitiheys (ODR)

	ODR Miehet	ODR Naiset	ODR Total
Etelä-Amerikka	0	0	0,0
Aasia	0	0	0,0
Eurooppa	0	0	0,0
Pohjois-Amerikka	0	0	0,0
PKC Group Yhteensä	0	0	0,0

LA7 Kokonaistyövoima: Menetettyjen työpäivien tiheys (LDR)

	LDR Miehet	LDR Naiset	LDR Yhteensä
Etelä-Amerikka	13,9	12,2	12,8
Aasia	1,8	15,4	8,7
Eurooppa	109,5	57,5	71,9
Pohjois-Amerikka	NA	NA	3,4
PKC Group Yhteensä	56,0	39,0	15,0

Huom! Pohjois-Amerikasta ei ole saatavilla yksityiskohtaista jaottelua sukupuolen mukaan työtuntien kokonaismäärän ja henkilötyöpäivien osalta, jonka vuoksi sukupuolen mukainen raportointi ei ole mahdollista. Kaikki raportoidut luvut ovat kokonaislukuja ilman jakoa sukupuolen mukaan.

1) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Menetettyjen työpäivien tiheys (LDR)

	LDR Miehet	LDR Naiset	LDR Yhteensä
Etelä-Amerikka	0	0	0,0
Aasia	0	0	0,0
Eurooppa	0	0	0,0
Pohjois-Amerikka	0	0	0,0
PKC Group Yhteensä	0	0	0,0

LA7 Kokonaistyövoima: Poissaolosuhde (AR)

	AR Miehet	AR Naiset	AR Yhteensä
Etelä-Amerikka	3 705,4	4 830,6	4 324,3
Aasia	2 212,3	4 051,7	3 137,5
Eurooppa	9 887,6	13 203,4	12 287,2
Pohjois-Amerikka	NA	NA	319,8
PKC Group Yhteensä	7 248,9	11 217,3	2 840,8

Huom! Pohjois-Amerikasta ei ole saatavilla yksityiskohtaista jaottelua sukupuolen mukaan työtuntien kokonaismäärän ja henkilötyöpäivien osalta, jonka vuoksi sukupuolen mukainen raportointi ei ole mahdollista. Kaikki raportoidut luvut ovat kokonaislukuja ilman jakoa sukupuolen mukaan. Huom! Poissaolopäivä dataa ei ole saatavilla Venäjältä.

LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Poissaolosuhde (AR)

	AR Miehet	AR Naiset	AR Yhteensä
Etelä-Amerikka	0	0	0,0
Aasia	0	0	0,0
Eurooppa	0	0	0,0
Pohjois-Amerikka	0	0	0,0
PKC Group Yhteensä	0	0	0,0

LA7 Kokonaistyövoima: Absoluuttinen kuolemantapausten määrä

	Kuolemantapausten määrä
Etelä-Amerikka	0
Aasia	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
PKC Group Yhteensä	0

LA7 Riippumattomat urakoitsijat: Absoluuttinen kuolemantapausten määrä

	Kuolemantapausten määrä
Etelä-Amerikka	0
Aasia	0
Eurooppa	0
Pohjois-Amerikka	0
PKC Group Yhteensä	0

LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden henkilöstöryhmittäin

	Vuokratyövoima Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Työntekijät Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Toimihenkilöt Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Yhteensä Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö
Etelä-Amerikka	2,2	28,4	12,6	23,2
Aasia	0,0	0,1	0,1	0,1
Eurooppa	134,9	27,1	178,8	64,4
Pohjois-Amerikka ¹⁾	10,3	8,9	34,5	10,5
PKC Group Yhteensä	23,8	15,4	75,5	22,5

1) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA10 Keskimääräinen koulutustuntien määrä työntekijää kohden sukupuolen mukaan

	Miehet Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Naiset Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö	Yhteensä Keskimääräinen koulutustuntien määrä / henkilö
Etelä-Amerikka	16,7	27,5	23,2
Aasia	0,2	0,0	0,1
Eurooppa	72,1	40,3	49,0
Pohjois-Amerikka ^{1), 2)}	0,4	0,3	10,5
PKC Group Yhteensä	12,3	18,2	21,4

1) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

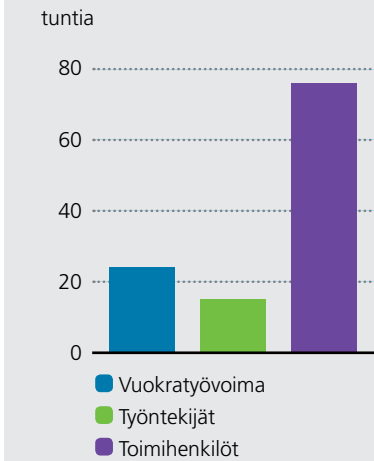
2) Koulutustunteja ei ole saatavilla Meksikosta sukupuolen mukaan jaoteltuna.

HR4 Syrjintätapausten kokonaismäärä ja tehdyt korjaavat toimenpiteet

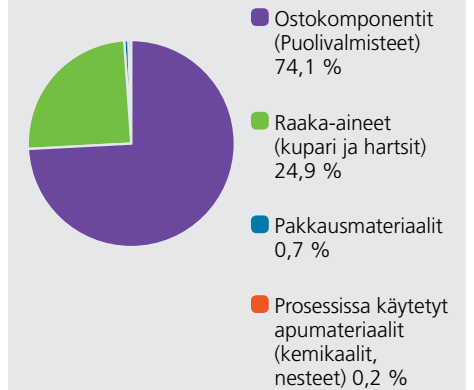
	Raportoitujen tapausten määrä
Etelä-Amerikka	0
Aasia	0
Eurooppa	1
Pohjois-Amerikka ^{*)}	1
PKC Group Yhteensä	2

*) Irlanti raportoidaan Pohjois-Amerikan luvuissa, koska se kuuluu operatiivisesti Pohjois-Amerikan regioonaan.

LA10 KESKIMÄÄRÄINEN KOULUTUSTUNTIENTEN MÄÄRÄ TYÖNTEKIJÄÄ KOHDEN HENKILÖSTÖRYHMITÄIN



KÄYTETYT MATERIAALIT YHTEENSÄ (OSTOVOLYymi EUROINA)



1) Uusiutumattomien materiaalien osuus koko materiaalien käytöstä 25 %

2) Suorien materiaalien osuus koko materiaalien käytöstä 99,8 %

YLEISTIETOJA RAPORTISTA

Raportin sisältö

PKC Group raportoi yritysvastuuasioista Global Reporting Initiative'n (GRI) Sustainability Reporting Guidelines (G3.1) -ohjeiden mukaisesti, koska GRI sisältää laajan raportointirungon, jota käytetään runsaasti kaikkialla maailmassa, ja joka helpottaa PKC Groupin toiminnan vertailua muiden yritysten toimintaan. PKC Group arvelee tämän raportin olevan hyödyksi sen osakkeenomistajille, asiakkaille, toimittajille, työntekijöille, analyytikoille ja muille sidosryhmille.

Vuotta 2012 koskeva raportti on PKC Groupin ensimmäinen yritysvastuuraportti. Tulevaisuudessa PKC Group julkaisee raportin vuosittain. Vuotta 2012 koskeva raportti kattaa PKC Groupin ja sen sidosryhmien kannalta kaikkein tärkeimpiä eettisiä, sosiaalisia ja ympäristöä koskevia asioita. Tämä raportti ei sisällä laajasti taloudellisia tuloksia, koska PKC Group julkaisee erikseen tilinpäätöksen, jossa on runsaasti tietoa konsernin ja emoyhtiön taloudellisesta suorituskyvystä ja rahoitusasemasta. Yritysvastuuraportointikausi vastaa PKC Groupin tilikautta, joka on kalenterivuosi, ja siksi se vastaa myös vuosikertomuksessa raportoitua kautta. Raporttiin ei ole sisällytetty myöskään

tietyjä yrityksen hallinnointi- ja johtamisjärjestelmää koskevia asioita, koska PKC Group julkaisee erikseen selvityksen hallinnointi- ja ohjausjärjestelmästä (Corporate Governance Statement) ja palkka- ja palkkioselvityksen (Remuneration Statement), jotka sisältävät kyseiset tiedot.

Mahdolliset yritysvastuun avainasiat raportoidaan PKC Groupin neljännesvuosittaisissa osavuositarkastuksissa sekä erillisissä lehdistötiedotteissa tarpeen mukaan.

Raportin sisältö ja tunnusluvut on määritetty ja valittu sillä perusteella, miten olennaisia ne ovat PKC Groupin toiminnan kannalta. Olennaisuusanalyysin teki työryhmä, jossa oli edustajia PKC Groupin eri toimintoista. Sisäisen analyysin lisäksi tehtiin PKC Groupin tärkeimpien sidosryhmien valittujen edustajien keskuudessa tutkimus, jonka tarkoituksena oli ymmärtää paremmin, mistä yritysvastuun alueista sidosryhmät ovat erityisen kiinnostuneita, ja varmistaa, että PKC Groupin oma arvio kaikkein tärkeimmistä alueista on oikea. PKC Groupin eri toimintoja edustava työryhmä määrittä ja valitsi tutkimukseen osallistuneet sidosryhmät.

Kaikki konserninlaajuiset ja alueelliset organisaatiot ja yksiköt sisältyvät raportointikonaisuuteen. Henkilöstöä ja ympäristöä koskevat tiedot kerättiin kaikista alueellisista yksiköistä, ja ne koskevat koko konsernia. Poikkeuksena tästä ovat johtoa koskevat tiedot, jotka ovat vain PKC Group Oyj:hin liittyviä.

PKC Group on itse määrittänyt tämän raportin sovellustason olevan B.

Riippumaton vahvistus

Tämä raportti ei ole riippumattoman kolmannen osapuolen vahvistama. Tuleville raporteille on kuitenkin suunniteltu hankittavan ulkoinen vahvistus.

GRI G3.1-INDEKSITÄULUKKO - SOVELTAMISTASO B

ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA I: Profiilitiedot					
1. Strategia ja analyysi					
Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
1.1	Toimitusjohtajan katsaus	Täysin	s. 3–4		
1.2	Organisaation keskeiset vaikutukset, riskit ja mahdollisuudet	Osittain	s. 3–4, 5–6, 7, 9–10, 11		
2. Organisaation taustakuvaus					
2.1	Organisaation nimi	Täysin	s. 2		
2.2	Tärkeimmät tavaramerkit, tuotteet ja palvelut	Täysin	s. 2		
2.3	Operatiivinen rakenne	Täysin	s. 2; Lisätietoa organisaatiosta löytyy PKC:n Corporate Governance -ohjeistuksesta PKC:n Internet-sivuilta www.pkcgroup.com sekä selvityksestä hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, organisaatorakenne; hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano, ml. hallituksen jäsenten riippumattomuus		
2.4	Pääkonttorin sijainti	Täysin	s. 2		
2.5	Toimintojen maantieteellinen jakauma	Täysin	s. 2		
2.6	Omistusrakenne ja yhtiömuoto	Täysin	s. 2		
2.7	Markkina-alueet	Täysin	s. 2, 19; Lisätietoa PKC:n vuosikertomuksesta		
2.8	Organisaation toiminnan laajuus	Täysin	s. 2, 19		
2.9	Merkittävät muutokset organisaation koossa, rakenteessa tai omistuksessa raportointikaudella	Täysin	Ei merkittäviä muutoksia raportointikaudella.		
2.10	Raportointikaudella saadut palkinnot	Täysin	s. 11		

3. Raportin muuttajat					
Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
3.1	Raportointijakso	Täysin	s. 23		
3.2	Edellisen raportin ilmestymisajankohta	Ei		Ei ole olemassa	Ei aikaisempaa raporttia
3.3	Raportoinnin julkaisualue	Täysin	s. 23		
3.4	Yhteystiedot	Täysin	s. 32		
3.5	Raportin sisällön määrittely (olennaisuus, teemojen tärkeysjärjestys ja raporttia käyttävät sidosryhmät)	Täysin	s. 23		
3.6	Raportin rajaus	Täysin	s. 23		
3.7	Erityiset rajoitukset raportin laajuudessa tai rajauksessa	Täysin	s. 23		
3.8	Raportointiperusteet yhteisyrityksen, tytäryhtiöiden, vuokrattujen toimitilojen ja ulkoistettujen toimintojen raportoinnille, jotka voivat merkittävästi vaikuttaa raportin vertailtavuuteen aikaisempiin raportteihin tai muihin yrityksiin	Ei		Ei ole olemassa	Ei aikaisempaa raporttia
3.9	Mittausmenetelmät ja laskentaperiaatteet	Täysin	s. 19–23; Ellei toisin mainittu, mittausmenetelmät ja laskentaperiaatteet GRI:n ohjeistusten ja manuaalien mukaiset.		
3.10	Muutokset aiemmin raportoiduissa tiedoissa	Ei		Ei ole olemassa	Ei aikaisempaa raporttia
3.11	Raportin laajuutta, rajausta tai mittausmenetelmiä koskevat merkittävät muutokset	Ei		Ei ole olemassa	Ei aikaisempaa raporttia
3.12	GRI-sisältövertailu	Täysin	s. 24–31		
3.13	Periaatteet ja käytäntö raportoinnin ulkopuoliseen varmentamiseen liittyen	Täysin	s. 23		
4. Hallintotapa, sitoumukset ja yhteistyö					
4.1	Organisaation hallintorakenne	Täysin	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä		
4.2	Tieto, onko hallituksen puheenjohtaja myös toimivaan johtoon kuuluva	Täysin	Hallituksen puheenjohtaja ei kuulu toimivaan johtoon.		
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Täysin	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä		

Profiilitiedot	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Puuttumisen syy	Kommentit
4.1	Organisaation hallintorakenne	Täysin	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä		
4.2	Tieto, onko hallituksen puheenjohtaja myös toimivaan johtoon kuuluva	Täysin	Hallituksen puheenjohtaja ei kuulu toimivaan johtoon.		
4.3	Hallituksen jäsenten riippumattomuus	Täysin	Selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä		
4.4	Osakkeenomistajien ja työntekijöiden vaikutusmahdollisuudet hallituksen toimintaan	Täysin	Corporate Governance -ohjeistus		
4.8	Organisaation missio, arvot, muut toimintasäännöt ja -periaatteet, sekä niiden toimeenpanokäytännöt	Täysin	s. 5, 9–10; Lisäksi, missio, arvot ja Code of Conduct löytyvät PKC:n Internet-sivuilta.		
4.9	Hallituksen tavat hallinnoida organisaation taloudellista, sosiaalista ja ympäristöön liittyvää toimintaa, sekä näihin liittyvä riskienhallinta	Täysin	Corporate Governance -ohjeistus, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä, Code of Conduct		
4.10	Hallituksen toiminnan arviointiprosessit erityisesti taloudellisen, sosiaalisen ja ympäristötoiminnan osalta	Täysin	Corporate Governance -ohjeistus, selvitys hallinto- ja ohjausjärjestelmästä		
4.11	Varovaisuusperiaatteen soveltaminen	Täysin	s. 10, 14		
4.12	Sitoutuminen organisaation ulkopuolisiin yritysvastuun aloitteisiin	Täysin	s. 10		
4.13	Jäsenyydet järjestöissä, yhdistyksissä ja edunvalvontaorganisaatioissa	Täysin	PKC ei ole jäsen tarkoitettunlaisissa organisaatioissa.		
4.14	Organisaation sidosryhmät	Täysin	s. 8		
4.15	Sidosryhmien määrittely- ja valintaperusteet	Täysin	s. 7, 23		
4.16	Sidosryhmävuorovaikutuksen periaatteet	Täysin	s. 8		
4.17	Keskeiset sidosryhmävuorovaikutuksessa esiin nousseet kysymykset ja huolenaiheet	Täysin	s. 7		

ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA II: Johtamisen lähetymistavat (DMA)				
G3.1 DMA:t	GRI:n sisältö	Sisältö	Linkki/Suora vastaus	Kommentit
DMA EC	Lähestymistapa taloudellisen vastuun johtamiseen			
Näkökulma	Taloudellinen suoriutuminen	Täysin	s. 9	
	Markkina-asema	Täysin	PKC:llä ei ole ohjeita tai käytäntöjä liittyen paikallisten toimittajien käyttämiseen tai ylimmän johdon palkkaamiseen paikallisesti.	
	Epäsuorat taloudelliset vaikutukset	Täysin	PKC ei tee infrastruktuuri-investointeja tai tarjoa palveluja yleisölle.	
DMA EN	Lähestymistapa ympäristövastuun johtamiseen			
Näkökulma	Materiaalit	Täysin	s. 10, 16	
	Energia	Täysin	s. 6, 7	PKC:n operaatiot eivät käytä merkittävästi energiaa, eikä energian kulutusta ole pidetty keskeisenä tekijänä PKC:n operaatioissa.
	Vesi	Täysin	s. 6, 7, 17	PKC:n operaatiot eivät käytä merkittävästi vettä, eikä veden kulutusta ole pidetty keskeisenä tekijänä PKC:n operaatioissa.
	Luonnon monimuotoisuus	Täysin	s. 6, 7	PKC:n operaatiot eivät sijaitse suojealueilla tai alueilla, joiden luonnon monimuotoisuusarvo on korkea, tai tällaisten alueiden lähellä.
	Päästöt, jätevedet ja jätteet	Täysin	s. 6, 7, 17	PKC:n operaatiot eivät tuota päästöjä tai jätevesiä, eikä päästöjä ja jätevesiä ole pidetty keskeisinä tekijöinä PKC:n operaatioissa.
	Tuotteet ja palvelut	Täysin	s. 6, 10, 16	
	Määräystenmukaisuus	Täysin	s. 5, 9-10, 16	
	Kuljetukset	Osittain	s. 6	
	Kokonaisuus	Täysin	s. 5-6, 10, 16	
DMA LA	Lähestymistapa henkilöstön ja työolojen johtamiseen			
Näkökulma	Työllistäminen	Täysin	s. 6, 10, 12-13	
	Johdon ja henkilöstön väliset suhteet	Täysin	s. 6, 10, 12-13	
	Työterveys ja -turvallisuus	Täysin	s. 6, 9, 12	
	Koulutus ja neuvonta	Täysin	s. 6, 9, 12	
	Monimuotoisuus ja yhdenvertaiset oikeudet	Täysin	s. 6, 10, 12-13	
	Yhtäläinen palkkaus miehille ja naisille	Täysin	s. 6, 9, 12	

G3.1 DMA:t	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus	Kommentit
DMA HR	Lähestymistapa ihmisoikeuksien johtamiseen			
Näkökulma	Investointi- ja hankintakäytännöt	Täysin	PKC tarkoituksena on (i) sisällyttää ihmisoikeuksia koskevat ehdot kaikkiin sopimuksiin; (ii) sisällyttää ihmisoikeudet toimittaja-arvioiteihin, ja (iii) kouluttaa toimintaohjeet (Code of Conduct) kaikille työntekijöille.	
	Syrjinnänvastaisuus	Täysin	s. 9–10, 13; Lisätietoa Code of Conductista	
	Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen sopiminen	Täysin	s. 9–10, 13; Lisätietoa Code of Conductista	
	Lapsityövoima	Täysin	s. 9–10, 13; Lisätietoa Code of Conductista	
	Pakkotyö	Täysin	s. 9–10, 13; Lisätietoa Code of Conductista	
	Turvallisuuskäytännöt	Täysin	Informaatiota turvallisuushenkilöstön koulutuksesta PKC:n toimintaohjeisiin (Code of Conduct) ei ole erikseen kerätty. PKC:n tarkoituksena on kouluttaa toimintaohjeisiin ja ihmisoikeuksiin liittyvät käytännöt koko henkilöstölle ja seurata koulutusta koskevia tietoja.	
	Alkuperäisväestöjen oikeudet	Ei		Ei sovellu
	Arviointi	Täysin	s. 6–7, 9-10, 12–13	
Epäkohtien korjaaminen	Täysin	s. 6–7, 9-10, 12–13		
DMA SO	Lähestymistapa yhteiskunnallisten asioiden johtamiseen			
Näkökulma	Paikallisyhteisöt	Täysin	PKC:n organisaatiot eivät osallistu tai osallistuvat ainoastaan vähäisessä määrin paikallisyhteistyöhön eikä vaikutusarvioita ole tehty tai kehityshankkeisiin osallistuta, koska operaatioilla ei ole merkittävää potentiaalista tai todellista negatiivista vaikutusta paikallisyhteisöihin.	
	Lahjonta	Täysin	s. 9–10; Lisätietoa Code of Conductista	
	Julkishallinto	Täysin	PKC ei osallistu poliittiseen kannanottoon, kehitykseen tai lobbaukseen eikä tee lahjoituksia poliittisille puolueille, poliitikoille tai niihin liittyville instituutioille.	
	Kilpailun rajoitukset	Täysin	s. 9; Lisätietoa Code of Conductista	
	Määräystenmukaisuus	Täysin	s. 9; Lisätietoa Code of Conductista	
DMA PR	Lähestymistapa tuotevastuun johtamiseen			
Näkökulma	Asiakkaiden terveys ja turvallisuus	Täysin	s. 9–10	
	Tuote- ja palvelutiedot	Täysin	PKC:n tuotteet ovat osatuotteita ja komponentteja, jotka pääosin suunnitellaan ja valmistetaan asiakkaan spesifikaatioiden mukaan, ja jotka asiakas liittää osaksi lopputuotettaan. Tuote- ja palvelutietojen merkinnät tehdään asiakkaan ohjeiden mukaisesti.	
	Markkinointiviestintä	Täysin	PKC tarjoaa tuotteita ja palveluita sen yritysasiakkaille, joten markkinointi on business-to-business markkinointia. PKC noudattaa hyvää markkinointiatapaa kaikessa kommunikaatiossaan.	
	Asiakkaiden yksityisyys	Täysin	PKC kunnioittaa tiukasti asiakassuhteiden ja asiakkaiden tietojen luottamuksellisuutta.	
	Määräystenmukaisuus	Täysin	s. 9–10	

ESITETTÄVÄT VAKIOTIEDOT OSA III: Tunnusluvut			
Tunnus-luku	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
Talous			
Taloudellinen toiminta			
EC1	Taloudellisen lisäarvon tuottaminen ja jakaminen	Täysin	s. 18
Ympäristövastuu			
Materiaalit			
EN1	Käytetyt materiaalit painon tai määrän mukaan	Täysin	s. 22
Tuotteet ja palvelut			
EN26	Toimenpiteet tuotteiden ja palveluiden ympäristövaikutusten vähentämiseksi sekä toimenpiteiden vaikutusten laajuus	Täysin	s. 16–17
Määräystenmukaisuus			
EN28	Ympäristölakien ja -määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaismäärä	Täysin	0 euroa
Sosiaalinen vastuu: Henkilöstökäytännöt ja työolot			
Työllistäminen			
LA1	Yrityksen henkilöstö työsuhde ja -sopimustyypeittäin sekä toiminta-alueittain, jaoteltuna sukupuolen mukaan	Täysin	s. 19
LA2	Henkilöstön vaihtuvuuden määrä ja aste ikäryhmittäin, sukupuolittain ja toiminta-alueittain.	Täysin	s. 20
Henkilöstön ja johdon väliset suhteet			
LA4	Työehtosopimusten piirissä olevien työntekijöiden osuus	Täysin	s. 20
Työterveys ja -turvallisuus			
LA7	Työtaturmien, ammattitautien, menetettyjen työpäivien, poissaolojen ja työhön liittyvien kuolemantapausten määrä	Täysin	s. 21
Koulutus			
LA10	Koulutuksen käytetty aika työntekijää kohden	Täysin	s. 22
Henkilöstön monimuotoisuus ja tasavertaiset mahdollisuudet			
LA13	Hallintoelinten kokoonpano ja henkilöstön edustus niissä henkilöryhmittäin, sukupuolen, vähemmistöryhmään kuulumisen ja muun monimuotoisuuden mukaan jaoteltuna	Täysin	PKC Group Oyj:n hallintoelimissä ei ole henkilöstöedustusta. PKC Group Oyj:n hallituksen ja johtoryhmän kokoonpano on kuvattu selvityksessä hallinto- ja ohjausjärjestelmistä.

Tunnus-luku	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
Sosiaalinen vastuu: Ihmisoikeudet			
Syrjinnänvastaisuus			
HR4	Syrjintätapausten määrä ja korjaavat toimenpiteet, joihin on ryhdytty	Täysin	s. 13, 22
Yhdistymisvapaus ja yhteistoimintaneuvottelut			
HR5	Toiminnot ja merkittävät alihankkijat, joiden osalta on tunnistettu järjestäytymisvapauden tai työehtosopimusten loukkauksia tai niiden uhkaa, sekä näiden oikeuksien toteutumista tukevat toimenpiteet	Täysin	s. 13
Lapsityövoima			
HR6	Toiminnot ja merkittävät (ali)hankkijat, joihin liittyy merkittävä lapsityövoiman käytön riski, sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty lapsityövoiman käytön hävittämiseksi	Täysin	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
Pakkotyö			
HR7	Toiminnot ja merkittävät (ali)hankkijat, joihin liittyy merkittävä pakkotyövoiman käytön riski, sekä toimenpiteet, joihin on ryhdytty pakkotyövoiman käytön hävittämiseksi	Täysin	Tällaisia toimintoja tai toimittajia ei ole identifioitu.
Arviointi			
HR10	Ihmisoikeusarviointin ja/tai -vaikutusten arvioinnin läpikäyneiden liiketoimintojen prosentuaalinen osuus ja lukumäärä	Täysin	Meksikon Acuñan toiminnot ovat olleet sekä sisäisen että ulkopuolisen tarkastuksen kohteena liittyen työntekijöiden ammattiliittoedustukseen. Sekä sisäinen että ulkopuolinen tarkastus päättyi lopputulemaan, että laittomuuksista tai epäasiallisesta käytöksestä ei ole indikaatioita. s. 13
Epäkohtien korjaaminen			
HR11	Virallisten valituskanavien kautta vastaanotettujen, käsiteltyjen ja ratkaistujen ihmisoikeuksiin liittyvien valitusten määrä	Täysin	Liittyy Meksikon Acuñan työntekijöiden ammattiliittoedustukseen, eräät ammattiliitot ovat tehneet valituksen OECD:lle Meksikossa ja Suomessa väittäen, että PKC olisi rikkonut OECD:n monikansallisille yrityksille tarkoitettuja toimintaohjeita Meksikon Acuñan tuotantolaitoksillaan. PKC pitää valituksia perusteettomina ja puolustautuu molempia valituksia vastaan sekä Suomessa että Meksikossa. s. 13
Sosiaalinen vastuu: Yhteiskunta			
Korruptio			
SO3	Niiden työntekijöiden suhteellinen osuus, jotka ovat osallistuneet organisaation lahjonnanvastaiseen toimintaan liittyvään koulutukseen	Täysin	PKC:n korruptionvastainen politiikka hyväksyttiin hallituksessa syksyllä 2012 eikä vuonna 2012 toteutettu koulutuksia. Koulutukset on tarkoitus toteuttaa vuonna 2013.
Kilpailun rajoitukset			
SO7	Kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyvien oikeudenkäyntien kokonaismäärä sekä niihin liittyvät toimenpiteet	Täysin	Ei kilpailun rajoittamiseen ja monopoliaseman väärinkäyttöön liittyviä oikeudenkäyntejä.
Määräystenmukaisuus			
SO8	Lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaismäärä	Täysin	0 euroa

Tunnus-luku	GRI:n sisältö	Sisältyy	Linkki/Suora vastaus
Sosiaalinen vastuu: Tuotevastuu			
Asiakkaiden terveys ja turvallisuus			
PR1	Tuotteiden ja palveluiden elinkaaren eri vaiheissa tehty terveys- ja turvallisuusvaikutusten arviointi- ja kehittämistoimenpiteet sekä näiden käytäntöjen kohteena olleiden tuote- ja palveluryhmien prosentuaalinen osuus	Täysin	<p>Elinkaaren vaiheet, joissa tuotteiden ja palveluiden terveys- ja turvallisuusvaikutuksia arvioidaan ja kehitetään:</p> <p>Tuotekehitys/R&D: Kun PKC tarjoaa tuotekehityspalveluja, noudatetaan määriteltyä tuotekehitysprosessia (Design Manual). Riskien analysoinnissa riskejä käytetään DFMEA riskianalyysimetodia. Ympäristöasiat ovat osa tätä prosessia. Komponenttien tuotekehitysprojekteissa noudatetaan määriteltyä tuotekehitysprosessia (PDPW). Osana PDPW prosessia on Failure Mode Effects Analysis, jossa useita terveys- ja turvallisuusvaikutuksia arvioidaan.</p> <p>Sertifiointi: Materiaalisertifikaatit suoritettu asiakasvaatimusten noudattamisen varmistamiseksi. Todelliset vaatimukset voivat vaihdella asiakkaittain.</p> <p>Valmistus ja tuotanto: Failure Mode Effects Analysis (PFMEA) suoritetaan DFMEA:n ja suorituskykyvaatimusten pohjalta. Terveys- ja turvallisuusvaatimukset siirretään DFMEA:sta PFMEA:han.</p> <p>Markkinointi: Ei koske PKC:tä, PKC:n tuotteet toimitetaan asiakkaalle, joka asentaa ne lopputuotteeseen eli PKC valmistaa osatuotteita ja komponentteja asiakkaiden lopputuotteisiin. Terveys- ja turvallisuusarvioinnit tehdään asiakkaiden vaatimusten mukaisesti, eikä niihin sisälly vaatimuksia markkinointiin liittyen.</p> <p>Varastointi ja kuljetukset: Konttien ja pakkausten turvallisuus arvioidaan ja räätälöidään kunkin komponentin tai osatuotteen tarpeisiin.</p> <p>Käyttö ja huolto: Suunnittelun ja tuotteiden terveys- ja turvallisuusvaatimusten mukaisuus testataan. Todelliset vaatimukset voivat vaihdella asiakkaittain.</p> <p>Hävittäminen, uudelleenkäyttö tai kierrätys: RoHS:ia noudatetaan. Materiaalit on valittu maksimoimaan tuotteiden kierrätettävyys.</p> <p>Näiden käytäntöjen kohteena olleiden tuote- ja palveluryhmien prosentuaalinen osuus: 94%</p>
Tuote- ja palvelutiedot			
PR5	Asiakastytyväisyyden hallinnointiin liittyvät käytännöt, mukaan luettuna asiakastytyväisyystutkimusten tulokset	Täysin	s. 14
Määräystenmukaisuus			
PR9	Tuotteiden ja palveluiden toimittamiseen ja käyttämiseen liittyvien lakien ja määräysten noudattamatta jättämisestä määrättyjen merkittävien sakkojen rahallinen arvo ja muiden rangaistusten kokonaismäärä	Täysin	0 euroa

YHTEYSTIEDOT

Pääkonttori

PKC Group Oyj
Unioninkatu 20–22
00130 Helsinki

PKC Groupin muiden toimipaikkojen yhteystiedot löytyvät Internet-sivuilla www.pkcgroup.com.

PKC Group ottaa mielellään vastaan kaikenlaista tätä raporttia ja PKC Groupin toimintaa koskevaa palautetta. Mikäli haluat esittää kommentteja tai tehdä ehdotuksia, lähetä sähköpostia osoitteeseen corporate.responsibility@pkcgroup.com.

www.pkcgroup.com